



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN ZİNCİRLİKUYU, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bu çok sahalı bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	29-06-2020
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	02-07-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	02-07-2026

Sertifika Numarası: TR012599

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 02-07-2023

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
MERKEZ	BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN ZİNCİRLİKUYU, İSTANBUL, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜRÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
AKDENİZ BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	ASPENOS BULVARI NO: 71-4, ANTALYA, TÜRKİYE	
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	YENİŞEHİR DÖKMEGAZ MAH. ELAZIĞ BULVARI NO: 340 YENİŞEHİR, DİYARBAKIR, TÜRKİYE	
EGE BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	EGEMENLİK MAHALLESİ 6108. SOKAK NO: 32- 1 İŞIKKENT, İZMİR, TÜRKİYE	
ALİAĞA DOLUM TESİSİ	AYGAZ CAD. NO: 1 ALİAĞA, İZMİR, TÜRKİYE	
AMBARLI DOLUM TESİSİ	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	
DÖRTYOL TERMİNAL MÜDÜRLÜĞÜ	YEŞİLKÖY MAH. ŞEHİT MUHSİN ATAÇ CAD. NO: 221 DÖRTYOL, HATAY, TÜRKİYE	
YARIMÇA DOLUM TESİSİ	GÜNEY MAH. PETROL CAD. NO:19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	
ANKARA DOLUM TESİSİ	SAMSUN DEVLET YOLU 22 KM GÖKÇEYURT MAHALLESİ NO: 284 MAMAK, ANKARA, TÜRKİYE	
GEBZE İŞLETMESİ	GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 400. SOKAK NO: 407 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR012599

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 02-07-2023

İBRAHİM TAĞAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı
bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
DIYARBAKIR DOLUM TESİSİ	DÖKMETAŞ MAH. ELAZIĞ BULVARI NO: 340 YENİŞEHİR, DIYARBAKIR, TÜRKİYE	TÜPGAZ, DÖKMEGAZ, OTOGAZ, LPG TANKI, LPG TÜPÜ VE AKSESUARLARI VE LPG İLE ÇALIŞAN CİHAZLARIN SATIŞ, DAĞITIM VE TESLİMATI SÜREÇLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
ISPARTA DOLUM TESİSİ	BARADIZ MAH. GÜMÜŞGÜN SOK. NO: 11 GÜNEYKENT KASABASI GÖNEN, ISPARTA, TÜRKİYE	
İŞIKKENT DOLUM TESİSİ	EGEMENLİK MAH. 6108 SOKAK NO: 32/1 BORNOVA, İZMİR, TÜRKİYE	
KIRIKKALE DOLUM TESİSİ	ALTINOVA MAH. VATAN CAD. NO: 3 HACILAR, KIRIKKALE, TÜRKİYE	
KARADENİZ BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	KIRAZLIK MAHALLESİ KUTLUKENT BULVARI NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	
MARMARA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	GÜNEY MAHALLESİ PETROL CADDESİ NO: 19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	
ORTA ANADOLU BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	ATATÜRK BULVARI NO: 58 ZAFER HAN KAT: 5-6 YENİŞEHİR, ANKARA, TÜRKİYE	
TRAKYA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	
ÇUKUROVA BÖLGE SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	MERSİN YOLU 6.KM BİRMOT BİNASI KAT: 2 SEYHAN, ADANA, TÜRKİYE	
SAMSUN DOLUM TESİSİ	KIRAZLIK MAH.KUTLUKENT BULVARI NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR012599

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 02-07-2023

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN, ZİNCİRLİKUYU, TÜRKİYE

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 10002:2018

Scope of certification

HANDLING AND EVALUATION CONSUMER COMPLAINT FOR SALES AND DISTRIBUTION OF CYLINDER LPG, BULK LPG AND AUTO LPG, AND ACCESSORIES

Original Cycle Start Date:	29-06-2020
Expiry Date of Previous Cycle:	NA
Certification / Recertification Audit date:	NA
Certification / Recertification cycle start date:	02-07-2023
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on:	02-07-2026

Certificate No.: TR012599 Version: 1 Issue Date: 02-07-2023

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager



BUREAU
VERITAS

Head Office: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification

Site Name/Location	Site Address	Site Scope
HEAD OFFICE	BÜYÜKDERE CAD. 145-1 AYGAZ HAN ZİNCİRLİKUYU, İSTANBUL, TÜRKİYE	HANDLING AND EVALUATION CONSUMER COMPLAINT FOR SALES AND DISTRIBUTION OF CYLINDER LPG, BULK LPG AND AUTO LPG, AND ACCESSORIES
AKDENİZ REGIONAL SALES DEPARTMENT	ASPENDOS BUL. NO: 71-4, ANTALYA, TÜRKİYE	
KARADENİZ REGIONAL SALES DEPARTMENT	KIRAZLIK MAHALLESİ KUTLUKENT BULV. NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	
TRAKYA REGIONAL SALES DEPARTMENT	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	
ÇUKUROVA REGIONAL SALES DEPARTMENT	MERSİN YOLU 6.KM BİRMOT BİNASI KAT: 2 SEYHAN, ADANA, TÜRKİYE	
EGE REGIONAL SALES DEPARTMENT	EGEMENLİK MAHALLESİ 6108. SOKAK NO: 32-1 İŞIKKENT, İZMİR, TÜRKİYE	
GÜNEYDOĞU ANADOLU REGIONAL SALES DEPARTMENT	YENİŞEHİR DÖKMEŞ MAH. ELAZIĞ BUL. NO: 340 YENİŞEHİR, DİYARBAKIR, TÜRKİYE	
MARMARA REGIONAL SALES DEPARTMENT	GÜNEY MAHALLESİ PETROL CADDESİ NO: 19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	
ORTA ANADOLU REGIONAL SALES DEPARTMENT	ATATÜRK BULVARI NO: 58 ZAFER HAN KAT: 5-6 YENİŞEHİR, ANKARA, TÜRKİYE	

Certificate No.: TR012599

Version: 1

Issue Date: 02-07-2023

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager



BUREAU
VERITAS

Head Office: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AYGAZ A.Ş.

ISO 10002:2018

Scope of certification

Site Name/Location	Site Address	Site Scope
SAMSUN FILLING PLANT	KIRAZLIK MAH.KUTKUKENT BUL. NO: 21 TEKKEKÖY, SAMSUN, TÜRKİYE	HANDLING AND EVALUATION CONSUMER COMPLAINT FOR SALES AND DISTRIBUTION OF CYLINDER LPG, BULK LPG AND AUTO LPG, AND ACCESSORIES
KIRIKKALE FILLING PLANT	ALTINOVA MAH. VATAN CAD. NO: 3 HACILAR, KIRIKKALE, TÜRKİYE	
IŞIKKENT FILLING PLANT	EGEMENLİK MAH. 6108 SOKAK NO: 32/1 BORNOVA, İZMİR, TÜRKİYE	
ISPARTA FILLING PLANT	BARADIZ MAH. GÜMÜŞGÜN SOKAK NO: 11 GÜNEYKENT KASABASI GÖNEN, ISPARTA, TÜRKİYE	
GEBZE PLANT	GEBZE ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 400. SOKAK NO: 407 GEBZE, KOCAELİ, TÜRKİYE	
DİYARBAKIR FILLING PLANT	DÖKMEŞ MAH. ELAZIĞ BULVARI NO: 340 YENİŞEHİR, DİYARBAKIR, TÜRKİYE	
ANKARA FILLING PLANT	GÜNEY MAH. PETROL CAD. NO:19 KÖRFEZ, KOCAELİ, TÜRKİYE	
YARIMCA FILLING PLANT	SAMSUN DEVLET YOLU 22 KM GÖKÇEYURT MAH. NO: 284 MAMAK, ANKARA, TÜRKİYE	
DÖRTYOL FILLING PLANT	YEŞİLKÖY MAH. ŞEHİT MUHSİN ATAÇ CAD. NO: 221 DÖRTYOL, HATAY, TÜRKİYE	
AMBARLI FILLING PLANT	YAKUPLU MAH. GENÇ OSMAN CAD. NO: 6 BEYLİKDÜZÜ, İSTANBUL, TÜRKİYE	
ALIAĞA FILLING PLANT	AYGAZ CAD. NO: 1 ALIAĞA, İZMİR, TÜRKİYE	

Certificate No.: TR012599

Version: 1

Issue Date: 02-07-2023

İBRAHİM TAGAY
Certification Manager



BUREAU
VERITAS

Head Office: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50