



CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System of
AYGAZ A.Ş.

Büyükdere Cad.No.145 Şişli, İstanbul, Türkiye

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

*yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin
denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi
standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

ISO 10002:2018

Scope of certification:

EVALUATION OF CUSTOMER COMPLAINTS DURING SALES, DISTRIBUTION AND
DELIVERY PROCESSES OF CYLINDER, BULK AND AUTO LPG, CYLINDERS,
STORAGE TANKS AND ACCESSORIES

Certificate number:
TR08072026

Original certification date:

29-06-2020

Expiry date of previous cycle:

02-07-2026

Recertification audit date:

15-04-2026

Current cycle start date:

08-07-2026

Expiry date:

02-07-2029

(Subject to the continued
satisfactory operation of the
organisation's Management System)

Version: 1

Issue Date: **08-07-2026**

Certification Manager

Certification body address: PascoPlaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50
telefon numarasından veya tdbs.turkak.gov.tr'den teyit edebilirsiniz.



CERTIFICATE

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification

Site Name/Location	Site Address	Site Scope
Merkez	Büyükdere Cad.No.145 Şişli, İstanbul, Türkiye	Evaluation of customer complaints during sales, distribution and delivery processes of cylinder, bulk and auto LPG, cylinders, storage tanks and accessories
Akdeniz Bölge Satış Müdürlüğü	Mehmetçik Mah. 1241.sk. No:2 İç Kapı No:102 Muratpaşa, Antalya, Türkiye	
Ege Bölge Satış Müdürlüğü	Egemenlik Mahallesi 6108. Sokak No: 32-1 Işıkkent 35070, İzmir, Türkiye	
Güneydoğu Anadolu Bölge Satış Müdürlüğü	Dökmetaş Mah. Elazığ Bul. İdare Binası No: 346 Yenişehir, Diyarbakır, Türkiye	
Karadeniz Bölge Satış Müdürlüğü	Kirazlık Mahallesi Kutlukent Bulvarı No:21 Tekkeköy, Samsun, Türkiye	
Marmara Bölge Satış Müdürlüğü	Barbaros Mah. Hamit Kaplan Sk. No:4 Körfez, Kocaeli, Türkiye	
Orta Anadolu Bölge Satış Müdürlüğü	Atatürk Bulvarı No: 58 Zafer Han Kat: 5-6 Yenişehir Çankaya, Ankara, Türkiye	

Certificate number:
TR08072026

Original certification date:
29-06-2020
Expiry date of previous cycle:
02-07-2026
Recertification audit date:
15-04-2026
Current cycle start date:
08-07-2026
Expiry date:
02-07-2029

(Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System)

Version: 1

Issue Date: **08-07-2026**

Certification Manager

Certification body address: PascoPlaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından veya tdbs.turkak.gov.tr'den teyit edebilirsiniz.

CERTIFICATE

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification

Site Name/Location	Site Address	Site Scope
Trakya Bölge Satış Müdürlüğü	Yakuplu Mah. Genç Osman Cad. No:6 Beylikdüzü 34315, İstanbul, Türkiye	Evaluation of customer complaints during sales, distribution and delivery processes of cylinder, bulk and auto LPG, cylinders, storage tanks and accessories
Çukurova Bölge Satış Müdürlüğü	İncirlik Cumhuriyet 4414 No:11-Z.01 Yüreğir, Adana, Türkiye	
Aliağa Dolum Tesisi	Siteler Mah.Aygaz Cad. No:1 Aliağa, İzmir, Türkiye	
Ambarlı Dolum Tesisi	Yakuplu Mah. Genç Osman Cad.No:6 Beylikdüzü, İstanbul, Türkiye	
Dört Yol Dolum Tesisi	Yeşilköy Mah. Şehit Muhsin Ataç Cad. No:41/2 Dört Yol 31600, Hatay, Türkiye	
Samsun Dolum Tesisi	Kirazlık Mahallesi Kutlukent Bulvarı No:21 Tekkeköy, Samsun, Türkiye	
Yarımca Dolum Tesisi	Güney Mah. Petrol Cad. No:19 Körfez, Kocaeli, Türkiye	

Certificate number:
TR08072026

Original certification date:
29-06-2020
Expiry date of previous cycle:
02-07-2026
Recertification audit date:
15-04-2026
Current cycle start date:
08-07-2026
Expiry date:
02-07-2029

(Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System)

Version: 1

Issue Date: **08-07-2026**



Certification Manager

Certification body address: PascoPlaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından veya tdbs.turkak.gov.tr'den teyit edebilirsiniz.

CERTIFICATE

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification

Site Name/Location	Site Address	Site Scope
Ankara Dolum Tesisi	Gökçeyurt Mah. Samsun Devlet Yolu Bulvarı No:284 Mamak, Ankara, Türkiye	Evaluation of customer complaints during sales, distribution and delivery processes of cylinder, bulk and auto LPG, cylinders, storage tanks and accessories
Diyarbakır Dolum Tesisi	Dökmetaş Mah.Elazığ Bul. İdari Binası No:346 Yenişehir, Diyarbakır, Türkiye	
Isparta Dolum Tesisi	Güneykent Beldesi Baladız Mah. Ankara Isparta Bul. Aygaz Dolum Tesisleri Sitesi No:2 İç Kapı No:0 Gönen, Isparta, Türkiye	
Işıkent Dolum Tesisi	Egemenlik Mahallesi 6108 Sk. No: 32/1/ Bornova, Türkiye	
Kırıkkale Dolum Tesisi	Altınova Mahallesi Vatan Cad. No:3 B, Kırıkkale, Türkiye	
Gebze İşletmesi	G.O.S.B. 400.Sokak No:407 Gebze, Kocaeli, Türkiye	

Certificate number:
TR08072026

Original certification date:
29-06-2020
Expiry date of previous cycle:
02-07-2026
Recertification audit date:
15-04-2026
Current cycle start date:
08-07-2026
Expiry date:
02-07-2029

(Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System)

Version: 1

Issue Date: **08-07-2026**



Certification Manager

Certification body address: PascoPlaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından veya tdbs.turkak.gov.tr'den teyit edebilirsiniz.