

BUGÜNÜN ENERJİSİYLE YARININ DÜNYASINA

DAHA İYİ BİR GELECEK İÇİN BUGÜNDEN NELER YAPIYORUZ?

İÇİNDEKİLER

05 BİZ KİMİZ?

- 11 MESAJIMIZ
- 13 2023'TE AYGAZ
- 16 HEDEFLERİMİZ
- 17 ÖNCELİKLERİMİZ

24 ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ

- 26 KARBON DÖNÜŞÜMÜ
ÇALIŞMALARI
- 33 KAYNAK YÖNETİMİ
VE KORUMA
- 36 BİYOÇEŞİTLİLİK

38 YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ

- 40 İNSAN KAYNAĞIMIZ
- 43 FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK
- 45 ENTEGRE YETENEK YÖNETİMİ
- 49 ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 51 TOPLUMSAL FAYDA

54 GELECEĞE ODAKLANIYORUZ

- 56 ETKİN KURUMSAL YÖNETİM
- 64 RİSKLER VE FIRSATLAR
- 67 TEDARİK ZİNCİRİ
- 71 İNOVASYON VE AR-GE
- 77 DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ
- 80 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE BİLGİ
GÜVENLİĞİ

83 EKLER VE ENDEKS

- 84 PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİMİ
- 86 KURUMSAL ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ
- 87 SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
- 89 ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
- 90 GRI İÇERİK ENDEKSİ



Bitmek bilmeyen enerjimizle daha iyi bir geleceğe ilerlerken ilk günden bu yana hep daha fazlası için çalışıyoruz. Türkiye'nin dört bir yanında, hayatın her anında, her alanına dokunurken hep daha yenisine odaklanıyoruz. Yeni nesillere daha iyi bir dünya bırakmanın hep daha iyisiyle mümkün olacağını biliyor, bugünden gelecek için yenilikçi çözümler üretmeye devam ediyoruz.

RAPOR HAKKINDA

Aygaz A.Ş.nin (Aygaz) çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal yönetim performansının yanı sıra, sürdürülebilirlik çalışmalarını 2023 Aygaz Sürdürülebilirlik Raporu'yla paylaşıyoruz. Raporumuz, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini ve Aygaz Grubu şirketlerinden yalnızca Aygaz'ı kapsamakta olup bu dönemdeki gelişmelerin yanı sıra, geleceğe yönelik planlarımızı da içeriyor. Bu rapor, Küresel Raporlama İnisyatifi (Global Reporting Initiative/ GRI) Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Raporun içeriği, paydaş analizini de içeren kapsamlı bir çifte önemlilik analizi ile belirlenen konular doğrultusunda şekillendi.



RAPOR HAKKINDA SORU, GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZİ E-POSTA ADRESİMİZ ÜZERİNDEN BİZİMLE PAYLAŞABİLİRSİNİZ.

surdurulebilirlik@aygaz.com.tr

BİZ KİMİZ?

Biz Aygaz'ız. Bizim işimiz, LPG'yi temin etmek, stoklamak, dolumunu yapmak, basınçlı kap ile LPG ekipmanlarının üretimini ve satışını sağlamanın yanında, deniz yoluyla LPG taşımacılığı gerçekleştirmek. Bal Kaynak Su (Pürsu) ve Sendeo* markalarımızla su ve paket teslimat sektörlerinde de hizmet veriyor, daha iyi bir gelecek için bugünden yapılabileceklere, yeni iş kollarına ve teknolojik altyapımızın geliştirilmesine odaklanıyoruz.



* 28.06.2024 tarihinden itibaren firma ünvanı Kolay Gelsin olmuştur.

[Detaylar için tıklayın.](#)

BİR BAKIŞTA AYGAZ

KURULUŞ

1961

İLKLER

- Koç Topluluğu'nun enerji sektöründe faaliyet gösteren ilk şirketi
- Türkiye'nin halka açık ilk ve tek LPG şirketi
- Sektörün ilk AR-GE Merkezi

ENTEĞRE LPG ŞİRKETİ



8

Dağıtım
Merkezi



5

Dolum
Tesisleri*



5

Deniz
Terminali



1

Basınçlı
Kap ve LPG
Ekipmanları
Üretim Tesisleri

~4.000 Bayi

* Terminallerdeki dolum tesisleri hariç.

VİZYONUMUZ

Enerji ve dağıtım sektöründeki yetkinlikleri, fark yaratan çözümleri ve müşteriye yakınlığı ile hayatın akışını mümkün kılan marka olmak.

MİSYONUMUZ

Koç Topluluğu değerlerine uygun çalışma prensibiyle yüksek kalite ve güvenlik standartlarını ön planda tutarak topluma ve çevreye duyarlı bir şekilde başta LPG olmak üzere faaliyet gösterdiği her alanda en iyi ürün ve hizmeti sunmak.

DEĞERLERİMİZ

Müşteri odaklıyız. Her durumda güvenilen marka olmak için çalışırız.

Çevik ve yenilikçiyiz. Zamanın dinamiklerini yalnızca takip etmekle kalmaz, belirleriz.

Çalışkan ve sorumluluk sahibiyiz. Hedefe odaklanır, engelleri aşar ve yolumuza devam ederiz.

İş birlikçiyiz. Hep daha ileri gitmek için öğretir, paylaşır, birbirimize güç veriz.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Hayatın sürekliliğini sağlayan en temel ihtiyaçları Aygaz güvencesiyle ulaştırma sözü

Yalnızca Türkiye'de değil, globalde de güçlü bir mobil enerji markası olmak

Sürekli öğrenme, sürekli yenilenme üzerine kurulu çevik çalışma kültürü

Sürdürülebilir bir gelecek için yenilikçi çözümler sunmak

Müşterinin aklına, kalbine, hayatına yakın olmak

YÖNETİM KURULU YAPISI

Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa Rahmi Koç

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mehmet Ömer Koç

Yönetim Kurulu Üyeleri

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kutsan Çelebican
Yağız Eyüboğlu
Gökhan Dizemen

Denetim Komitesi

Kutsan Çelebican
Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici

Risk Yönetim Komitesi

Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici
Dr. Bülent Bulgurlu

Yürütme Komitesi

Mustafa Rahmi Koç
Mehmet Ömer Koç
Yıldırım Ali Koç
Alexandre F.J. Picciotto
Caroline Nicole Koç

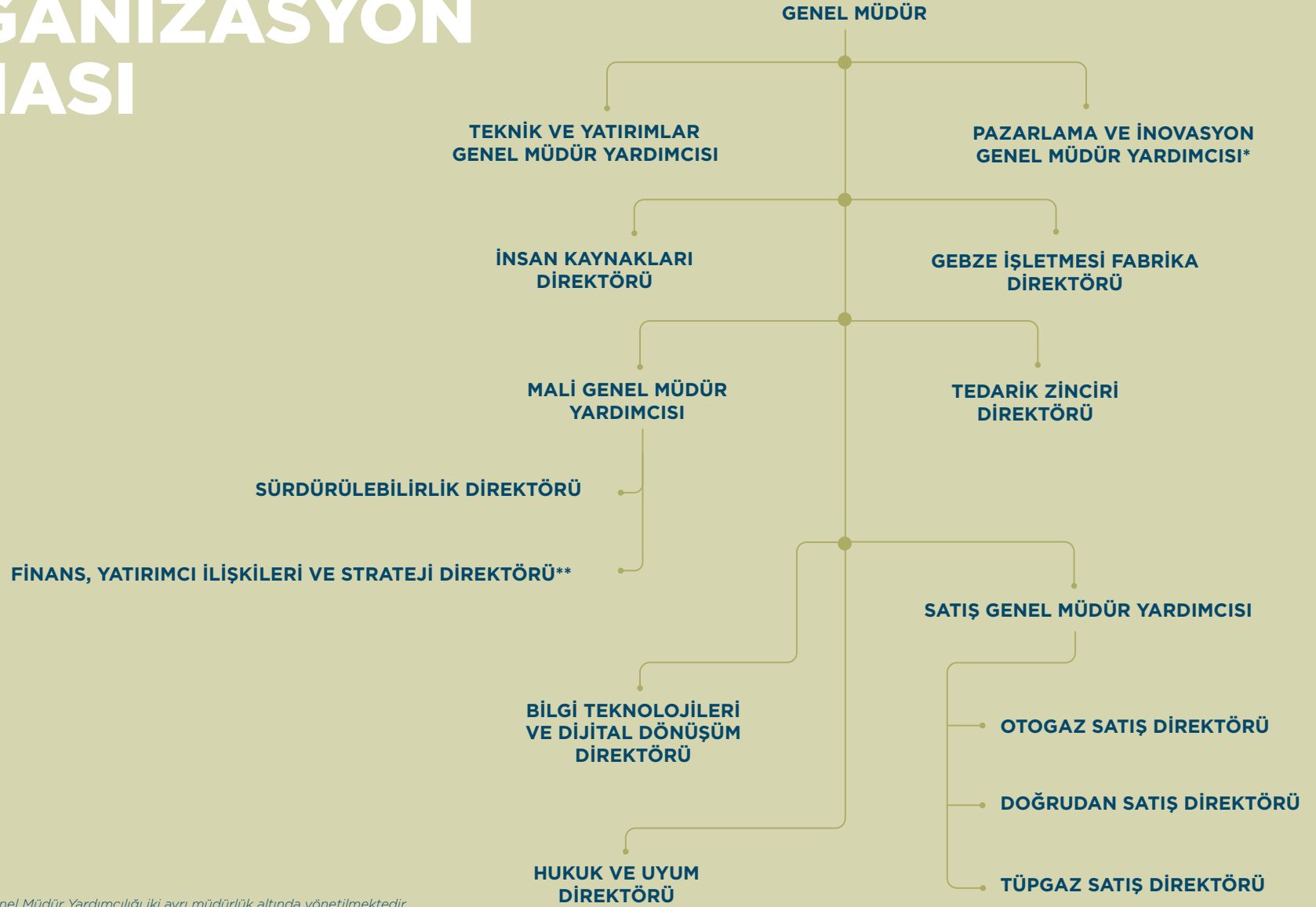
Mustafa Rahmi Koç
Mehmet Ömer Koç
Alexandre François Julien Picciotto
Dr. Bülent Bulgurlu
Levent Çakıroğlu
Yağız Eyüboğlu
Kutsan Çelebican
(Bağımsız Üye)
Kemal Ege Cansen
(Bağımsız Üye)
Dr. Şadan Kaptanoğlu Dikici
(Bağımsız Üye)

2024 yılında Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinde değişiklik olmuştur. 2024 yılı itibarıyla Muharrem H. Kayhan, Neslihan Tonbul, Gülay Barbarosoğlu Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin özgeçmişlerine 2023 Faaliyet Raporu'nun 104, 105 ve 232. sayfasından ulaşabilirsiniz.

Bağımsız Denetçi

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Mali Müşavirlik A.Ş.

ORGANİZASYON ŞEMASI



2024 yılı itibarıyla;

*Pazarlama ve İnovasyon Genel Müdür Yardımcılığı iki ayrı müdürlük altında yönetilmektedir.

**Finans, Yatırımcı İlişkileri ve Strateji Direktörlüğü iki ayrı müdürlük halinde yönetilmektedir.

BAĞLI ORTAKLIKLAR

AYGAZ|DOĞALGAZ

Kuruluş: 2004

Faaliyet Alanı: Doğal gaz ve sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) satışı

İştirak Oranı: %100

Satış Hacmi: 78,5 milyon m³ doğal gaz

Anadoluhisari

Kuruluş: 2010

Faaliyet Alanı: Deniz yoluyla LPG taşımacılığı

İştirak Oranı: %100

Gemi Adedi: 3

Taşıma Kapasitesi: 28.800 m³

Filo Yaş Ortalaması: 18

sendea

Şirketleşme: 2020

Faaliyet Alanı: Kargo taşıma ve dağıtım faaliyetleri

İştirak Oranı: %55*

Tesis: 25

*28.06.2024 tarihinden itibaren %27,5

akpa

Kuruluş: 2001

Faaliyet Alanı: LPG, akaryakıt ürünleri ve içme suyu pazarlaması ve satışı

İştirak Oranı: %100

pürsu BAL KAYNAK SU

Satın Alınma: 2019

Faaliyet Alanı: İçme suyu üretimi ve satışı

İştirak Oranı: %100

Satış Hacmi: 198 milyon litre

İŞ ORTAKLIKLARI



Ortaklık: 2021

Faaliyet Alanı: Bangladeş'te LPG'nin temini, stoklanması, dolumu ve dağıtımı

İştirak Oranı: %50

Satış Hacmi: 59 bin ton



Ortaklık: 2013

Faaliyet Alanı: Akaryakıt ve otogaz satış istasyonu olarak işletilmek üzere gayrimenkul satın alımı

İştirak Oranı: %50

İstasyon: 16

İŞTİRAKLER VE FİNANSAL YATIRIMLAR

EYAŞ

Kuruluş: 2005

Faaliyet Alanı: Enerji

İştirak Oranı: %20

Dolaylı olarak Tüpraş'taki Sermaye Payı: %9,3

 KOÇ FİNANSAL HİZMETLER

Faaliyet Alanı: Finansal Hizmetler

İştirak Oranı: %3,93

Dolaylı olarak Yapı ve Kredi Bankası'ndaki Sermaye Payı: %1,6

GENEL MÜDÜR MESAJI

Aygaz olarak, 2017 baz yılı itibarıyla sera gazı emisyonlarımızı %14 azalttık. Koç Holding'in 2050 karbon nötr olma taahhüdü paralelinde 'Karbon ve Enerji Dönüşümü' başlığımızda tesislerimizde 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı salımlarımızı %50 oranında azaltmayı, 2050'de de karbon nötr olunmasını hedefliyoruz. Belirlediğimiz sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda LPG'nin geçiş yakıtı olarak sürdürülebilirliğine ve hem yurt içinde hem de yurt dışında hidrojen, biyoyakıtlar gibi düşük karbonlu iş fırsatlarına odaklanıyoruz.



Değerli Paydaşlarımız,

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına girdiğimiz bu dönemde, Aygaz olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli adımlar atmaya devam ediyoruz. Operasyonel faaliyetlerimizle ve Aygaz kültürümüzle ülkemize hem ekonomik hem de toplumsal değer katmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2023 yılında yaşanan depremler, dayanışmanın ve birlikte hareket etmenin önemini bir kez daha gözler önüne serdi. Koç Topluluğu şirketleriyle birlikte deprem bölgesine yaptığımız

yardımlarla bu zor günlerin üstesinden gelmek için tüm gücümüzle çalıştık.

İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) 2023 yılı 500 Büyük Sanayi Şirketi listesinde 25. sırada yer alan şirketimiz, tüpgaz segmentinde %41,1, otagaz segmentinde ise %22 pazar payı ile sektördeki konumunu bir kez daha pekiştirdi. 2023 yılı sonunda konsolide ciromuz 64,8 milyar TL'ye ulaştı. Güçlü dağıtım ağımla ve LPG alanındaki farklı ürünlerimizle Türkiye'nin enerji

ihtiyaçlarını karşılamada ve çeşitli alanlarda enerji çözümleri sunmada öncülüğümüzü sürdürüyoruz.

Yurt dışındaki büyüme stratejilerimiz kapsamında, Bangladeş'te kurduğumuz United Aygaz LPG şirketimizle önemli bir ivme kazandık. 59 bin ton satış ve 11 bin ton stoklama kapasitesine ulaşarak bu hızlı büyüyen pazarda güçlü bir konuma geldik. Önümüzdeki dönemde, Bangladeş'teki faaliyetlerimize yönelik kapasite artırımı ve yeni yatırımlar yapmayı

planlıyoruz.

Bu başarılarımıza ek olarak, ülkemize ve dünyamıza karşı sorumlu üretim anlayışımız neticesinde küresel sıcaklıkların rekor kırdığı bu dönemde iklim değişikliğiyle mücadeleyi daha stratejik ve kapsayıcı bir şekilde yönetebilmek için 2023 yılında kurduğumuz Sürdürülebilirlik Direktörlüğü birimimizle birlikte bu alandaki çalışmalarımızı daha da hızlandırdık. Düzenlediğimiz sürdürülebilirlik stratejisi çalıştayı sonucunda



“Karbon ve Enerji Dönüşümü”, “Döngüsel Ekonomi”, “Sosyal Sorumluluk” ve “Yönetişim” olmak üzere dört ana konu üzerinde kısa, orta ve uzun vadeli olmak üzere hedeflerimizi belirledik.

Aygaz olarak, 2017 baz yılı itibarıyla sera gazı emisyonlarımızı %14 azalttık. Koç Holding’in 2050 karbon nötr olma taahhüdü paralelinde “Karbon ve Enerji Dönüşümü” başlığımızda tesislerimizde 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı salımlarımızı %50 oranında azaltmayı, 2050’de de karbon nötr olunmasını hedefliyoruz. bir rol oynayan LPG’nin mobilite, depolama kolaylığı ve geleneksel yakıtlara göre daha düşük emisyon salımı gibi avantajlarının bilinciyle çalışırken sürdürülebilirlik stratejimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda hidrojen ve biyoyakıtlar başta olmak üzere düşük karbonlu iş fırsatlarına odaklanıyoruz. 2026 yılına kadar ekosistemimizi de dönüştürmek adına öncü rol üstlenerek sürdürülebilir tedarik zinciri için tedarikçilerimizin farkındalığının artırılması ve yeşil satın alma politikalarının uygulanması konusunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz. “Döngüsel Ekonomi”ye katkıda bulunmak amacıyla 2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar belirlenmiş proses kaynaklı tehlikeli atıkları

%50, temiz su tüketimini de 2023 baz yılına göre 2030 yılına kadar %40 azaltmayı hedefliyoruz. Belirlediğimiz sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda LPG’nin geçiş yakıtı olarak sürdürülebilirliğine ve hem yurt içinde hem de yurt dışında hidrojen, biyoyakıtlar gibi düşük karbonlu iş fırsatlarına odaklanıyoruz.

“Sosyal Sorumluluk” başlığımızda ortaya koyduğumuz hedeflerimiz de toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik kararlı duruşumuzun göstergeleri olarak öne çıkıyor. 2026 yılına kadar 100 bin kadına STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics/Fen, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) eğitimi sağlanması ve şirketimizde STEM alanında çalışan kadın oranının %35’e, yönetici olarak görev yapan kadın oranının ise %21’e çıkarılması hedefimiz doğrultusunda pek çok proje yürütüyoruz.

Teknoloji ve inovasyon alanında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme taahhüdümüz çerçevesinde yürüttüğümüz W-energy for Equality programı ise TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından “Kadınların İş Hayatına Katılımını Destekleyen Gelişim Programı” kategorisinde Yılın En İyi ödülünü kazandı. Ayrıca programımız, Kurumsal Girişimcilik

Ödüllerinde Jüri Özel Ödülü’ne layık görüldü. Bu ödüller, yenilikçi ve eşitlikçi çalışmalarımıza olan bağlılığımızı pekiştirerek ilerleyen süreçlerdeki projelerimize ilham ve motivasyon kaynağı oluyor. Sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında topluma değer katmak hedefiyle eğitimden kültüre, spordan toplumsal gelişime kadar geniş bir yelpazede yürüttüğümüz projelerle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. “Yönetişim” alanında ise 2025 yılına kadar şirket faaliyetlerimizin ve kamuyla paylaştığımız verilerin sürdürülebilirlik odaklı endekslerde yer almasını önemseyerek bu alandaki önceliklerimizi belirliyoruz. Bu bağlamda Aygaz’ın sürdürülebilirlik stratejilerini şekillendirmek ve güçlendirmek için çifte önemlilik yaklaşımını esas alarak öncelikli konularımızı yeniledik. Aygaz’ı etkileyen sürdürülebilirlik konularını ve şirketimizin sürdürülebilirlik konuları başlıklarına etkisini raporumuzda paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

İnovasyon ve dijitalleşme alanında 2023 yılında da önemli adımlar attık. Daha verimli bir yanma sağlayan ve bu doğrultuda emisyon salımını azaltan Aygaz 100+ Oktan gibi yenilikçi ürünlerimizi piyasaya sunduk. Yeni ürünler geliştirmenin yanı sıra, sektöre değer katacak çalışmalarımızla da sektörel

konumumuzu günlendiriyoruz. Koç Topluluğu’nun Karbon Dönüşüm Programı kapsamında hidrojen teknolojileri üzerine Koç Üniversitesi ve Topluluk şirketlerimizle iş birliği yaparak Hidrojen Teknolojileri Merkezi’ni kurduk. AR-GE Merkezi’miz, üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında kimya, enerji, motor ve yakıt teknolojileri ile makine ve otomasyon alanlarında projelere katılım sağlıyor. Ayrıca hayata geçirdiğimiz Aygaz İnovasyon Akademisi’yle şirket içi girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmayı ve sektöre değer katacak projeler geliştirmeyi hedefliyoruz.

Aygaz’ın 63 yıllık yolculuğuna 2023 yılında dahil olmanın mutluluğunu yaşarken 2023 Sürdürülebilirlik Raporu’nu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan onur duyuyorum. Yurt içi ve yurt dışındaki faaliyetlerimizde bize duydukları güvenin yanı sıra; çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) performansımızı geliştirmemizde ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçirmemizde emeği geçen tüm paydaşlarımıza şükranlarımızı sunuyorum.

Saygılarımla,

Melih Poyraz

2023'TE AYGAZ

2,7 milyon ton
LPG SATIŞI

2.182
TÜPGAZ BAYİSİ

1.830
OTOGAZ İSTASYONU

TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK
25. sanayi kuruluşu
(2023 İSO 500 Büyük Sanayi Şirketi Listesi'ne göre)

1 milyar ABD doları
YIL SONU PİYASA DEĞERİ

9,66/10
KURUMSAL YÖNETİM
DERECELENDİRME NOTU

1.659
ÇALIŞAN

178 bin m³ ile
TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK LPG
DEPOLAMA KAPASİTESİ

KARADAN LPG LOJİSTİK
OPERASYONUyla KATEDİLEN
MESAFE
46 milyon km/yıl

AYGAZ GEBZE İŞLETMESİ'NİN
İHRACAT TUTARI
34 milyon ABD
doları

SENDEO'NUN TESLİM ETTİĞİ
23,7 milyon paket

~1.450
SENDEO TESLİMAT NOKTASI

~450
SENDEO ACENTESİ

2023'TE AYGAZ

ANADOLUHİSARI TANKERCİLİK
BÜNYESİNDEKİ GEMİLERİN LPG
TAŞIMA KAPASİTESİ
28,8 bin m³

61 milyon ABD doları
UNITED AYGAZ LPG SERMAYESİ

*(Sermaye tutarlarının döndüğü günlerdeki kurlar
üzerinden hesaplanmıştır.)*

UNITED AYGAZ LPG'NİN
LPG SATIŞI
59 bin ton

7.000
UNITED AYGAZ LPG SATIŞ
NOKTASI

78,5 milyon m³
AYGAZ DOĞAL GAZ SATIŞ HACMI

198 milyon litre
PÜRSU DAMACANA, PET VE CAM ŞİŞE SATIŞI

80'e yakın şirketin faaliyet
gösterdiği LPG pazarında

LİDER

*Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
Aralık ayı verilerine göre*



Toplam pazardaki
payımız

%25,7

*Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
Aralık ayı verilerine göre*



Yurt dışı büyüme stratejisi
kapsamında Bangladeş'te

11 BİN TONLUK
STOKLAMA
KAPASİTESİ



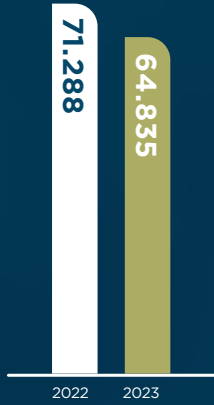
11'i yeni 44 LPG dağıtım
şirketine satış

AVRUPA,
LATİN
AMERİKA,
AFRİKA VE
ASYA'DA

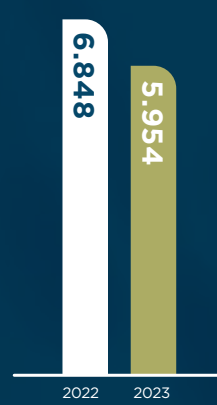


FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖRÜNÜM

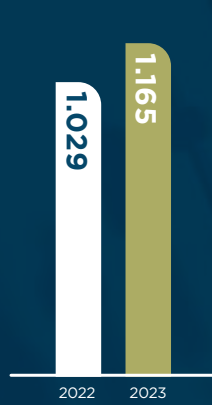
Konsolide Satış Gelirleri
(M TL)



Net Kâr*
(M TL)



FAVÖK
(M TL)



* Ana ortaklık payları

Başlıca Finansal Göstergeler

(M TL)

	2022	2023
SATIŞ GELİRLERİ	71.288	64.835
BRÜT KÂR	3.858	4.963
FAALİYET KÂRI	-28	211
VERGİ ÖNCESİ KÂR	6.494	5.466
NET KÂR	6.848	5.954
FAVÖK	1.029	1.165
BRÜT KÂR MARJİ	%5,40	%7,70
FAALİYET KÂRI MARJİ	%0	%0
NET KÂR MARJİ	%9,60	%9,20
FAVÖK MARJİ	%1,40	%1,80
DÖNEN VARLIKLAR	12.304	10.143
DURAN VARLIKLAR	33.467	36.045
TOPLAM VARLIKLAR	45.771	46.189
KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	12.466	9.036
UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.444	630
ÖZKAYNAKLAR	30.599	36.169
TOPLAM KAYNAKLAR	45.771	46.189
ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ (ROE)	%22,40	%16,50
CARİ ORAN	1	1,1

Finansal ve operasyonel görünüm konusunda ayrıntılı bilgiye 2023 Aygaz Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

NELER HEDEFLİYORUZ?



KARBON VE ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ

- 2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %50 azaltım sağlanması
- 2050 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında karbon nötr olunması

Ürünler

- LPG ve LNG'nin geçiş yakıtı olarak konumlandırılması
- Gelişmekte olan ülkelere yatırım yapılması
- Biyogaz, amonyak, rDME ve hidrojen gibi alternatif yeşil enerji kaynaklarına ve yeni ürünlere yatırım yapılması

Tedarikçiler

- Sürdürülebilir tedarik zinciri için tedarikçilerin farkındalığının artırılması ve yeşil satın alma politikalarının uygulanması



DÖNGÜSEL EKONOMİ

Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi:

- 2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar belirlenmiş proses kaynaklı tehlikeli atıklarda %50 azaltım yapılması

Su Yönetimi

- 2023 baz yılına göre 2030 yılına kadar temiz su tüketiminde %40 azaltım yapılması



SOSYAL SORUMLULUK

- 2026 yılına kadar 100.000 kadına STEM eğitimi sağlanması ve enerji sektöründe iş gücüne katılmalarının artırılması
- 2026 yılına kadar STEM alanında çalışan kadın oranının %35'e ve kadın yönetici oranının ise %21'e çıkarılması



YÖNETİŞİM

- 2025 yılına kadar şirket faaliyetlerinin ve ÇSY alanında kamu ile paylaştığımız verilerin ve sürdürülebilirlik odaklı endekslerin içinde yer alma sayısının artırılması
- 2024 yılına kadar şirket bünyesinde ÇSY yönetim modelinin kurumsallaştırılması

[Detaylar için tıklayın.](#)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

Aygaz'ın sürdürülebilirlik stratejilerini şekillendirmek ve güçlendirmek için çifte önemlilik yaklaşımını esas alarak öncelikli konularımızı yeniledik. İlk adım olarak, sektörle ilgili önemli konuları belirlemek amacıyla geniş kapsamlı bir literatür taraması gerçekleştirildi ve uzun konu listesi oluşturuldu.

Çeşitli paydaş gruplarının katılımıyla ve çevrim içi anketler aracılığıyla yapılan paydaş analizinde konuların önem dereceleri belirlendi. Uluslararası raporlar, sektörel girişimler, küresel trendler, sürdürülebilirlik endeksleri ve sektör oyuncularının öncelikleri dikkate alınarak dış trend analizi yapıldı. Çifte önemlilik yaklaşımı kapsamında yapılan etki analizinde seçilen konuların çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki etkileri detaylıca incelendi. Her konu, pozitif ve negatif etkiler, etkinin büyüklüğü, kapsamı ve olasılığı göz önünde bulundurularak değerlendirildi.

Aygaz'ın önceliklerinin belirlenmesinde, iş ve sürdürülebilirlik stratejisini, üst düzey yönetici görüşlerini, dört aşamalı etki analizini ve Koç Topluluğu'nun "Geleceğe, Birlikte" stratejisini dikkate aldık. Bu kapsamda, yönetici görüşlerini yüz yüze görüşmeler ve çevrim içi anketler aracılığıyla topladık. Dört aşamalı etki analizinde her konu finansal etkiler ve riskler, yasal düzenlemeler, inovasyon fırsatları, sektörel örnekler ve rekabet avantajı kriterlerine göre incelendi.

Çifte önemlilik analiziyle öncelikli konuların çevre, toplum, ekonomi ve kurumsal yönetim üzerindeki etkilerini ve bu konuların Aygaz üzerindeki etkilerini belirledik. Böylece sürdürülebilirlik stratejimizi daha kapsamlı ve dengeli bir perspektifle şekillendirmek üzere çalışıyoruz.

2024 analizi sonucunda çok yüksek öncelikli konular arasında ilk sırada bulunan Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık, Türkiye'nin dinamik ve rekabetçi iş ortamında şirketler için büyük önem taşıyor. Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş ise, önceki analizde bu kadar yüksek öncelikli değilken artık iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sürdürülebilirlik hedeflerinde kritik rol oynuyor. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, iş sürekliliği ve verimliliği açısından kritik bir önem taşıdığından dolayı öncelikli konu olarak yerini koruyor. Dijital Dönüşüm ve Teknoloji, iş süreçlerinin ve verimliliğin artırılması ve iyileştirilmesi açısından önemli bir araç olarak öne çıkıyor. AR-GE, İnovasyon, Yenilikçi Ürün ve Hizmetler, düşük karbonlu ekonomiye geçiş için destekleyici bir araç olup yenilikçi çözümlerle sürdürülebilir operasyonel faaliyetleri artırıyor. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sürdürülebilir kârlılık için önemli bir ihtiyaçtır; her çalışanın ve paydaşın eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyor. Eylemi ve Dayanıklılık ise şirketlerin iklim değişikliğine karşı dayanıklılıklarını artırmalarını ve uzun vadeli stratejiler geliştirmelerini gerektiriyor.

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturan öncelikli konular, Aygaz'ın tüm paydaşlarının katkısını ve faydasını gözeterek ve sürdürülebilirliği temel alan iş modelinin de dayanağını oluşturuyor. Küresel trendleri göz önünde bulundurarak tüm paydaşlarımızın katılımıyla belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da katkı sağlıyoruz.



ÇALIŞAN SAĞLIĞI
VE GÜVENLİĞİ



FIRSAT
EŞİTLİĞİ,
ÇEŞİTLİLİK VE
KAPSAYICILIK



DÜŞÜK
KARBONLU
EKONOMİYE
GEÇİŞ



YETENEK GELİŞTİRME,
ELDE TUTMA VE BAĞLILIK

ÇALIŞAN SAĞLIĞI
VE GÜVENLİĞİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE
TEKNOLOJİ

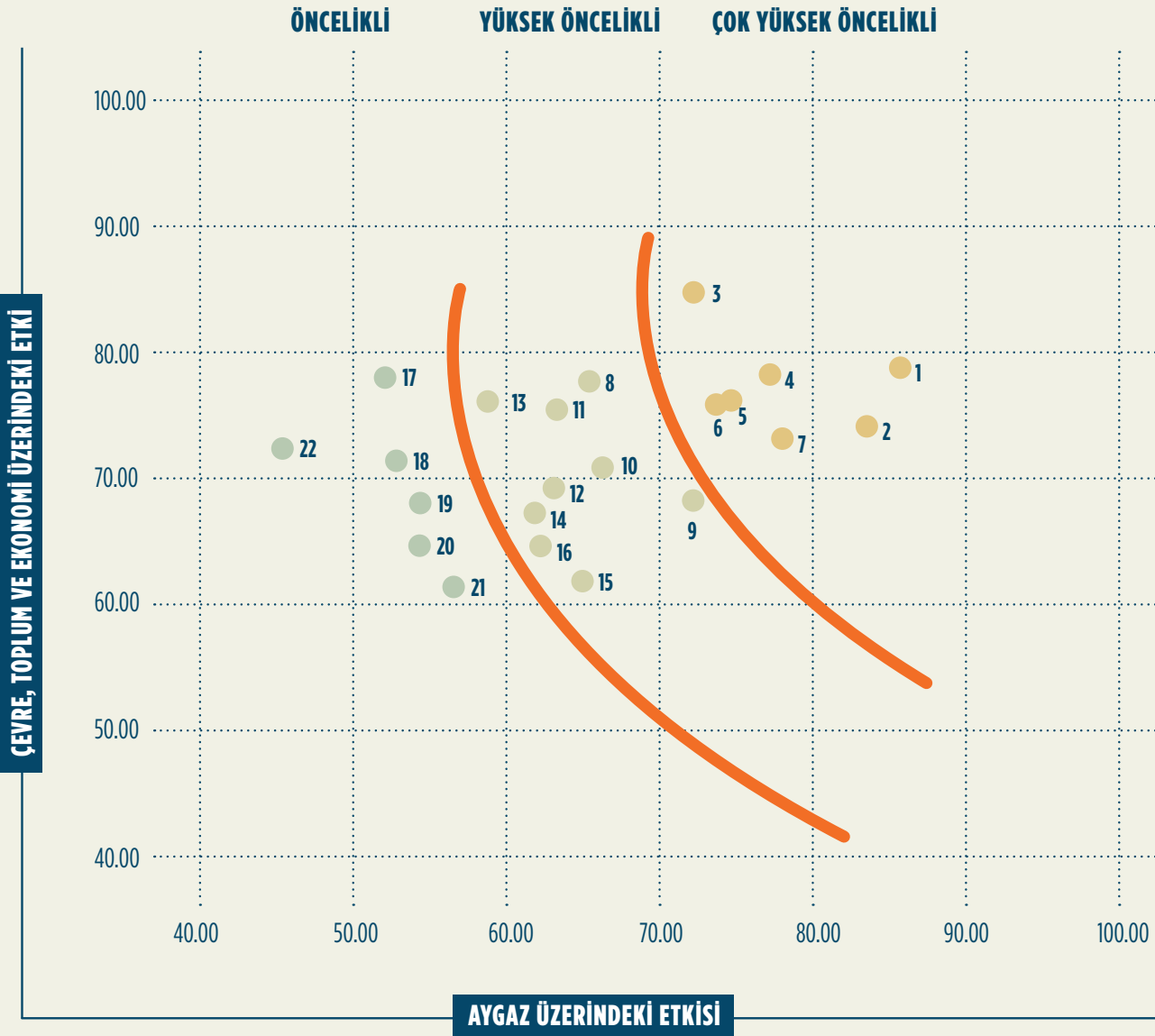


DİJİTAL
DÖNÜŞÜM VE
TEKNOLOJİ

AR-GE, İNOVASYON,
YENİLİKÇİ ÜRÜN VE
HİZMETLER



İKLİM EYLEMİ VE
DAYANIKLILIK



KONULAR

1. Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık
2. Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş
3. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
4. Dijital Dönüşüm ve Teknoloji
5. AR-GE, İnovasyon, Yenilikçi Ürün ve Hizmetler
6. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
7. İklim Eylemi ve Dayanıklılık
8. Sorumlu Tedarik Zinciri
9. Kurumsal Yönetim
10. Proses Güvenliği
11. Su ve Atık Su
12. Atık Yönetimi
13. Etik ve Uyum
14. Toplumsal Katkı
15. Risk ve Fırsatların Yönetimi
16. Hava Kalitesi
17. İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları
18. Müşteri Memnuniyeti ve Güvenliği
19. Ürün Kalitesi ve Güvenlik
20. Nakliye Güvenliği, Kalitesi ve Dayanıklılığı
21. Veri Gizliliği ve Güvenliği
22. Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler

GEZEĞENİMİZİN
GELECEĞİNİ
ŞEKİLLENDİRMEK İÇİN
EN UYGUN ZAMAN:

ŞİMDİ

BUGÜNDEN
YARINA
BIRAKACAĞIMIZ
MİRAS İÇİN NELER
YAPIYORUZ?



- Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş
- Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Dijital Dönüşüm ve Teknoloji



YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

NEDEN ÖNEMLİ?

İLGİLİ BÖLÜM

İLGİLİ SKA

Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık

Nitelikli çalışanların sürekli gelişimlerinin ve bağlılıklarının artırılması, verimliliği yükseltiyor ve yeteneklerin şirkette uzun süre kalmasını sağlıyor. Ayrıca esnek çalışma modelleri ve kişisel gelişim fırsatları sunmak, şirketlerin rekabet gücünü ve inovasyon kapasitesini artırarak dinamik iş ortamlarına uyum sağlamalarına yardımcı oluyor.

TOPLUM İÇİN YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ, Entegre Kariyer ve Yetenek Yönetimi



Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş, iklim değişikliğiyle mücadele ve küresel ısınmanın 1,5 °C ile sınırlandırılması için büyük öneme sahiptir. Düşük karbonlu teknolojilere geçiş, inovasyon fırsatlarını artırıyor ve şirketlerin uzun vadeli rekabet gücünü koruyarak finansal performansını iyileştiriyor.

İKLİM İÇİN ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ, Karbon Dönüşümü Çalışmaları



Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Çalışan sağlığı ve güvenliği alanında yapılan çalışmalar sayesinde çalışanların verimliliği artıyor. Ayrıca çalışan bağlılığı yükselerek iş gücü sürekliliği sağlanıyor.

TOPLUM İÇİN YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ, İş Sağlığı ve Güvenliğini Titizlikle Takip Ediyoruz.



Dijital Dönüşüm ve Teknoloji

Dijital dönüşüm ve teknoloji, iş süreçlerini iyileştiriyor ve verimliliği artırıyor. Yapay zeka, büyük veri ve otomasyon gibi teknolojiler, operasyonel verimliliği artırarak rekabet gücünü ve inovasyon kapasitesini yükseltiyor. Bu, aynı zamanda müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini de artırıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME İÇİN GELECEĞE HAZIRLANIYORUZ, Dijital Dönüşüm Odağında Neler Yaptık?



AR-GE, İnovasyon, Yenilikçi Ürün ve Hizmetler

AR-GE, inovasyon ve yenilikçi ürün ve hizmetler, şirketlerin rekabet avantajını artırıyor ve pazar payını genişletiyor. Çeşitli mobilite çözümleri ve düşük emisyonlu sahip yakıt çeşitleri gibi teknolojiler, müşteri ihtiyaçlarını daha etkili bir şekilde karşılamayı ve yeni fırsatlar yaratmayı sağlıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME İÇİN GELECEĞE HAZIRLANIYORUZ, İnovasyon Kültürü, AR-GE, Yeni ve Yenilikçi Ürün



Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, şirketlerin yenilikçiliğini ve rekabet gücünü artırıyor. Kapsayıcı iş yerleri, farklı bakış açılarını teşvik ederek daha yaratıcı ve etkili çözümler üretebiliyor. Bu uygulamalar, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırırken şirketlerin itibarını destekliyor.

TOPLUM İÇİN YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik



İklim Eylemi ve Dayanıklılık

Sıklığı artan sıcak hava dalgaları, kuraklık ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi iklim olayları şiddetini artırıyor. Şirketlerin çevresel etkilerini azaltması ve iklim değişikliğine uyumu gözetmesi gelecekteki risklere karşı daha dirençli olmayı sağlıyor.

İKLİM İÇİN ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ, Karbon Dönüşümü Çalışmaları



	Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş 	Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık 	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği 	Dijital Dönüşüm ve Teknoloji 
Bu konuyla ilgili stratejiniz var mı?	Koç Holding'in 2050 karbon nötr hedefi kapsamında Topluluk şirketlerinden Aygaz olarak, Karbon Dönüşüm Programı içinde yer alıyoruz. Bu doğrultuda, uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejimiz içerisinde 2030 ve 2050 yılları için iklim hedeflerimiz yer alıyor. Bu strateji içerisinde düşük karbonlu ekonomiye yönelik alternatif ürünler, biyoyakıtlar ve hidrojen gibi konulara odaklanıyoruz.	İş kültürümüzde nitelikli insan kaynağına odaklanarak yetenekleri bünyemize kazandırmayı önemsiyor ve şirket kültür dönüşümümüzü destekliyoruz. Çevik ve verimli bir organizasyon yapısıyla entegre ve dijital süreçlerin yanı sıra, yeni nesil çalışma modellerini benimsiyor; çevik çalışmayı ve etkin iletişimi destekliyoruz. Ayrıca çalışan deneyimini önemseyerek empati, duygu odaklı yaklaşım ve sürekli geri bildirim kültürüyle çalışan bağlılığını artırma yönünde çalışmalar yapıyoruz.	Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlama vizyonu ve sıfır iş kazası hedefiyle aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz. Bu amaçla, çalışanların ve alt işverenlerin iş sağlığı ve güvenliği (İSG) bilinç düzeylerini artırmaya yönelik eğitimler düzenliyoruz. Ayrıca, sürekli iyileştirme faaliyetleri yürüterek İSG risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.	Dijitalleşme ve teknoloji trendlerini yakından izleyerek iş süreçlerimizi ve müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Beş yıllık uzun vadeli stratejik planımızda, veri odaklı analitik uygulamaların öne çıkarılması hedefleniyor. Bu doğrultuda, mobilite ve e-ticaret alanında yapacağımız çalışmalar öncelik taşıyor.
Bu konuyla ilgili risklerinizi ve fırsatlarınızı tanımladınız mı?	İklim bağlantılı risk ve fırsatlarımızı TCFD tavsiyeleri çerçevesinde analiz ettik. Teknolojik riskler, fiziksel riskler, itibar riskleri başlıklarında risklerimizi belirledik. Bu çıktılar doğrultusunda gerekli güncellemelerle birlikte çalışmaya devam ediyoruz.	İnsan Kaynakları risk ve fırsat analizinde planlama, performans yönetimi, iç iletişim, eğitimler, çalışan bağlılığı araştırmaları ve ücret yönetimi gibi alanları değerlendiriyoruz.	Yönetim sistemleri kapsamındaki risk ve fırsat tablolarımızda hem potansiyel tehditlere hem de olası fırsatlara yer veriyoruz.	Kurumsal risk yönetimi dokümanı doğrultusunda risk ve fırsatlarımızı izliyoruz. Kurumsal risk çalışmaları düzenleyerek bu risk ve fırsatları belirliyor ve güncelliyoruz.
Bu konu Aygaz'ı nasıl etkiliyor?	Enerji sektöründe karbon emisyonlarını azaltma baskısı giderek artıyor ve özellikle Avrupa'da düşük karbonlu yakıtlara olan talep yükseliyor. LPG, diğer fosil yakıtlara kıyasla daha az emisyon salımına neden olurken Aygaz'ın karbon dönüşüm yol haritası düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecini daha da hızlandırıyor.	Aygaz'ın rekabetçi kalabilmesi ve itibarını artırması, operasyonel faaliyetlerini sürdürebilmesi ve inovasyonda ilerlemesi için yetenek yönetimi kritik önem taşıyor. Doğru yetenekleri çekmek, elde tutmak ve bağlılığı artırmak, stratejik hedeflerimize ulaşmada ve uygulamada büyük rol oynuyor. Çalışan memnuniyetini artırmak, kurumsal çevikliği sağlamak, işveren markasını güçlendirmek ve kurumsal hafızayı korumak gibi etkileri bulunuyor.	İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, çalışanların sağlığını korumanın yanı sıra, iş sürekliliğini ve verimliliği de etkiliyor. İş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırarak iş yerindeki atmosferi olumlu yönde etkiliyor. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı, şirketin itibarını artırırken yasal uyumluluk gereksinimlerini karşılamaya da yardımcı oluyor.	Dijital dönüşüm ve teknoloji alanındaki uygulamaların entegrasyonu müşteri hizmetleri daha etkin yönetiliyor ve rekabet gücü artıyor. Aygaz hem müşteri memnuniyetini artırıyor hem de operasyonel süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetebiliyor.

	Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş 	Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık 	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği 	Dijital Dönüşüm ve Teknoloji 
Bu konu hangi paydaşlarımızı etkiliyor?	Çevre ve toplum	Toplum	Toplum, harici çalışanlar (Örneğin tedarik zinciri, yükleniciler)	Çevre, toplum, harici çalışanlar (Örneğin, tedarik zinciri, yükleniciler), tüketiciler/son kullanıcılar
Bu konuyla ilgili hedefleriniz var mıdır?/Gelişmeler nelerdir?	Koç Holding'in 2050 karbon nötr hedefi kapsamında, karbon dönüşüm programında yer alıyoruz. Bu kapsamda, baz yılı 2017 olacak şekilde 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %50 oranında azaltım sağlamayı, 2050'ye kadar karbon nötr olmayı hedefliyoruz. Bu süreçte, LPG/LNG'yi geçiş yakıtı olarak konumlandırmayı ve biyogaz ile hidrojen gibi alternatif yeşil enerji kaynakları ile yeni ürünlere yatırım yapmayı planlıyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik stratejimizi desteklemek ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için çalışma grupları oluşturduk.	Çalışan deneyimini ve bağlılığını iyileştirme, kurum kültürünü ve teknolojik becerileri sürdürülebilirlik odağında hazırlama yönünde hedeflerimiz bulunmaktadır.	Çalışanlarımıza verdiğimiz İSG eğitimleri ve faaliyet alanlarımızda yaptığımız İSG risk analizlerimizle oluşabilecek her kaza riskinin, gerçekleşmeden önüne geçmeyi amaçlıyoruz. 2023 yılında belirlediğimiz İSG farkındalık etkinlikleri, İSG kapsamındaki düzeltici faaliyetler, saha uygulamaları, acil durum ve risk analizi yenilemeleri, kök neden analizlerinin aksiyonları çerçevesinde 2.400'e yakın iyileştirme çalışmalarıyla süreçlerimizi destekliyoruz.	Büyük veri ve analitik teknolojileriyle dijital yeteneklerimizi güçlendiriyor, e-ticaret hacimimizi artırıyor ve sektörde dijital dönüşümde lider olmayı hedefliyoruz.
Bu konunun çevresel, sosyal etkisi nedir?	Karbon emisyonlarının azaltılmasını iklim kriziyle mücadelede önemli bir aksiyon olarak görüyoruz. Enerji verimliliği çalışmalarımız, doğal kaynak tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltarak şirket ve ülke hedeflerine katkı sağlıyor. Bu adımlar aynı zamanda şirket içi farkındalığı artırıyor, yeni birimler oluşturuyor ve çalışanların yetkinliklerini geliştiriyor.	Günümüz becerilerini desteklemek, düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandırarak toplumsal kalkınmaya ve inovasyona katkı sağlıyor. Yatırımlarımız, daha sürdürülebilir ve sorumlu iş uygulamaları benimsememize yardımcı olurken çalışan refahını artırarak daha mutlu, sağlıklı ve üretken bir iş gücü oluşturmamıza katkı sağlıyor.	Çalışan sağlığı ve güvenliği uygulamaları aynı zamanda zararlı maddelerin çevreye sızıntılarının veya kaçaklarının önlenmesine de katkıda bulunuyor. Alınan önlemler çalışanların yaşam kalitesini artırırken daha sağlıklı bir iş gücünün oluşmasına destek oluyor.	Dijital dönüşüm ve teknoloji kapsamındaki uygulamalarımızla enerji tüketimini izleme ve optimize etme faaliyetlerimiz daha verimli bir hale geliyor. Aynı zamanda, paydaşlarla iş birliğini kolaylaştırıyor, bayilerin ve çalışanların teknoloji kullanım yetkinliklerini artırıyor. Veri analitiği birimimizle yeni iş güçleri yaratıyoruz.

İKLİM İÇİN

ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ.



Biz, geleceğin kurucularıyız. Zihinlerimizdeki gelecek tasarımında en iyiyi yakalayabilmenin yolu, öncelikle atmosfere salınan karbon miktarını azaltmaktan geçiyor. Bu sorumluluk inovasyonu işimizin merkezinde tutmamızı sağlıyor ve yarının fırsatlarını beraberinde getiren bir çağrıya dönüşüyor. Her adımımız gezegenimizin sürdürülebilirliği için bir etki bırakıyor.

[Detaylar için tıklayın.](#)

2023'TE İKLİM İÇİN NELER YAPTIK?

Çevre mevzuatı kapsamında **1.089** kişi*saat eğitim verildi.

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı sırasıyla **6.550, 8.355 ve 19.989.879** ton CO₂ olarak hesapladık ve üçüncü taraf bir değerlendirici kuruluş aracılığıyla doğrulamalarını aldık.

Genel Müdürlük dahil **12 lokasyonumuzda** toplam elektrik tüketimi 19.000 MWh olarak hesaplandı. Gebze İşletmesi'nde elektrik tüketimini **%2,7 azalttık**.

Aygaz Dolum Tesisleri ve Gebze İşletmesi'nde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde **440 MWh elektrik** ve **235.000 m³** doğal gaz tasarrufu sağladık.

Gebze İşletmesi'nde Arinna Projesi'yle **57.000 kWh** güneş enerjisi üretildi.

Ürünlerimizin çevresel etkilerini ölçme kapsamında ürünlerimizin **%33'ü** için Tam Yaşam Döngüsü Analizi uyguladık.

-1,7 milyon ton LPG, GreenOdor ile kokulandırıldı. Yaklaşık 10 ton daha az kimyasal kullanılarak LPG kaynaklı SOx emisyonlarını **%65** oranında azalttık.

2.280 kg e-atık bağışlayarak hem çevremizi korumaya hem de **13 çocuğumuzun** TEGV'den nitelikli eğitim desteği almasına katkı sağladık.

Tekrar kullanımı mümkün olmayan **2.092 ton** hurda tüpü geri dönüştürdük.

Geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan toplam su miktarını **60.171 m³** olarak kaydettik.

ENERJİ SEKTÖRÜ, KÜRESEL SERA GAZI EMİSYONLARININ AZALTILMASINDA KRİTİK BİR ROL OYNUYOR. DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİ ALANINDAKİ TEKNOLOJİK GELİŞMELER, BU SÜRECİN HIZLANMASINI SAĞLIYOR.



Aygaz olarak;

- Doğal kaynakları verimli kullanmayı sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine koyuyoruz.
- Çevresel performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.
- Çevre farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler veriyoruz ve çevre danışmanlarıyla aylık saha ziyaretleri gerçekleştirerek çevresel durum raporları hazırlıyoruz. Bu raporlara göre çeşitli aksiyonlar alıyoruz.
- Çevre mevzuatı kapsamında 2023 yılında toplam 1.089 kişi*saat eğitim verildi.
- 2023 yılında çevre mevzuatına uyum sağlayarak hiçbir çevre cezası almadık.
- Koç Topluluğu'nun hedef ve ilkelerine uygun olarak Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na uyuyoruz.
- 12 lokasyonumuzda ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sertifikası'na ve Gebze İşletmesi ile Yarımca Dolum Tesisi'nde ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'na (EnYS) sahibiz.
- Ambarlı Terminal Müdürlüğü için ISO 50001:2018 EnYS sertifikası aldık.
- İç, dış ve saha denetimlerini başarıyla tamamlayarak çevre ve enerji yönetimini diğer yönetim sistemleriyle entegre bir şekilde yürütüyoruz.
- Çevre yönetimi kapsamında gürültü azaltımı için gerekli muafiyet belgelerini bulunduruyoruz.
- Her yıl düzenli olarak kimyasal dökülme tatbikatlarını gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında ise tesislerimizde herhangi bir kimyasal dökülme kazası yaşamadık.
- 2023 yılında çevresel çalışmalar kapsamında yaptığımız harcamalar 8,5 milyon TL'dir. Bu harcamaların detayında atık maliyetleri, çevresel bakım onarım ve kimyasal giderleri, belgelendirme, izin, danışmanlık giderleri gibi kalemler yer almaktadır.



KOÇ HOLDİNG'İN 2050 YILINA KADAR KARBON NÖTR OLMA HEDEFİNİ TAKİP EDİYOR VE OPERASYONLARIMIZI

SÜREKLİ İYİLEŞTİRİYORUZ.



İklim değişikliğiyle mücadelede enerji verimliliği projelerine odaklanıyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı hedefliyoruz.

Karbon ve Enerji Dönüşümü 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejisi çalıştayımızın ana konularından biri olarak ortaya çıktı. Tesis ve ürünler başlıkları altında stratejimizi iki odak üzerinde kurguladık. Karbon ve Enerji Dönüşümü Çalışma Grubumuz belirlenen karbon emisyon azaltım hedefi ve tesislerde belirlenecek enerji verimliliği projelerini netleştirmek üzere çalışmalara başladı. Ürünler tarafında ise düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyecek şekilde LPG ve LNG'yi geçiş yakıtı olarak görüyoruz. Stratejik önceliklerimizde biyogaz, amonyak, rDME ve hidrojen gibi yeşil enerji kaynaklarına yatırım yapmak da bulunuyor.

Karbon ve Enerji Dönüşümü Çalışma Grubu 2030 Planları

- Geliştireceğimiz enerji verimliliği ve yakıt dönüşümü projeleri ile tüm tesisler ve Gebze İşletmemizde Kapsam 1 emisyonlarında azaltım
- Planlayacağımız yenilenebilir enerji yatırımlarıyla Kapsam 2 emisyonlarında azaltım

%50 azaltma

2050 yılına kadar karbon nötr olma hedefimiz doğrultusunda, 2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı salımlarını %50 azaltım için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

[Detaylar için tıklayın.](#)

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ STRATEJİMİZ KAPSAMINDA NELERE ODAKLANIYORUZ?



Dünya Ekonomik Forumu tarafından 2024'te belirlenen küresel risklerden olan aşırı hava olayları, kritik dünya sistemi değişiklikleri, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistem çöküşü gibi unsurlar iklim krizi nedeniyle giderek daha fazla birbirine bağlanıyor. Artan sıcaklıklar, gezegen üzerindeki geri dönüşü olmayan değişiklikleri hızlandırarak aşırı hava koşullarını şiddetlendiriyor ve ekosistemlerin çöküşüne neden oluyor.*



Dünyada diğer fosil yakıtlara göre düşük karbonlu enerji olarak kabul gören LPG, karbon emisyonlarını azaltmada ve alternatif enerji çözümleri sunmada kritik bir rol oynuyor. Enerji sektörünün iklim kriziyle mücadeledeki rolünün, yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu yakıtların kullanımını artırmakla mümkün olacağı savunuluyor. Bu bağlamda, LPG'nin bir alternatif olarak konumu giderek daha önemli hale geliyor.**



Koç Holding, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures/TCFD) destek vererek iklim kriziyle ilgili riskleri ve fırsatları yönetmeyi, bunları paydaşlarına açıklamayı ve ekosistemde yaymayı hedefliyor. Aygaz olarak, iklim krizini çevresel ve sosyoekonomik sonuçları bulunan ciddi bir risk konumunda görüyoruz. Bu doğrultuda riskleri değerlendiriyor ve ürünlerimizi düşük karbon ekonomisine uygun hale getiriyoruz. Uluslararası standartları ve yerel gündemi takip ederek hazırladığımız İklim Değişikliği Stratejisi ile etkin bir çevre ve enerji yönetimi uyguluyoruz.



Koç Holding'in Karbon Dönüşüm Programı kapsamında, farklı iklim senaryolarına göre risk ve fırsatlarımızı belirliyoruz. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak bu emisyonları ISO 14064-1 Standardı'na göre bağımsız bir üçüncü taraf kuruluşa doğruluyoruz. 2023 yılında Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı sırasıyla 6.550, 8.355 ve 19.989.879 ton CO₂ olarak hesapladık ve üçüncü taraf bir değerlendirici kuruluş aracılığıyla doğrulamalarını aldık.

* WEF Global Risk Report (2024)

** LPG's Role in the Energy Transition (2023)

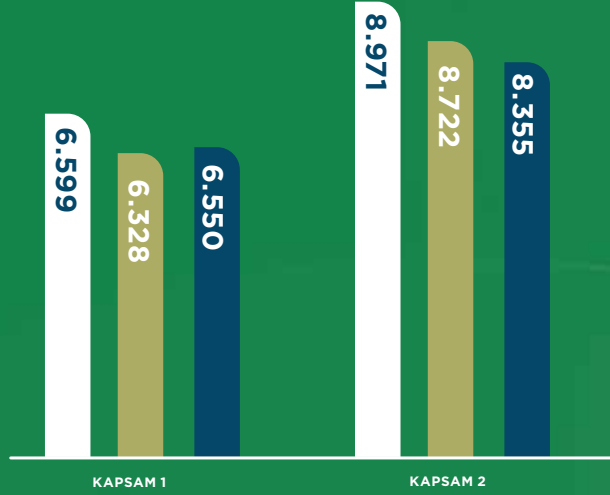
Aygaz'ın İklim Değişikliği Stratejisi hakkında detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

Aygaz'ın iklim değişikliği risk ve fırsatlarına Sürdürülebilirlik Riskleri ve Fırsatları bölümünden ulaşabilirsiniz.

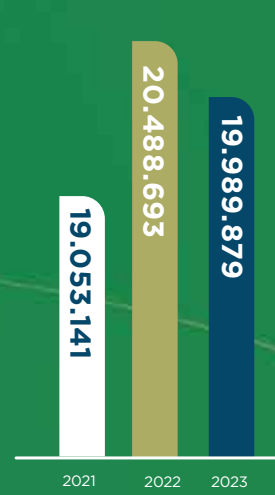
SERA GAZI SALIMLARI

Kapsam 1-2* (Ton CO₂e)

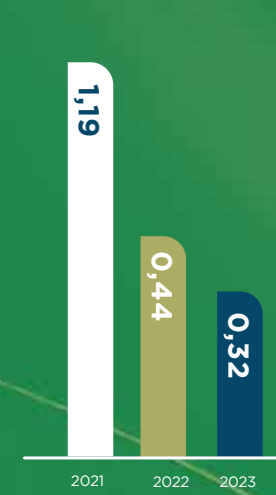
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



Kapsam 3** (Ton CO₂e)



Sera Gazı Yoğunluğu (Ton CO₂e/milyon TL)



*Kapsam 1-2 emisyonlarının hesaplama kapsamı Aygaz Tesisler, Genel Müdürlük ve Gebze İşletmesidir. 2017 baz yılı Kapsam 1 ve 2 toplam emisyon değeri, 17.408 ton CO₂e'dir.

**Kapsam 3 emisyonları Aygaz şirketinin tüm verilerini içerir. Tüm yıl verileri doğrulanmıştır.

Sera gazı emisyonlarının yanı sıra, üretim süreçleri de çeşitli hava kirleticileri oluşturuyor. Bu salımları yasal sınırlar içinde tutmak amacıyla NO_x, SO_x, ve VOC değerlerinin ölçümlerini takip ediyoruz.

Hava Salımları (kg/yıl)	2021	2022	2023
NO _x	7.710	15.644	15.254
SO _x	280	312	266
Uçucu Organik Bileşenler (VOC)	105.519	111.459	91.751

Emisyon raporlarından o yıl emisyon ölçümü yapılan tesislerin bilgisi alınıyor. Emisyon ölçümleri iki yılda bir farklı tesislerde yapıldığından değerlerde farklılık bulunuyor. Boya kabinleri değişimlerinin ve bakımlarının düzenli yapılması, uygun boya tabancalarının kullanılması ve su perdelerinin kontrolleri kirlenici salımlarında azalıma sebep oldu.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİYLE VE YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMLARIYLA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZE KATKIDA BULUNUYORUZ.

Genel Müdürlük dahil **12 lokasyonumuzda toplam elektrik tüketimi 19.000 MWh** olup, terminal müdürlükleri ve dolun tesislerinde tüketim sabit kalırken, Gebze İşletmesi'nde **elektrik tüketimini %2,7 azalttık.**

2023 yılında Aygaz Dolun Tesisleri ve Gebze İşletmesi'nde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde **440 MWh elektrik ve 235 bin m³ doğal gaz tasarrufu** sağlayarak **4,2 milyon TL'lik maddi kazanç** elde ettik.

410 kişi*saatlik enerji verimliliği ve bilinçlendirme eğitimi düzenleyerek çalışanlarımızın enerji verimliliği konusundaki bilgi düzeyine katkıda bulduk.

Arinna Projesi kapsamında Gebze İşletmemizin çatısında **güneş enerjisinden elektrik üretmeye 2023 yılında da devam ettik.**

ARINNA PROJESİ

Karbon emisyonlarımızı azaltmak için yenilenebilir enerji kaynaklarından maksimum düzeyde faydalanmayı hedefliyoruz. Gebze İşletmesi İdari Binası çatısına Arinna Projesi kapsamında güneş enerjisi sistemleri kurduk. Toplam 75 kW kapasiteli santralde, polikristal, monokristal ve ince film olmak üzere üç farklı solar panel teknolojisi kullanarak güneş panelleri yerleştirdik. Bu projeye farklı panel teknolojilerinin karşılaştırılmasını ve en uygun çözümün belirlenmesini amaçlıyoruz.

2023 yılında Gebze İşletmesi'nde bu projeye 57.000 kWh güneş enerjisi üretildi.

MANİSA GES PROJESİ

Karbon ve enerji dönüşümü stratejimiz doğrultusunda yenilenebilir enerji kaynağı yatırımlarımızdan onay süreçlerini tamamlayan Manisa GES Projesi kapsamında 1,59 MW kurulu güç ile 2.900 MWh'lık enerji ihtiyacımızı güneş enerjisinden karşılamayı hedefliyoruz. Proje devreye girdiğinde ise iki tesisimizin elektrik ihtiyacının tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamış olacağız.

Yeni GES yatırımları için proje inceleme ve görüşmelerimiz devam ediyor.

ÇEVRESEL ETKİLERİMİZİ EN AZA İNDİRMİYİ HEDEFLİYORUZ.

Düşük karbon ekonomisine geçişte, fosil yakıtlara göre daha az sera gazı emisyonu salımına sahip LPG'nin ve diğer alternatif yakıtlı ürünlerin önemi artıyor. Ürünlerimizin üretim aşamasında olduğu kadar kullanımından da kaynaklı çevresel etkileri azaltmayı amaçlayarak sürekli yeni ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Ürünlerimizin çevresel etkilerini ölçme kapsamında ürünlerimizin %33'ü için Tam Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) uyguladık. Bu analizler, ISO 14040 ve CML metodolojileri kullanılarak gerçekleştirildi ve ürünlerin yaşam döngüsünün farklı aşamalarını kapsadı. Değerlendirilen aşamalar arasında ham madde temini, tedarik, tedarik zinciri lojistiği, üretim, dağıtım lojistiği ve nihai ürün yer alıyor. Bu kapsamlı analizler sayesinde yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirerek çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi ve bu doğrultuda yatırımlar yapmayı hedefliyoruz.

GREENODOR

LPG, kokusuz bir gaz olduğundan, sızıntıları tespit edebilmek için EN 589 Standardı'na uygun olarak belirgin ve ayırt edici bir bileşenle kokulandırılıyor. Ancak geleneksel kokulandırıcı kimyasallar, LPG'nin toplam kükürt miktarını artırarak zararlı SOx emisyonlarına neden oluyor. Dört yıl süren AR-GE ve üç yıl süren ürün geliştirme çalışmalarımızın ardından, kükürtsüz LPG kokulandırıcısı olan GreenOdor'u 2022 yılında terminal ve tesislerimizde kullanmaya başladık. GreenOdor, geleneksel kokulandırıcılara kıyasla daha düşük emisyon, daha az kimyasal kullanımı ve maliyet avantajı sağlıyor. 2023 yılında yaklaşık 1,7 milyon ton LPG, GreenOdor ile kokulandırıldı ve bu süreçte yaklaşık 10 ton daha az kimyasal kullanılarak LPG kaynaklı SOx emisyonlarını %65 oranında azalttık. GreenOdor projesi kapsamında Kocaeli Üniversitesi akademisyenlerinin de yer aldığı ve "Science of the Total Environment" dergisinde yayımlanan bir makalede, kükürtsüz LPG kokulandırıcısının çevresel etkileri incelendi. Çalışma, GreenOdor'un tüm çevresel etki kategorilerinde geleneksel kokulandırıcılara kıyasla daha düşük bir etkiye sahip olduğunu ortaya koydu.

GreenOdor ile ilgili detaylı bilgiye AR-GE ve İnovasyon bölümünden ulaşabilirsiniz.

TALEP REGÜLATÖRÜ

Talep regülatörü, düşük hacimli karbüratörlü benzinli jeneratörlerin LPG ile çalışmasını sağlamak için geliştirildi. LPG, düşük emisyon ve maliyet avantajlarının yanı sıra, basınçlı formda kolayca bulunabilmesi sayesinde mobil kullanım için ideal olarak görünüyor. LPG'nin avantajlarına ek olarak, karbon emisyonlarını daha da azaltmak amacıyla Dimetil Eter (DME) karışımıyla çalışmalar yapıldı. LPG'ye %15 oranında DME eklendiğinde, benzine göre CO₂, CO ve HC (yanmamış hidrokarbon) emisyonlarının ortalama %35 oranında azaldığı tespit edildi. Bu yenilikçi çözüm, jeneratörlerin yanı sıra; tarım, denizcilik ve motosikletlerde de kullanılabilirliğiyle avantaj sağlıyor.

Talep Regülatörü ile ilgili detaylı bilgiye AR-GE ve İnovasyon bölümünden ulaşabilirsiniz.

AYGAZ 100+ OKTAN

Aygaz olarak, 100+ Oktan'ı Eylül 2023'te tüketicilerin kullanımına sunduk. Herhangi bir katkı içermeyen Aygaz 100+ Oktan, motorun daha verimli ve sorunsuz çalışmasını sağlayarak yakıt tüketimini düşürüyor. Bunun yanında, verimli yanma sağlayarak karbon salımını azaltıyor ve düşük buharlaşma kalıntısı sayesinde motorun gerçek performansına ulaşmasına yardımcı oluyor.

2023'TE GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİNDEN ÖNE ÇIKANLAR

KONVEKSİYONEL FIRIN KULLANIMI

Gebze İşletmesi'nde ev tüpü üretim hatlarında toz boya pişirmek amacıyla kullanılan infrared (kızılötesi) fırın sistemini, çift brülörlü konveksiyonel ısıtma sistemiyle değiştirdik. Bu proje sayesinde yıllık 235.000 m³ doğal gaz tasarrufu sağladık.

LED DÖNÜŞÜMLERİ

Gebze İşletmesi'nde yaptığımız LED dönüşümüyle aydınlatma noktalarını 1.313'ten 1.097'ye düşürdük ve LED oranını %96'ya ulaştırdık. Bu sayede 49 MWh elektrik tasarrufu sağladık.

YÜKSEK VERİMLİ MOTOR DEĞİŞİMLERİ

Gebze İşletmesi'nde çeşitli makinelerde toplamda 17 adet IE1 ve IE2 sınıfı motoru IE4 sınıfı yüksek verimli motorlarla değiştirdik. Bu değişimle 50 MWh elektrik tasarrufu elde ettik.

DOLUM BİNALARI BASINÇLI HAVA PROSESİ İYİLEŞTİRMELERİ

Ambarlı Terminal Müdürlüğü ve Isparta Dolum Tesisi'nde basınçlı hava hatlarında yapılan iyileştirmeler ve kompresör değişimleriyle yıllık 210 MWh elektrik tasarrufu sağladık.

LPG POMPALARININ OTOMATİK KONTROLÜ VE SÜRÜCÜ ENTEGRASYONU

Aliağa Terminal Müdürlüğü'nde LPG pompalarının uzaktan kontrol edilebilir hale getirilmesiyle ve hız sürücüsü entegrasyonu ile yıllık yaklaşık 80 MWh elektrik tasarrufu elde ettik.

HER PARÇAYI VE HER DAMLAYI
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEĞİN
YAPI TAŞLARINA

DÖNÜŞTÜRÜYORUZ.

%100 geri kazanım

Tehlikeli atıklarımızın %99'u ve tehlikesiz atıkların %100'ü geri kazanıma gönderiliyor.

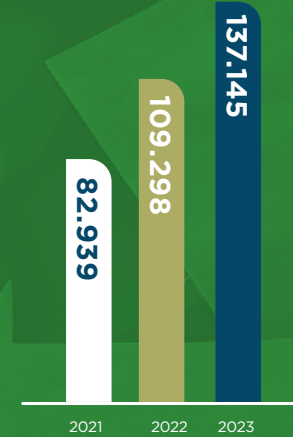
%50 azaltım

2030 yılına kadar 2017 baz yılına göre proses kaynaklı tehlikeli atıklarımızda* %50 azaltım hedefliyoruz.

%40 azaltım

2023 baz yılına göre temiz su tüketiminde %40 azaltım hedefliyoruz.

Toplam Su Tüketimi (m³)

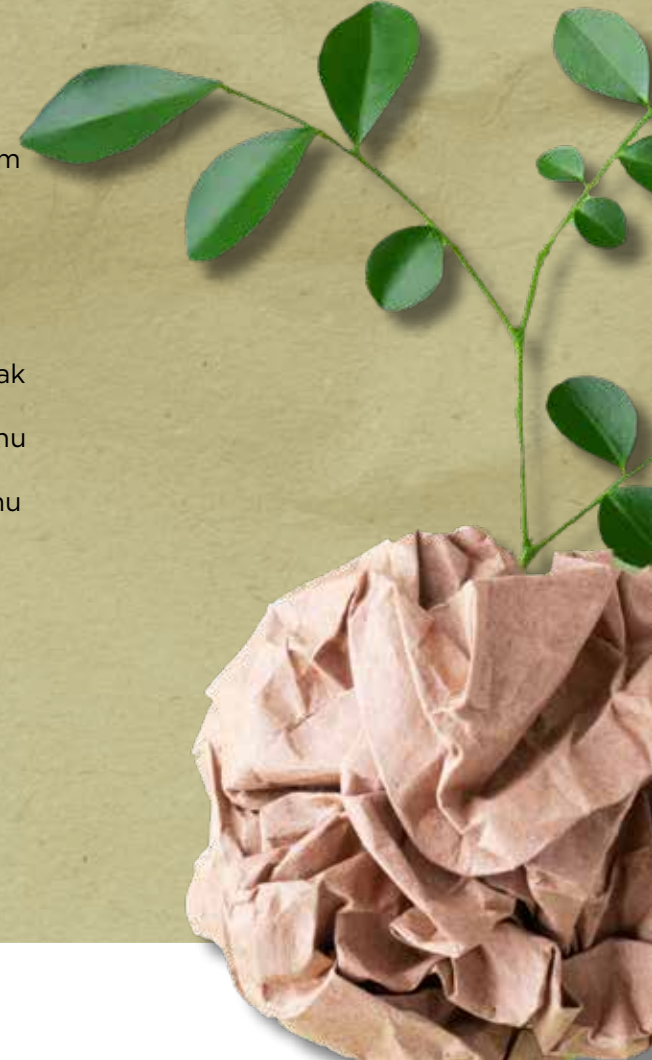


* Belirlenen proses kaynaklı en çok çıkan dört tehlikeli atık kodunda (07 01 11 - 07 03 11 Arıtma Çamuru, 08 01 13 Boya Çamuru, 15 02 02 Kontamine Atık, 15 01 10 Kontamine Ambalaj) azaltım hedeflenmektedir. 2017 baz yılında belirtilen toplam atık miktarı 382 tondur.

[Detaylar için tıklayın.](#)

DEĞER ZİNCİRİMİZ BOYUNCA VE OPERASYONLARIMIZIN HER AŞAMASINDA ATIK OLUŞUMUNU AZALTMAYI VE ÜRETTİĞİMİZ ATIKLARI ETKİLİ BİR ŞEKİLDE YÖNETMEYİ AMAÇLIYORUZ.

- Atıkların oluşumunu takip ediyor ve öncelikle kaynağında azaltmayı, ardından geri dönüşümü teşvik ediyoruz. Mümkün olmadığı durumlarda ise bertaraf yöntemine başvuruyoruz. Tehlikeli atıklarımızın %99'u ve tehlikesiz atıkların %100'ü geri kazanıma gönderiliyor.
- Döngüsel Ekonomi Çalışma Grubumuzun hedefleri arasında boya çamuru, arıtma çamuru, kontamine atık ve kontamine ambalaj azaltımına yönelik projeler geliştirmek bulunuyor.
- TEGV ile Atma Bağıyla Projesi'ne destek vermeye 2023 yılında da devam ettik. Yıl içerisinde 2.280 kg e-atık bağışlayarak hem çevremizi korumaya hem de 13 çocuğumuzun TEGV'den nitelikli eğitim desteği almasına katkı sağladık.
- Depozitolu tüplerin tekrar kullanımını ve geri dönüşümünü teşvik ederek atık azaltımını ve kaynakların etkin kullanımını destekliyoruz. Bu sistemle müşterilerimizin kullanılmış tüpleri iade etmelerini teşvik ederken aynı zamanda tüplerin yeniden doldurulmasını sağlayarak kaynak kullanımını sınırlıyoruz.
- 2023 yılında, depozitolu tüplerin Geri Kazanım Katılım Payı'ndan (GEKAP) muaf olması nedeniyle 5 milyon TL finansal tasarruf elde ettik.
- 2023 yılında ürünlerimizin ambalajlarında baloncuklu naylon kullanımı yerine hurda karton kullanımına geçerek bu alandaki kaynak kullanımımızı azalttık. Aldığımız bu aksiyonla müşterilerimiz tarafında plastik atık oluşumunu önüyoruz. Bu uygulamayla 400 kg plastik kullanımını engelleyerek 500 kg hurda kartonu yeniden değerlendirdik.
- Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında oluşturduğumuz Döngüsel Ekonomi Çalışma Grubu ile belirlenen tehlikeli atık grupları için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çalışma grubumuzun 2024 yılı içerisinde alacağı aksiyon ve hedefler doğrultusunda yol haritamızı netleştiriyoruz.



SUYUN EN VERİMLİ KULLANIMI VE GERİ KAZANIMI İÇİN ÇALIŞMALAR GELİŞTİRİYORUZ.

Genel Müdürlük dahil olmak üzere 12 farklı lokasyonumuzda ve proses bazlı faaliyetlerimizde suyun en verimli kullanımı ve geri kazanımı için çalışmalar geliştiriyoruz. Döngüsel Ekonomi Çalışma Grubu ile azaltım hedefimize ulaşmak için gri su kullanımı, yağmur suyu hasadının tüm tesislerimizde yaygınlaştırılması ve mevcut arıtma tesislerimizin verimlilik düzeylerinin artırılması ve yenilikçi çözümler için çalışmalar ana konularımız arasında bulunuyor.



137.000+ m³

Tesislerimizde yapılan hidrostatik tank testleri nedeniyle 2023 yılında su tüketimi önceki yıla göre artarak 137.145 m³ oldu.



60.000+ m³

Aynı yıl içinde geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan toplam su miktarını ise 60.171 m³ olarak kaydettik.

EKOSİSTEMLERİ VE BİLEŞENLERİNİ KORUMAYI AMAÇLIYOR, BİYOÇEŞİTLİLİK KAYBINA NEDEN OLAN FAALİYETLERDEN

KAÇINIYORUZ.

FAALİYETLERİMİZ VE TAAHHÜTLERİMİZ

YATIRIMLAR VE DEĞERLENDİRMELER

Yeni projelerde ve çevresel etki değerlendirmelerinde biyoçeşitliliği göz önünde bulunduruyor, olumsuz etkiler tespit edildiğinde gerekli önlemleri alıyoruz.

[Detaylar için tıklayın.](#)

BİYOÇEŞİTLİLİK RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Biy çeşitliliğin korunması ve ekosistemlerin olumsuz etkilerden arındırılması, küresel gündemde giderek önem kazanıyor. İklim değişikliğiyle mücadelede ve uyum sağlama süreçlerinde biyo çeşitlilik kritik bir rol oynuyor. Aygaz olarak, Koç Holding'in Biyo çeşitlilik Çalışma Grubu aracılığıyla biyo çeşitlilik risklerimizi belirliyor ve bu riskleri yönetmek için Koç Holding koordinasyonunda çalışmalarımızı hızlandırmayı hedefliyoruz.

2023 yılında başlayan çalışmalar, biyo çeşitlilik risklerinin değerlendirilmesinde önemli bir aşamaya geldi. Bu çalışma kapsamında;

- Aygaz'ın dahil edildiği 11 tesisinin biyo çeşitlilik ve koruma alanlarına olan yakınlıkları belirlendi. Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT) ve WWF-Biodiversity Risk Filter gibi veri tabanları üzerinden biyo çeşitlilikle ilgili sektörel riskler saptandı.
- Aygaz'ın biyo çeşitlilik riskleri, Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT) kullanılarak değerlendirildi.
- Tesislerin bulunduğu lokasyonlarda, 50 km yarıçapındaki flora ve fauna türleri IUCN Red List kapsamında raporlandı. Bu değerlendirme kapsamında türler, risk kategorileri Kritik Tehlike Altında (CR), Tehlikede (EN), Savunmasız (VU) ve Tehdide Yakın (NT) olmak üzere 11 tesisimiz için listelendi.
- Tesislerin 50 km yarıçapında bulunan Korunan Alanlar ve Önemli Biyo çeşitlilik Alanlarına olan yakınlıkları haritalandı ve çeşitli kategorilerde değerlendirildi.
- Çalışmalar, Aygaz olarak, biyo çeşitlilik risklerini daha iyi anlamamıza imkan sağladı ve koruma alanlarına olan yakınlıkları belirleyerek risk yönetim stratejilerinin geliştirilmesine olanak tanıdı. Tesislerin çevresindeki türlerin ve alanların korunmasına yönelik önlemler almayı ve iyileştirme çalışmaları yapmayı hedefliyoruz.

TOPLUM İÇİN

YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ.

Biz, geleceğe iz bırakanlarız. Başarımızın, toplumsal bağları güçlendirerek ve çalışanlarımızın refahını önceliklendirerek şekillendiğine inanıyoruz. Her adımımız, topluma katkı sunarken çalışanlarımızın mutluluğu ve huzurunu inşa ediyor. Uzun vadeli sürdürülebilirliğimizin, bu güçlü temeller üzerine kurulu olduğuna inanıyor ve geleceğe bıraktığımız her izde, bu değerleri yansıtıyoruz.

[Detaylar için tıklayın.](#)

2023'TE ÇALIŞANLARIMIZ VE TOPLUM İÇİN NELER YAPTIK?

Kurum içi girişimcilik projelerinde yer alan çalışanların **%28**'ini kadınlar oluşturdu.

Kurum içinde teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranını **%35**'e, kadın yönetici oranını ise **%21**'e çıkarmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden **1.500**'e yakın öğrenciyle bir araya geldik.

Koç Diyalog Performans Sistemi'nde gerçekleştirilen ve ekip içi iletişimi güçlendiren değerlendirme sürecinin verimlilik skoru **4,8/5** oldu.

Çalışan Bağlılığı Araştırması sonucu **64,2** olarak ölçüldü.

Çalışan devir oranı **0,8** olarak hesaplandı.

44 Aygazlı Koç Holding'in Agile Akademi kataloğundaki Scrum Quick Start eğitimlerini tamamladı.

Çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi aylık ücretli çalışanlar için **44,58** ve saatlik ücretli çalışanlar için **20,54** olarak ölçüldü.

Kulüp etkinliklerine 12 lokasyondan **711** çalışan katıldı.

Dolum ve üretim tesislerindeki Aygaz ve alt işveren firma çalışanlarına iş sağlığıyla ilgili toplam **20.228,6** kişi*saatlik eğitim verdik.

Türkiye genelinde beşi deprem bölgesinde olmak üzere yedi şehirde **7.151** çocuğa eğitim desteği sağladık.

Müze'de yer alan İklim Değişikliği Farkındalık Atölyesi'ne **68** okuldan **3.328** öğrenci katılım sağladı.

Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği kapsamında 100 bin kız çocuğu ve kadına ulaşmayı taahhüt ettik.

W-energy for Equality ile **43.417** kadına ulaştık.

ÇALIŞANLARIMIZIN
KAPSAYICI VE GÜVENDE
HİSSETTİKLERİ BİR
İŞ ORTAMINDA
ÇALIŞMALARINI

**ÖNEMSI-
YORUZ.**

1.658

çalışan

Yaş ortalaması

37

Kıdem ortalaması

6 YIL

26

Engelli çalışan sayısı
(3 kadın, 23 erkek)

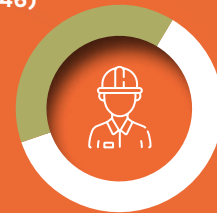
%77

Yüksek lisans, lisans ve ön
lisans düzeyinde eğitime
sahip kadrolu çalışan oranı
(Ofis çalışanlarında %90)

KATEGORİLERİNE
GÖRE ÇALIŞAN
DAĞILIMI

%39

Saha Çalışanı
(646)



%61

Ofis Çalışanı
(1.012)

CİNSİYETE GÖRE
ÇALIŞAN DAĞILIMI

%15

Kadın



%85

Erkek

YAŞA GÖRE
ÇALIŞAN DAĞILIMI

%6

50 Yaş ve Üstü



%22

30 Yaş
ve Altı

%72

30-50 Yaş Arası

Detaylar için tıklayın.

'EN DEĞERLİ SERMAYEMİZ, İNSAN KAYNAĞIMIZDIR'

Kapsayıcı ve güvende hissedilen bir iş ortamının çalışan memnuniyeti ve verimliliğini artırdığına inanıyor, çalışanlarla karşılıklı açık iletişimi savunarak gelişimlerini desteklemeye özen gösteriyoruz. Kurucumuz Vehbi Koç'un "En değerli sermayemiz, insan kaynağımızdır." sözünü bir ilke olarak kabul ediyor, insan kaynakları politikamızı da bu doğrultuda; şeffaflık, eşitlik ve çağdaşlık değerlerini temel alarak oluşturuyoruz.

Web sitesinde yayımlanan Aygaz İnsan Hakları Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

AYGAZ'IN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI 8 İLKEYE DAYANIYOR

- Herkes için eşit fırsat
- Doğru işe doğru kişiyi almak ve atamak
- Eşit işe eşit ücret
- Başarıya bağlı liyakat
- Zamanında tanıma ve takdir
- Çalışma başarısında süreklilik ve verimlilik
- Etkin iç iletişim
- Topluma duyarlılık

YENİ NESİL ÇALIŞMA TRENDLERİ VE DİJİTALLEŞEN İK SÜREÇLERİ

Aygaz'da İnsan Kaynakları uygulamaları çalışanların verimini ve memnuniyetini artırmak üzere geliştiriliyor. Küresel yeni nesil çalışma trendleri takip ediliyor, Aygaz'ın kurum kültürüne uyumlu yenilikler hayata geçiriliyor. Bu bağlamda;

- Çalışanlara esnek çalışma ve hibrit çalışma imkanları sunuyoruz.
- Dijital dönüşüm, veri analizi, otomasyon ve yapay zeka trendlerini takip ediyor ve insan kaynakları süreçlerinde verimliliği artıracak teknolojileri kullanıyoruz. 2023 yılında operasyonel düzeyde yürütülen birçok görev otomatize edildi ve çalışanların dijital dünyaya uyum sağlaması için farklı konularda 597 saatten fazla eğitim sağlandı.

2023 yılında çalışan performansını en yüksek seviyelere çıkarabilmek adına çeşitli çalışmalar gerçekleştirdik ve stratejiler oluşturduk. Bu bağlamda;

- Bütünsel çalışan deneyimi yaklaşımını, çevik (agile) çalışma modeli kapsamında gözden geçirdik.
- Çevik Çalışan Deneyimi Takımı, aksiyon planlama sürecini değiştirerek farklı gruplardan çalışanların katılımını artırmaya odaklandı.
- Böylece planlanan aksiyonların kalitesinin artırılması hedeflendi.



İŞE ALIM SÜREÇLERİNDEN BAŞLAYARAK PERFORMANS YÖNETİMİ, ÜCRETLENDİRME, EĞİTİM VE GELİŞİM GİBİ TÜM İNSAN KAYNAKLARI SÜREÇLERİNDE

EŞİTLİĞİ GÖZETİYORUZ.



2023 yılında kadın çalışan oranı **%15**, kadın yönetici oranı **%17**, üst yönetimde bulunan kadın yönetici oranı ise **%30** olarak kayıtlara geçti.



Taahhütlerimiz kapsamında kurum içinde teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranını **%35**'e, kadın yönetici oranını ise **%21**'e çıkarma hedefi koyduk. 2023 yılında teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranı **%13,5**'ten **%17**'ye, kadın yönetici oranı ise **%13**'ten **%16**'ya yükseldi. Kurum içi girişimcilik projelerinde yer alan kadın çalışanları destekliyoruz.



2023 yılında kurum içi girişimcilik projelerinde yer alan çalışanların **%28**'sini ise kadınlar oluşturdu. Teknoloji ve inovasyon alanındaki kadın stajyerlerin oranını **%50** seviyesinde tutmayı hedefliyoruz. Yaz staj programında görev alan stajyerlerin **%60** kadın öğrencilerden oluştu.

[Detaylar için tıklayın.](#)

İŞ GÜCÜNDE FIRSAT EŞİTLİĞİNİ VE ÇEŞİTLİLİĞİNİ SAVUNUYORUZ.



Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konusu, gerçekleştirmiş olduğumuz önceliklendirme analizine göre çok yüksek öncelikli konularımız arasında yer alıyor. Bu durum hem paydaşlarımız hem de Aygaz yönetimi nezdinde bu konunun önemini gözler önüne seriyor.

Tüm çalışanlara yetenek ve performansa dayalı ilerleme fırsatları sunuyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor, kadınların yönetici pozisyonlarında görev almalarını önemsiyoruz.

Farklı kültür, bakış açıları ve deneyimlere sahip çalışanların bir arada olmasının yenilikçiliği artırdığına, problem çözme yeteneklerini geliştirdiğine ve daha dinamik bir iş ortamı sunduğuna inanıyoruz.

2016 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (Women's Empowerment Principles) imzacısıyız. 2022'de Koç Topluluğu'nun, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi Nesiller Boyu Eşitlik Forumu kapsamında başlattığı Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği'ne katkı sunmak üzere Aygaz olarak biz de hedeflerimizi belirledik.

Kurumsal İletişim ekibiyle yürüttüğümüz W-energy for Equality projesi kapsamında katılımcılara teknoloji ve inovasyon alanında eğitim, gelişim ve mentorluk fırsatları sunuyoruz. Programı başarıyla tamamlayan kadın yeteneklere, kariyerlerini teknoloji ve inovasyon alanında devam ettirebilmeleri için Aygaz'da staj ve çeşitli gelişim programlarına katılma imkanı sağlıyoruz.

Teknoloji ve inovasyon alanındaki kadın öğrencilere burs desteği veriyoruz.

Hem şirket içinde hem de şirket dışında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen projeleri hayata geçirmeye, çeşitlilik ve kapsayıcılığı savunmaya devam ediyoruz.



Aygaz Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

TÜM ÇALIŞMA
ARKADAŞLARIMIZIN AYGAZ'IN
BİR PARÇASI OLMAKTAN
MUTLULUK DUYDUĞU,
KURUM KÜLTÜRÜMÜZE
UYUM SAĞLAYAN VE ŞİRKET
VİZYONUNA KATKI SUNAN
YETKİN BİREYLER OLMASINI

ÖNEMSI- YORUZ.

Bunun için;

- Seçme ve yerleştirme sürecinde yeni nesil yöntemleri izliyor, çalışanların performanslarını objektif olarak değerlendiriyor, çalışan memnuniyetini artıracak uygulamaları hayata geçiriyor ve eğitim programlarıyla çalışanlarımızın yetkinliklerini güncel tutmaya gayret ediyoruz.
- Gerçekleştirdiğimiz son önceliklendirme analizinde en öncelikli konu "Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık" olarak belirlendi. Bu durum hem paydaşlarımızın hem de Aygaz yönetiminin entegre kariyer yönetimine verdiği önemi gösteriyor.

AYGAZ'DA ENTEGRE KARIYER VE YETENEK YÖNETİMİ

- Doğru Pozisyona Doğru Aday
- Ücretlendirme
- Performans Yönetimi
- Kariyer Planlaması
- Takdir ve Ödüllendirme
- Çalışan Bağlılığı
- Eğitim ve Gelişim
- Çalışan Kulüpleri

Detaylar için tıklayın.

DOĞRU POZİSYONA DOĞRU ADAY

İşveren markasıyla tanıtım faaliyetleri ve üniversite etkinlikleri düzenleyerek yeteneklere ulaşmayı hedefliyoruz. 2023 yılında işveren çalışmaları kapsamında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden 1.500'e yakın öğrenciyle bir araya geldik. Seçme ve yerleştirme süreçleri; grup mülakatları, vaka çalışmaları, yabancı dil testi, pozisyona özel testler, kişilik envanteri ve referans araştırmalarını içeriyor. Adaylar, rekabet eşitliği, din, dil, ırk, etnik köken ve cinsiyet gözetilmeksizin değerlendiriliyor ve stratejiler küresel trendlere göre düzenli olarak güncelleniyor. "Doğru Pozisyona Doğru Aday" ve "İş'te Eşitlik" yaklaşımları benimseniyor, adaylar titizlikle seçiliyor. Oryantasyon süreçleri, kapsamlı ve dijital bir platform üzerinden yürütülüyor. İşe alım sürecine dahil olan adaylar, deneyimlerini Aday Deneyim Anketi aracılığıyla paylaşıyor. Bu anketlerin sonuçlarına göre, Aygaz'ın NPS skoru 2023'te bir önceki seneye göre 16 puan artarak 84'e yükseldi. 2023 yılında Aygaz Key Yaz Staj Programı kapsamında staj yapan ve "Geleceğin Koçluları" olarak görülen stajyerler için oryantasyon, tanıtım sunumları, proje çalışmaları ve gelişim alanlarına yönelik geri bildirim seansları düzenlendi. Staj sonunda yapılan Staj Deneyimi Anketi'nin NPS skoru ise 74 olarak gerçekleşti.

ÜCRETLENDİRME

Aygaz'da ücretlendirme politikası; cinsiyet, dil, din, ırk ayrımı gözetilmeksizin adil şekilde uygulanıyor. Sendikalı çalışanların ücretlendirilmesi, metal iş kolunda MESS ve Türk Metal Sendikası, deniz iş kolunda ise Aygaz ile Türkiye Denizciler Sendikası arasında yapılan toplu iş sözleşmeleriyle belirleniyor. Çalışanlara yılda 12 maaş ve 4 ikramiye veriliyor; Koç Topluluğu ortak yan faydaları ve görev gereği değişen yan faydalar da sunuluyor.

PERFORMANS YÖNETİMİ

Çalışan performansını objektif olarak değerlendiren Performans Yönetimi Sistemi'ne sürdürülebilirlik metrikleri de dahil ediliyor. 2021 yılında uygulamaya alınan Koç Diyalog Performans Sistemi'nde 2023 yılında toplam 3.699 OKR (Objectives and Key Results/Hedefler ve Temel Sonuçlar) ve 12.210 KR (Key Results/Temel Sonuçlar) oluşturuldu. Ekip içi iletişimi güçlendiren bu değerlendirme sürecinin verimlilik skoru, 2022'de olduğu gibi 2023 yılında da 5 üzerinden 4,8 olarak ölçüldü. Çalışanların süreçlerin etkinliğini değerlendirdiği ankette performans puanı ise 58,7 olarak gerçekleşti.

KARİYER PLANLAMASI

Aygaz'da, çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerine uygun kariyer beklentileri değerlendirilerek dijital bir platform üzerinden kariyer planlaması gerçekleştiriliyor. Bu platformda, çalışanlar kısa ve uzun vadeli kariyer beklentilerini, mobilite durumlarını, rotasyon taleplerini ve uzmanlıklarını belirtebiliyorlar. Her yıl belirli metodolojilerle ve yönetim görüşleri alınarak Stratejik İnsan Kaynakları Planlama Toplantıları gerçekleştiriliyor ve gelecek dönemin potansiyel yöneticilerine özel eğitim ve gelişim imkanları sunulurken bir sonraki pozisyona en iyi şekilde hazırlanmaları sağlanıyor.

TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME

Aygaz çalışanlarının başarılarını takdir etmek ve süreçlerde sürekli gelişimi sağlamak üzere, motivasyonlarını yüksek tutmak amacıyla "Başarıda Sen Varsın" isimli ödüllendirme sistemi bulunuyor. "Parlayanlar", yıl boyunca esnek bir zaman planı dahilinde çalışanın ya da ekibin anlık olarak ödüllendirilmesini sağlıyor. "Bizi Büyütenler", Aygaz Grubu bünyesinde fark yaratan çalışanların belirlenmesini ve bu sayede bağlılığının artırılarak örnek davranışların yaygınlaşmasını sağlıyor. "Başarımızı Yükseltenler" ise "Bizi Büyütenler" sürecindeki fark yaratan, şirkete yüksek katkı sağlayan başarıların tanınmasını ve ödüllendirilmesini amaçlıyor. 2021 yılında devreye alınan "Parlayanlar" süreciyle son üç yıl içerisinde ödüllendirilen çalışan sayısı 648'e ulaştı.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Düzenli olarak bağımsız bir araştırma firmasıyla gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı Araştırması'nın çıktılarını analiz ediyor ve çalışanlardan gelen geri bildirimleri inceleyerek geliştirmek için gerekli aksiyonları hayata geçiriyoruz. 2023 yılında gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Araştırması sonucu 64,2 olarak ölçüldü. Ayrıca aylık duygu durum anketleri, kahve sohbetleri, saha ve bölge ziyaretleriyle tüm çalışanlarla bir araya gelerek ihtiyaçlarını tespit etmeye çalışıyoruz. 2023'te Gebze İşletmesi'nde yeni dinlenme alanları, spor salonu, eğlenceli saha eğitimleri gibi faaliyetler hayata geçirerek çalışan bağlılığını artırmak için çalışmalar organize ettik ve çalışan memnuniyetinde dikkate değer bir artış yakaladık. Diğer yandan çalışanlar gerektiğinde e-mail aracılığıyla İnsan Kaynakları ekibine; Aygaz İletişim Hattı (444 4 999) ve web sitemiz aracılığıyla ise yetkililere 7/24 ulaşabiliyor; şikayet, soru ve isteklerini dile getirebiliyorlar. 2023 yılında ayrılan çalışan devir oranı 0,31, kendi isteğiyle işten ayrılan çalışanlar kapsandığında çalışan devir oranı 0,8 olarak hesaplandı.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Çalışanların sürekli gelişimine katkı sunmak ve geleceğin yetkinliklerini kazanmalarını sağlamak, liderlerin ve yöneticilerin ise liderlik becerilerini güçlendirmek için Aygaz olarak, geniş yelpazede eğitim ve gelişim programları sunuyor, çeşitli platformlara erişim sağlıyoruz. 2023 yılında AyLearn çatısı altında eğitim sağlamaya devam ettik. Bununla birlikte çalışanlara, teknolojiden kişisel gelişime, sağlıklı yaşamdan aileye ve hobilere kadar binlerce video eğitim içeriği sunan Koç Akademi Online Video Eğitim Platformu, Udemy, Udacity gibi dijital öğrenme kaynaklarında yer alan çeşitli teknik ve kişisel gelişimle ilgili eğitim içeriklerine erişim fırsatı sunduk. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanında, zorunlu alınması gereken birim bazlı eğitimleri de ilgili çalışanlara sağladık. Ayrıca Aygaz Grubu Kültür Dönüşümü kapsamında, Koç Holding'in Agile Akademi kataloğunda yer alan Scrum Quick Start eğitimlerini çalışanlarla buluşturmaya başladık. 2023'te 44 Aygaz çalışanı bu eğitimi tamamladı. Dünyanın önde gelen eğitim kurumlarıyla iş birliklerimiz doğrultusunda her seviyeden yöneticilerimiz, yetkinliklerini geliştirmek üzere ilgili programlara katılabiliyorlar. Bu programlar arasında HBX, Udacity, dijital dönüşüm programları ve Koç Üniversitesi Yönetici MBA gibi programlar yer alıyor. Aygaz'ın gelecek vizyonu doğrultusunda çalışanlara İngilizce seviyelerini geliştirmeleri için grup dersleri ve bire bir dersler sağlanıyor. 2023'te konuşma kulüpleriyle çeşitli seviyedeki 56 katılımcıya İngilizce konuşma yeteneklerini geliştirmeleri amacıyla 10 haftalık okuma, film, kitap, oyun gibi aktivite serisi düzenlendi. Ayrıca Aygaz Yol Güvenliği Projesi kapsamında araç kullanan sürücüler için "sıfır kaza" hedefine yönelik sürüş eğitimleri veriliyor. İki yılda bir düzenlenen Defansif eğitimini alan sürücü sayımız 502 ve Anti-Skid Sürüş eğitimini alan sürücü sayımız 171'dir. 2023 yılında çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi aylık ücretli çalışanlar için 44,58 ve saatlik ücretli çalışanlar için 20,54 olarak ölçülmüştür.

ÇALIŞAN KULÜPLERİ

Aygaz, iç iletişimi artırırken aynı zamanda çalışanların mutluluğunu gözeten ve iş-yaşam entegrasyonunu sağlamaya odaklanan yaklaşımıyla şirket içerisinde çalışan kulüplerinin oluşturulmasını teşvik ediyor. Koşu, Kitap, Kış ve Doğa Sporları, Bisiklet, Fotoğrafçılık, Yemek Kulübü ve Aygaz Gönüllüleri gibi kulüplerle çalışanlar bir araya geliyor, bu sayede dayanışma ve birlik duygusunun güçlendirilmesi destekleniyor. Saha çalışanlarımız arasındaki dayanışmayı ve birlik duygusunu pekiştirebilmek ve iletişimi güçlendirebilmek için her tesiste açık hava etkinlikleri düzenledik. Bu etkinliklere 12 lokasyondan toplam 711 çalışan katıldı.

ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİ VE SAĞLIKLI BİR ÇALIŞMA
ORTAMINDA ÇALIŞMALARINI

ÖNCELİKLENDİRİYORUZ.

ÇALIŞANLAR	2021	2022	2023
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)* (TRIF)	20,88	16,35	16,28
Kayıp Gün Oranı (LDR)**	0,18	0,16	0,16
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	16.617	10.166	15.294
Çalışan Başına İSG Eğitimi	8,86	7,9	11,11

ALT İŞVERENLER	2021	2022	2023
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı (IR)* (TRIF)	9,35	7,87	5,67
Kayıp Gün Oranı (LDR)**	0,07	0,06	0,5
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	4.487	3.443	4.935
Çalışan Başına İSG Eğitimi	8,26	6,40	12,18

* Kaza Sıklık Oranı Formülü (IR): İş kazası sayısı x 1.000.000 / Toplam çalışma saati

** Kayıp Gün Oranı Formülü (LDR): İş kazası nedeniyle kaybedilen iş günü x 1.000 / Toplam çalışma saati

[Detaylar için tıklayın.](#)

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ TİTİZLİKLE TAKİP EDİYORUZ.



- Çalışanlarının İSG konusunda bilgi ve farkındalıklarının artırılması için eğitimler düzenlemek, iş sağlığına yönelik yenilikçi çözümler sunmak Aygaz'ın öncelikleri arasında yer alıyor. Aktif olarak Koç Topluluğu İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu çalışmalarına katılıyor ve projelerde liderlik görevleri üstleniyoruz.
- İSG süreçlerimizi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyumlu olarak yönetiyor ve gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarıyla İSG risklerimizi azaltmayı amaçlıyoruz.
- Genel Müdürlük, Gebze İşletmesi ve tesisler olmak üzere toplam 12 lokasyonda ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahibiz.
- 2023 yılında dolun ve üretim tesislerindeki Aygaz ve alt işveren firma çalışanlarına iş sağlığı ile ilgili toplam 20.228,6 kişi*saatlik eğitim verdik, eğitimleri pekiştirmek amacıyla tatbikatlar gerçekleştirdik.
- Mevcut İSG önlemlerini geliştirmek amacıyla Aygaz ve iştirak şirketlerini de kapsayacak şekilde "İş Sağlığı ve Güvenliğinde 5 Altın Kural" çalışmasını hazırladık ve Genel Müdür'ün onayı ile tüm çalışanlarla paylaştık.
- 2022 yılından bu yana İSG alanındaki performansımızı Power BI ile takip ediyor, süreçlerin dijitalleştirilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ayrıca WorkSafe yazılımıyla çalışanların İSG eğitimleri ve sağlık muayeneleri sonuçları Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na aktarıyoruz.



HAYATA GEÇİRDİĞİMİZ
PROJELER VE İŞ
BİRLİKLERİYLE TOPLUMSAL
KALKINMAYA KATKI
SUNARAK TOPLUM İÇİN

DEĞER YARATIYORUZ.

PROJELERİMİZ VE İŞ BİRLİKLERİMİZ

KÜLTÜR VE SANAT

- İznik Çini Fırınları Kazısı
- İKSV Tiyatro Festivali Sponsorluğu
- Osmanlı Dönemi Diplomasi Tarihi
- Sivas Kayalıpınar Kazısı

EĞİTİM

- Aygaz Ateşböceği Eğitim Birimi

ÇEVRE

- “Yarın Hava Nasıl Olacak?” Projesi

SPOR

- Sponsorluklar

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği
- W-energy for Equality Programı
- Umut Kentlerde Kadın Dayanışma Merkezleri

DEPREM BÖLGESİ

- Aygaz Çalışanları ve Deprem Bölgesi Sakinleri için Destek Faaliyetleri

[Detaylar için tıklayın.](#)



Türkiye'de Orta Çağ Türk sanatı ve arkeolojisi alanında köklü kazılardan biri olan ve Türk Çini Sanatı terminolojisindeki bazı yanlış tanımların değişmesini sağlayan **İznik Çini Fırınları Kazısı'nı destekliyoruz.**



2004 yılından bu yana tiyatro sanatına katkı sağlıyoruz. 2023 yılında da **İstanbul Tiyatro Festivali'ne eş sponsor olduk.** Festival, 25 bine yakın izleyiciyi ağırladı ve gösteriler %90 doluluk oranıyla izlendi.

Osmanlı arşivlerinden derlenen bilgi ve belgelerin kitap haline getirildiği **Osmanlı Dönemi Diploması Tarihi** projemiz ile 2023 yılında basılan 7 kitapla birlikte toplam **kitap sayısı 107'ye ulaştı.**



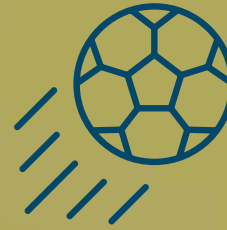
Koç Üniversitesi'nin yürüttüğü **Sivas Kayalıpınar** kazılarına 2023 yılında destek olarak, kültür sanat alanındaki faaliyetlerimize bir yenisini daha ekledik.



Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) iş birliğiyle 2001 yılından bu yana nitelikli eğitime destek oluyoruz. 2022-2023 etkinlik döneminde Türkiye genelinde beşi deprem bölgesinde olmak üzere yedi şehirde **Aygaz Ateşböceği Eğitim Birimi'nde 7.151 çocuğa eğitim desteği sağladık.**



2012 yılında Bölgesel Çevre Merkezi (REC) iş birliğiyle başlattığımız ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın desteğiyle yürüttüğümüz **"Yarın Hava Nasıl Olacak?" projesi kapsamında Rahmi M. Koç Müzesi'nde eğitimler veriliyor.** Müzede yer alan İklim Değişikliği Farkındalık Atölyesi'ne 2023 yılında 68 okuldan 3.328 öğrenci katılım sağladı. Projenin başlangıcından itibaren erişilen okulların sayısı 2.526'ya ve öğrencilerin sayısı 109.321'e ulaştı.



2013 yılından bu yana **Beşiktaş Jimnastik Kulübü Hentbol Takımı'nı** Mogaz markasıyla destekleyen Aygaz, 2019 yılından bu yana desteğini Aygaz markasıyla devam ettiriyor. **Fenerbahçe Spor Kulübü Profesyonel A Futbol Takımı'nın sponsorlarından** olan Aygaz, aynı zamanda **Tofaş Basketbol Takımı'na** 2019'dan bu yana destek veriyor.

Koç Topluluğu'nun, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi Nesiller Boyu Eşitlik Forumu kapsamında başlattığı **Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği'ne katkı sunmak üzere Aygaz olarak hedeflerimizi belirledik.** Eğitim, mentorluk ve burs projeleriyle farklı yaş gruplarından 100 bin kız çocuğu ve kadına ulaşmayı, kurum içinde ise teknoloji ve inovasyon alanında çalışan kadın oranını %35'e, kadın yönetici oranını da %21'e çıkarmayı taahhüt ettik. 2022-2023 döneminde Türkiye Eğitim Vakfı'na verilen bursların %100'ü STEM alanında okuyan kız öğrencilere verildi. 2023 Yaz Staj Programı'nın katılımcılarının %60'ı kadın öğrencilerden oluştu.



Üç aşamadan oluşan **W-energy for Equality Programı'nın amacı katılımcıların teknoloji ve girişimcilik alanlarında dijital yeteneklerini geliştirmeleridir.** Katılımcılara online webinar'lar, bootcamp'ler, temel ve ileri seviye girişimcilik eğitimleri sağlandı. Global AI Hub girişimi iş birliğiyle W-energy for Technology, Learneco Akademi iş birliğiyle W-energy for Innovation, son olarak ise W-energy for Future aşaması gerçekleştirildi ve toplam 43.417 genç kadın katılımcıya ulaşıldı. W-energy for Kids programıyla ise 2023 yılı itibarıyla 8-11 yaş arası çocuklar için interaktif bir eğitim hazırlandı ve program, Rahmi M. Koç Müzesi'nde çocuklarla buluştu. W-energy for Equality Programı, Girişimci Kurumlar Platformu ve Özyeğin Üniversitesi tarafından Kurumsal Girişimcilik Ödüllerinde, Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

Koç Topluluğu tarafından deprem bölgelerinde oluşturulan Umud Kentlerde, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ve sivil toplum kuruluşları iş birliğiyle faaliyet gösteren **Kadın Dayanışma Merkezlerinin kurulmasına destek verdik.**

6 Şubat'ta yaşanan büyük depremin hemen ardından Dörtüyl ve Diyarbakır tesis, Gaziantep ve Adana TDM çalışanlarımız ve yakınlarıyla iletişime geçtik. Başta çalışanlarımız olmak üzere **deprem bölgesindeki ihtiyaçları anlayıp gerekli aksiyonları almak için harekete geçtik.** Terminal ve tesis çalışanlarımız için 18 adet ev tipi konteyner temin ettik ve yemekhanelerde üç öğün yemek servis edilmesini sağladık. **Afet bölgesindeki yaraların en hızlı şekilde sarılabilmesi için özellikle tesis çalışanlarımıza sağladığımız hizmet ve yardımlarımız, şirketimizin her koşulda çalışanlarının yanında olduğunu göstermiştir.** Deprem bölgesine zorlu iklim koşullarında ısınma ve pişirme ihtiyaçlarını karşılamak için tüpgaz, ocak, ısıtıcı ve içme suyu sağladık. **"Boş Tüpleriniz Yardıma Dönüşsün"** kampanyasıyla evlerde kullanılan boş Aygaz ve Mogaz tüpleri Aygaz bayilerine teslim edilerek doldurulup deprem bölgesine dağıtıldı. **"Deprem Bölgesi Tüp Yardımı"** kampanyasıyla ise Aygaz Mobil uygulaması üzerinden özel indirimle alınan tüpleri, müşterilerin adına deprem bölgesine ulaştırdık. Yaptığımız çalışmalarımızın ve hızlı organize olmamızın sonucu olarak, **140 binden fazla tüp, 12 bin ısıtıcı, ocak ve benzer ürünümüzle birlikte 830 ton içme suyunu da deprem bölgesine gönderdik.**



SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME İÇİN

GELECEĞE ODAKLANIYORUZ.

Biz, geleceğin sorumluluğunu bugünden üstlenenleriz. Köklü geçmişimizin sağlam temelleri, bugüne kalıcı katkılar sağlıyor ve yarının fırsatlarını inşa ediyor. Attığımız her adım, gezegenimizin sürdürülebilir dönüşümüne katkıda bulunurken paydaşlarımız için değer yaratıyor. Geleceği şekillendiren yolculuğumuzda rehberimiz, sürekli gelişim ve sürdürülebilir büyüme.



[Detaylar için tıklayın.](#)

2023'TE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME İÇİN NELER YAPTIK?

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri tarafından 2023 yılında yapılan değerlendirmede kurumsal yönetim notumuzu **9,66**'ya yükselttik.

Borsa İstanbul'da (BIST) işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ettik.

Sustainalytics kapsamında kendi sektörümüzde **21,3** puanla orta risk kategorisinde yerimizi aldık.

2023 yılında Aygaz AR-GE ve inovasyon çalışmaları için **469.711 ABD doları** bütçe ayırdık.

Tüp İzlenebilirliği Projesi kapsamında 2023 itibarıyla **18,4 milyon** tüpü kare kod etiketiyle kimliklendirdik.

Aygaz **Inovasyon Akademisi**'ni kurduk.

Aygaz web sitesini bir **e-ticaret platformuna** dönüştürdük.

Çalışanlarımızı dijital dünyaya hazırlamak adına **597 saatten fazla** eğitim düzenledik.

Aygaz'da iş süreçlerimizi ve uygulamalarımızı, yenilikçiliği, iş birliğini, etik davranışı, hesap verebilirliği ve şeffaflığı destekleyen bir kültür oluşturmak amacıyla sürekli geliştiriyoruz.

63 YILLIK KÖKLÜ GEÇMİŞİMİZLE, KURUMSAL STRATEJİLERİMİZ VE ENTEGRE SİSTEMLERİMİZLE SÜREKLİ

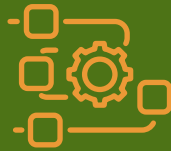
DEĞER YARATIYORUZ.



KURUMSAL DEĞERLERİMİZ İŞİĞINDA YARININ TEMELLERİNİ ATARAK



YETKİN YÖNETİM ANLAYIŞIYLA FARK YARATARAK



RİSKLERİ FIRSATA DÖNÜŞTÜREREK



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARIYI TEŞVİK EDEREK

SEKTÖRDEKİ LİDERLİĞİMİZİ GÜÇLENDİRİYORUZ

[Detaylar için tıklayın.](#)

ETKİN KURUMSAL YÖNETİM MEKANİZMALARıyla YÖNETİM KALİTEMİZİ ARTIRIYORUZ

LPG sektöründeki 63 yıllık köklü geçmişimizin yanı sıra, doğal gaz, su ve dağıtım hizmetleri gibi yeni iş kollarında da değer yaratıyor; yeni ürün, hizmet ve iş modellerimizle sektördeki konumumuzu güçlendiriyoruz. Etkin kurumsal yönetim mekanizmaları sayesinde yönetim kalitemizi artırıyor, finansal ve finansal olmayan riskleri daha iyi yönetiyor ve finansman ile sermaye piyasalarında güvenilirlik ve saygınlık kazanıyoruz. Şeffaf, izlenebilir ve entegre yönetim sistemleri kurarak Aygaz'ın düşük karbon ekonomisi kapsamındaki dönüşümüne katkıda bulunuyor ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri tarafından 2023 yılında yapılan değerlendirmede kurumsal yönetim notumuzu 9,66'ya yükselttik. Bu artış, "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık" ve "Yönetim Kurulu" ana bölümlerinde gerçekleşti. Artıştaki ana etken, Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranını beş yıl içinde %25'e çıkarma hedefimizi içeren "Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası" oldu. Ayrıca 2021 ve 2022 yıllarında kabul edilen ve kamuoyuna duyurulan birçok politikamız da bu artışa katkı sağladı.

Tüm politikalarımıza Aygaz'ın kurumsal internet sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Faaliyet Raporu'nda yer verdiğimiz Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'na buradan ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU VE KOMİTELER

Aygaz Yönetim Kurulu'nda 3'ü bağımsız olmak üzere toplam 9 üyenin 1'i kadın 8'i erkek üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür görevleri farklı kişiler tarafından yerine getiriliyor. Yönetim Kurulu Üyelerinin her birinin tek oy hakkı olmak üzere, süresi dolan Yönetim Kurulu Üyeleri yerine yenilerini seçiyor. Şirketimiz en az 5 üyeli bir Yönetim Kurulu tarafından, en fazla 3 yıl için seçtiği üyelerle yönetiliyor.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan Kurumsal Yönetim, Denetim, Risk Yönetim ve Yürütme Komitesi olmak üzere dört komite bulunuyor. Kurumsal Yönetim Komitesi etkin kurumsal yönetimin sağlanması hedefiyle her yıl en az bir defa bir araya geliyor. 2023 yılında bu kapsamda gerçekleşen 6 buluşmanın tamamına tüm üyeler katılım sağladı.

AYGAZ YÖNETİM KURULU BAĞLI KOMİTELER	İCRADA GÖREVLİ OLMAYAN YÖNETİCİ ORANI	KOMİTEDE BAĞIMSIZ ÜYELERİN ORANI	GÖREVLER
Kurumsal Yönetim Komitesi	%67	%33	Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasını, Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin faaliyetlerini ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendiriyor, şirket içerisinde bu ilkelerin benimsenmesini ve uygulanmasını sağlıyor. Ayrıca Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini yerine getirerek Yönetim Kurulu'nun ve Üst Düzey Yöneticilerin performans değerlendirme, kariyer planlaması, ücretlendirme esasları ve bağımsız üyelik, adaylık süreçlerine ilişkin çalışmaları yürütüyor.
Denetim Komitesi	%100	%100	Denetim Komitesi, bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, denetim hizmetlerinin kapsamının belirlenmesi, bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun çalışmalarını gözetir; muhasebe, raporlama ve iç kontrol sistemleriyle ilgili şikayetlerin incelenmesini ve gizlilik ilkesine uygun olarak çalışan bildirimlerinin değerlendirilmesini sağlar.
Risk Yönetim Komitesi	%100	%50	Risk Yönetim Komitesi, şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek mevcut ve olası riskleri tanımlayarak değerlendirilmesini, izlenmesini ve yönetilmesini sağlar. Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) sistemini yılda en az bir defa gözden geçirir ve risk raporlarını değerlendirir. Ayrıca risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerini değerlendirir, teknik iflas riskini inceler ve gerekli önlemleri önerir.
Yürütme Komitesi	%100	%0	Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanacak önemli hususların, tüm üyelerin onayına sunulmadan önce gerekli hazırlık, analiz ve değerlendirmelerini yaparak Genel Kurul veya Yönetim Kurulu kararlarının belirlenen yönerge ve politikalara uygun şekilde şirkete aktarılmasını sağlar. Ayrıca şirket faaliyetlerinin Yönetim Kurulu kararlarına, yıllık iş planlarına uygun şekilde yürütüldüğünü kontrol eder; ekonomik, sosyal ve siyasal çevredeki gelişmeleri takip ederek etkilerini değerlendirir ve rekabet gücünü artırıcı stratejiler belirler.

Yönetim Kurulu ve Komiteler hakkında daha detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI

Üst Düzey Yönetici ücretleri, sabit ve performansa dayalı olmak üzere iki bileşenden oluşuyor. Üst Düzey Yönetici sabit ücretleri; piyasadaki makroekonomik veriler, piyasada geçerli olan ücret politikaları, şirketin büyüklüğü ve uzun vadeli hedefleri ve kişilerin pozisyonları da dikkate alınarak uluslararası standartlara ve yasal yükümlülöklere uygun olarak belirleniyor. Üst Düzey Yönetici primleri ise şirketin iş hedeflerinin gerçekleştirilmesini ve üzerine çıkılmasını destekleyecek, sürdürülebilir başarıyı ödüllendirerek üstün performansı teşvik edecek şekilde prim bazı, şirket performansı ve bireysel performans dikkate alınarak hesaplanıyor.

Aygaz'da tüm işten ayrılış süreçleri Türk İş Kanunu uyarınca yerine getiriliyor. Ayrıca şirketimizin Üst Düzey Yöneticilerine işten ayrılmaları halinde çalıştıkları süre, Üst Düzey Yönetici olarak görev yaptıkları süre, sağladıkları katkı, ayrılma tarihinden önceki son hedef primi, son yılda ödenen maaş ve prim bilgileri dikkate alınarak işten ayrılma ikramiyesi ödenebiliyor.

Üst Düzey Yöneticiler ve Yönetim Kurulu Üyeleri için Ücret Politikası ile ilgili detaylı bilgiye 2023 yılı Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Aygaz'da sürdürülebilirlik konularının yönetimi Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı altında şekilleniyor. Aygaz Genel Müdürü'nün liderlik ettiği Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı, 2023 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından koordine ediliyor ve ilgili birimlerin desteğiyle kurumsal plan ve stratejileri değerlendiriyor.

Karbon ve Enerji Dönüşümü, Hidrojen ve Amonyak, Alternatif Ürün ve Biyoyakıtlar ve Döngüsel Ekonomi başlıklarında olmak üzere dört ana alanda çalışma gruplarıyla fonksiyon gösteren takım, Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla Üst Yönetim'e raporlama yapıyor. Bu sayede, sürdürülebilirlik konuları Üst Yönetim seviyesinde değerlendiriliyor ve hedefler şirket stratejisiyle uyumlu bir şekilde belirleniyor. Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı her iki ayda bir hedef kontrolünün ve çalışma gruplarının ilerlemelerinin takibi amacıyla toplanıyor.

Aygaz'ın sürdürülebilirlik yönetimi hem finansal hem de finansal olmayan varlıkların yönetiminde önemli bir rol oynuyor. Bu yaklaşım, paydaşlarla uzun vadeli, fayda odaklı ve değer yaratan ilişkiler kurmanın temelini oluşturuyor. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarına odaklanarak Aygaz'ın kurumsal yapısının sürdürülebilirlik odaklı gelişimini destekliyoruz. Bu alandaki çalışmalarımız sayesinde Borsa İstanbul'da (BIST) işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ediyoruz. Sustainability kapsamında ise 27 Nisan 2024 tarihindeki son değerlendirmeye göre kendi sektörümüzde 21,3 puan olarak orta risk kategorisinde yerimizi aldık.

Takım Lideri

Aygaz Genel Müdürü

Takım Koordinasyonu

Sürdürülebilirlik Direktörlüğü

- Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı
- Teknik ve Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı
- Satış Genel Müdür Yardımcısı
- Aygaz Doğal Gaz Genel Müdürü
- İnsan Kaynakları Direktörü
- Gebze Fabrika Direktörü
- Tedarik Zinciri Direktörü
- Bilgi Teknolojileri Direktörü
- Hukuk ve Uyum Direktörü
- Kalite Sistemleri SEÇ-G ve Sektörel İlişkiler Müdürü
- Kurumsal İletişim Müdürü
- AR-GE Müdürü
- İnovasyon ve Fikri Haklar Müdürü
- İç Denetim Müdürü
- Pazarlama Müdürü
- ADG Mühendislik ve Kalite Müdürü

Alt Çalışma Grupları

Karbon ve Enerji Dönüşümü

Aygaz'ın iklim hedeflerinin ve hedefe ulaşmak üzere aksiyonların planlanması düşük karbonlu ekonomiye geçiş için gerekli yol haritalarının belirlenmesini amaçlar.

Alternatif Ürün ve Biyoyakıtlar

Aygaz'ın düşük karbonlu ekonomi sürecinde enerji portföyünü çeşitlendirmesini ve iş alanlarını genişletmesini amaçlar. Konuları özelinde iş birliği fırsatlarını, teşviklerini ve projeleri değerlendirir.

Hidrojen ve Amonyak

Döngüsel Ekonomi

Aygaz faaliyetlerinin atık ve su konularında çevresel etkisini değerlendirmeyi ve olumsuz etkileri azaltmak üzere hedefler ve yol haritaları belirlemeyi amaçlar.

ETİK VE UYUM

Tüm faaliyetlerimizde Aygaz'ın kültürü ve değerlerine bağlı kalarak etik ilkeleri esas alıyor ve şeffaflığı ana ilkemiz olarak kabul ediyoruz. Etik değerleri tüm çalışanlarımız arasında yaymak ve gelecek nesillere aktarmak için 2018 yılında oluşturduğumuz Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Politikası bize bu yolda rehberlik ediyor.

Etik kurallarla ilgili uygunsuz durumları daha iyi değerlendirmek ve uygulamalarda paralellik sağlamak amacıyla Etik Davranış Kurulu'nu hayata geçirdik. Kurul; Genel Müdür, Üst Düzey Yöneticiler, İnsan Kaynakları Direktörü ile Hukuk ve Uyum Direktörü'nden oluşuyor. Hazırlamış olduğumuz "Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri" kitapçığını her yıl işe yeni girenler başta olmak üzere tüm çalışanlarımızla paylaşıyoruz. İşe alım ve oryantasyon sürecinde ise etik davranışlar konusunda eğitim veriliyor. Ayrıca çalışanlarımızın Koç Holding tarafından hazırlanan çevrim içi "Etik İlkeler-Enerji" eğitimine katılımlarını teşvik ederek bu süreci destekliyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında 475 çalışanımız "Etik İlkeler-Enerji" eğitimine katıldı.

Çalışma Hayatı ile İlgili Yükümlülükler ve Uygulama Prosedürü, etik kurallara aykırı durumlarda izlenmesi gereken yolları açıklıyor. Aygaz'ın ve toplumun genel menfaatini tehdit eden ve iş etiğini ihlal eden her türlü kanunsuzluğun bildiriye ise Koç Holding Etik Hattı üzerinden çevrim içi bildirim veya telefon aracılığıyla gizlilik esasıyla yapıyor.

Koç Topluluğu'nda uyum kültürünü oluşturmak ve yerel ile uluslararası mevzuatlara uyum sağlamak için Uyum Programı yol haritası geliştirildi. Etik İlkeler ve Uyum Politikaları, Aygaz'ın sektörel ve coğrafi dağılımı ile küreselleşen ticari uygulamalarına ve evrensel ölçekteki iyi uygulamalara uygun olarak belirlendi ve onaylandı. Uyum Programı'yla etik ilkeler, insan hakları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarının engellenmesi, ekonomik yaptırımlar, gizlilik ve içsel bilgilerin korunması, iş sağlığı ve güvenliği gibi konuları içeren bir çerçeve sunuluyor.

İnsan Hakları Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla

Mücadele Politikası, Bağış ve Sponsorluk Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası ile Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı 2021 yılında yayımladık. Yaptırımlar ve İhracat Politikası ile İhbar Politikası'nı ise 2022 yılında onaylayarak internet sitemizde paylaştık. Tüm etik ilkeler ve uyum politikalarına, çalışanların kolayca ulaşabilecekleri kurumsal ortak alanda ve internet sitesinde en güncel versiyonları ile yer verdik.

Aygaz Grubu çalışanlarının ve paydaşlarının, Koç Topluluğu ve Aygaz Grubu Etik İlkeleri ve ilgili politikalara veya mevzuata aykırı olduğundan şüphelendikleri eylemleri bildirmelerini teşvik etmeyi amaçlayarak 2022 yılında İhbar Politikası'nı yayımladık. Bu doğrultuda, Aygaz Grubu çalışanlarının misilleme endişesi olmadan bildirimde bulunabileceğini vurguluyoruz.

Aygaz Etik İlkelerine buradan ulaşabilirsiniz.

Aygaz Uyum Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Aygaz İhbar Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim, Etik ve Uyum konuları hakkında daha detaylı bilgiye 2023 Aygaz Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele çalışmalarımızı 2021'de yayımlanan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'yla genişlettik. Politika kapsamında, hediye ve temsil ağırlama, bağış ve yardım ödemeleri, kamu ihaleleri ve çıkar çatışmaları gibi alanlarda oluşabilecek riskli davranışları tespit ediyor ve bu konularda tüm paydaşlarımızın aynı tutumu benimsemesini istiyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla ilgili bildirimlerin Koç Holding Etik Hattı üzerinden yapılmasını sağlıyoruz. Böylece Aygaz'daki çalışmaların yanı sıra, tedarikçiler ve bayiler gibi tüm paydaşların da rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede etkin rol oynamasını teşvik ediyoruz.

Aygaz Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM

Risk yönetimi faaliyetlerini kurumsal risk yönetimi prensiplerine göre yürütürken şirket stratejimiz ve hedeflerimizle entegre bir şekilde ele alıyoruz. Bu çerçevede, etkin risk yönetimi çerçevesinde gerekli strateji ve aksiyonları belirliyoruz.

Çeşitli risk senaryolarını ve bunların olası etkilerini belirlemek için risk bilincini kurum genelinde yaygınlaştırıyoruz. Bütünsel, sistemli ve proaktif bir yaklaşımla kurumsal riskleri değerlendirerek paydaşlarımız için en yüksek değeri yaratmayı hedefliyoruz. Mevcut değerimizi korumak ve artırmak amacıyla riskleri tespit edip yönetirken ortaya çıkan fırsatlardan da yararlanmayı amaçlıyoruz. Ortak bir bakış açısı ve stratejiler geliştirmeyi sürdürerek güncellenen süreçlerle ve aksiyon planlarıyla sistemli politikalar oluşturuyoruz.

Yıl içinde, tespit ettiğimiz riskleri ve oluşturduğumuz senaryoları gözden geçirerek şirket risk envanterini güncelliyor ve önceliklendiriyoruz. Riskleri azaltmak veya ortadan kaldırmak için çeşitli çözümler geliştiriyoruz. Güncellenen riskler ve aksiyon planları ise ilgili departmanlara iletiliyor. Sonrasında, departmanlar kendi risk değerlendirmelerini gözden geçiriyor ve kurumsal risk yönetimi farkındalığı kapsamında devamlılığı sağlıyoruz.

Finansal risklerin yanı sıra, operasyonel ve siber riskleri de bütünlük bir şekilde ele alıyoruz. Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda Entegre Yönetim Sistemleri Politikası kapsamında uygulamalarla hareket ediyoruz. Şirket içi çalışma esaslarını ve yol haritasını gözden geçirerek, uluslararası standartlara uyumlu bir risk yönetim yapısı oluşturuyoruz. Yönetim Kurulu'nun onayladığı politikalar ve belirlediği stratejik hedefler ise bu süreçte önemli bir rol oynuyor.

United Aygaz LPG ve Sendeo'nun işleyişlerini 2023 yılında risk politikalarımız kapsamında değerlendirdik. Mevzuat değişiklikleri, Hukuk ve Uyum Direktörlüğü başta olmak üzere ilgili birimler tarafından takip ediliyor. Ayrıca sürdürülebilirlik ve uyum programlarıyla ilgili gerekli bilgilendirme ve eğitimleri sağlıyoruz.

Aygaz Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi ile ilgili daha detaylı bilgiye 2023 Aygaz Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

FIRSATLARI İŞ SÜREÇLERİMİZE ENTEGRE
EDEREK SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ VE

GELİŞMEYİ AMAÇLIYORUZ.

FIRSATLARI DEĞERLENDİRDİĞİMİZ KONULAR



İKLİM
DEĞİŞİKLİĞİYLE
MÜCADELE



UYUM



KAYNAKLARIN
VERİMLİ KULLANIMI



MALİYET
TASARRUFU



DÜŞÜK EMİSYONLU
ENERJİ
KAYNAKLARININ
KULLANIMI



YENİ ÜRÜN VE
HİZMETLERİN
GELİŞTİRİLMESİ



YENİ PAZARLARA
ERİŞİM



TEDARİK ZİNCİRİNDE
ESNEKLİK VE
DAYANIKLILIK

[Detaylar için tıklayın.](#)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ VE FIRSATLARI

Koç Holding'in bir parçası olarak, İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures/TCFD) destek veriyoruz. İklimle bağlantılı kısa, orta ve uzun vadeli risk ve fırsatlarımızı belirleyerek bu risk ve fırsatların operasyonlarımız üzerindeki olası finansal etkilerini analiz etmeyi öncelikli olarak amaçlıyoruz. Hem ulusal hem de uluslararası düzeyde iklim kriziyle ilgili gelişmeleri ve faaliyet gösterdiğimiz sektördeki yenilikleri yakından izliyoruz.

S&P Global ile 2021 yılında hazırladığımız risk çalışmamızı politika, pazar, itibar ve teknoloji geçiş riskleri ile fiziksel risk olmak üzere beş ayrı kategori üzerinde ele aldık. Bu alanlarda bizi en çok etkileyecek konuları analiz ederek bu doğrultudaki metrikleri belirledik.

TCFD RİSK KATEGORİLERİ	ANA ÖZELLİKLER	DİKKATE ALINAN METRİKLER
Politika Riski	Düşük karbona geçişi teşvik etmek için doğrudan operasyonlarda veya tedarik zincirinde karbon vergilerinin yürürlüğe girmesi	Aygaz'ın karbon fiyatlandırmasından etkilenmesi
Pazar Riski	Ana tedarikçiler için maliyetlerin artması	Ana tedarikçilerin karbon fiyatlandırılmasından etkilenmesi
İtibar Riski	Yatırımcılar, kredi verenler ve sigortacıların işletmelere/ endüstriye yönelik artan incelemesi	<ul style="list-style-type: none"> Şirketin sektördeki diğer oyunculara göre karbon yoğunluğunun karşılaştırılması Kapsam 1 ve Kapsam 2 gazı emisyonlarının Paris Anlaşması ile uyumlaştırılması
Teknoloji Riski	Mevcut ürün ve teknolojilerin, iklim etkilerini azaltmak için yetersiz olması	<ul style="list-style-type: none"> Düşük karbonlu (EU taksonomi uyumlu) iş kollarından elde edilen gelirin takibi Düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin takibi Düşük karbonlu sermaye ve AR-GE harcamaları
Fiziksel Riskler	Sıcak hava dalgaları, kuraklık, sel riski gibi aşırı hava olaylarının sıklığının artması veya fiziksel koşullarda uzun vadeli değişimlerin görülmesi	Aygaz tesislerinde fiziksel risk puanları

İÇ KONTROL VE DENETİM

Faaliyetlerin verimliliğini ve mali raporlamanın yasal düzenlemelere uygunluğunu sağlamak için etkin bir İç Kontrol Sistemi uyguluyoruz. Bu sistem, finansal işlemler, raporlamalar, iş akışları, görev ve yetki tanımları, politikalar ve yazılı süreçleri kapsıyor. İç Denetim Müdürlüğü, Genel Müdür'e bağlı olarak bu sistemi yönetiyor, risk bazlı tavsiye ve tespitlerle Genel Müdür'e güvence sağlıyor ve kurumsal değeri koruyor.

İÇ DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ;

- Genel Müdürlük, terminal, tesis ve dağıtım noktalarını mali ve operasyonel açıdan denetliyor.
- Süreç analizleri yaparak iyileştirilmesi gereken alanları belirliyor ve sonrasında sonuçları üst yönetime raporluyor.
- Şirkete iletilen ihbar ve şikayetleri objektif olarak değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları alıyor.
- Yeni iştiraklerin süreçlerini kurmasında destek sağlıyor ve planlanan faaliyetlerde aktif rol oynuyor.
- Aygaz Denetim Komitesi'ne yıllık olarak raporlama yapıyor.

HER AŞAMADA OPERASYONEL MÜKEMMELLİĞİ VE GÜVENLİĞİ SAĞLAMAK HEDEFİYLE DEĞER ZİNCİRİMİZDE KALİTEYİ, ETİK İLKELERİ, ÇEVRESEL VE SOSYAL UYGUNLUĞU

GÖZETİYORUZ.

%96

YEREL TEDARİKÇİ

2023 YILINDA TOPLAM 2015 TEDARİKÇİ İÇERİSİNDEKİ YEREL TEDARİKÇİ ORANIMIZ YAKLAŞIK %96'YA ULAŞTI.

%74

MERKEZİ SATIN ALMA

AYGAZ GRUBU'NDA MERKEZİ SATIN ALMA ORANI %74'E YÜKSELDİ.

234

DENETİM

2023 YILINDA TOPLAM 234 TEDARİKÇİ DENETİMİ GERÇEKLEŞTİRDİK VE 63 KRİTİK TEDARİKÇİMİZİ ÇEVRESEL VE SOSYAL DENETİM KRİTERLERİNE GÖRE DENETLEDİK.

104

KİŞİ*SAAT EĞİTİM

TEDARİKÇİ SEÇİMİ KRİTERLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA TEDARİKÇİLERİMİZİ SOSYAL, ÇEVRE VE ETİK KONULARINDA EĞİTİMLERLE DESTEKLEMİYİ ÖNEMSIYORUZ. BU DOĞRULTUDA, 2023 YILINDA 104 KİŞİ*SAAT EĞİTİM DÜZENLEDİK.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ

Aygaz'da operasyonlarımız LPG tedariki, ürünlerin son tüketiciye ulaşması ve geri toplanması gibi geniş bir süreci kapsıyor. Sürdürülebilir bir tedarik zinciri için tüm tedarikçilerimizde farkındalığı artırmak ve yeşil satın alma politikalarını uygulamak ana hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Sahip olduğumuz geniş tedarikçi ağıyla Aygaz ürünlerinin kullanıcılara yüksek kalite ve güvenlikle kolayca ulaşmasını sağlarken insan hakları, çalışma standartları iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzlukla mücadele ve çevre konularında pek çok kriteri göz önüne aldığımız bir tedarik zinciri politikası gözetiyoruz. Değer zincirimizdeki tüm hizmet ve mal tedariki süreçlerinin şeffaflığını, hızını ve güvenilirliğini sağlamak için kullandığımız Tedarikçi Portalı ile entegre bir yaklaşım sergiliyor, "Tedarik Süreçlerinin Merkezileştirilmesi" projesiyle verimliliği artırıyoruz. Koç Holding'in bir iştiraki olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) kriterlerine uygun olmayan tedarikçilerden ürün ve hizmet temin etmiyoruz.

2023'TE BAŞLATILAN SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YOL HARİTASI

Kritik tedarikçilerimizi
Koç Holding
Sürdürülebilir Tedarik
Zinciri Rehberi
kriterlerine göre
belirledik.

Aygaz tedarik zincirinin mevcut durumunu belirlemeyi, uluslararası regülasyonlar ve endeksler ışığında politikalarımızı oluşturmayı ve farklı kanallar üzerinden tüm paydaşlarımız ile paylaşmayı amaçlıyoruz.

2024 yılı içerisinde tedarikçilerimizin değerlendirilmesi sürecini bir yazılım ile yönetmeyi hedefliyoruz.

Tedarikçilerin gelişimi için ödüllendirme teşvik mekanizmaları kurgulayacağız.

Çeşitli eğitim webinar'ları planlayarak tedarikçi gelişimine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Aygaz Grubu'nun Tedarik Zinciri Uyum Politikası ile ilgili detaylara buradan ulaşabilirsiniz.

DAĞITIM AĞINDA KALİTE VE GÜVENLİK



GÜÇLÜ DAĞITIM AĞI

Her gün yaklaşık 40.000 haneye LPG tüplerimizi dağıtıyoruz ve 240.000'den fazla araç, istasyonlarımızdan yakıt temin ediyor. LPG dağıtımı ve LPG tüp, tank, valf ve dedantör üretimi için en son teknolojik altyapıyı kullanıyoruz.



TÜP İZLENEBİLİRLİĞİ PROJESİ

2017 yılında tüplerin tesis, bayi ve müşteri ayağında takip edilmesini sağlamak için başlattığımız Tüp İzlenebilirliği Projesi kapsamında tüplerin yaşam döngüleri boyunca izlenebilirliğini sağladık. Proje kapsamında bugüne kadar 18,4 milyon tüp karekod etiketiyle kimliklendirildi. Bu sayede 240 milyon tüp hareketi kayıt altına alınarak tüplerin yaşam döngüleri boyunca kontrolleri sağlandı.



BAYİLER

Aygaz Grubu olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz başarılı faaliyetlerin arkasındaki en önemli gücün başarılı bayi ağımız olduğunun farkındayız. Türkiye genelinde Aygaz ve Mogaz markalarımızla toplam 2.182 tüpgaz bayisiyle ve 1.830 otogaz istasyonu ile yüksek müşteri memnuniyeti sağlamaya devam ediyoruz. Bayilerimizin en yüksek standartlarda hizmet vermesini garanti altına alacak kalite ve güvenlik şartlarına tam uyum sağlamalarını zorunlu hale getiriyoruz. Sağladığımız eğitimler, iletişim hattı, bayi portali, kampanyalar, bölgesel toplantılar ve ziyaretlerle bayilerimizin gelişimlerini destekliyoruz. Yeni ürün ve hizmetlerle ilgili bayi görüşlerini ve geri bildirimlerini düzenli olarak topluyor ve değerlendiriyoruz.

LOJİSTİK

Aygaz Grubu olarak, lojistik süreçlerimizde olası riskleri önceden değerlendiriyor ve yüksek güvenlik standartlarını önceliklendirerek önlemler alıyoruz. Dijital sistemler ve veri analizleriyle optimize ettiğimiz lojistik ağıımızı araç kapasitesi, dağıtım rotası, sayı ve satış dağılımı gibi kriterlere göre iyileştiriyoruz.

300'den fazla kara tankeri ve 200'e yakın tüpgaz nakliye aracıyla **Türkiye'nin en büyük kara yolu LPG filosuna** sahibiz.

1.830 otogaz istasyonunda **LPG ikmalinde İstasyon Stok Yönetimi ve Tanker Rotalama Sistemini** kullanıyoruz.

Avrupa Normları, Tehlikeli Maddelerin Kara Yolunda Taşınmasına Dair **Avrupa Anlaşması (ADR) ve Türk Standartlarına uygun** faaliyet gösteriyor ve gerekli tüm güvenlik önlemlerini alıyoruz.

LPG kara tanker filomuzu **GPS ile 7/24 izliyor ve hız kontrolü** yapıyoruz.

Sürücülerin yasal düzenlemelere uygun hareket etmelerini sağlıyor ve eğitimler veriyoruz. **Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi**, iki yılda bir gerçekleştiriliyor. 2022-2024 yılları arasında bu eğitimi alan sürücü sayımız 502'dir. **Anti-Skid ve Anti-Roll Over Eğitimi** de iki yılda bir yapılıyor ve 2022-2024 yılları arasında bu eğitimi alan sürücü sayımız 171'dir.

Türkiye'nin toplam **LPG talebinin %29'unu yerli üretimle, %71'ini ise ithalat yoluyla** karşılıyoruz.

Ülkenin en büyük LPG deniz lojistik operasyonunu yürütüyor ve filomuzdaki toplam taşıma kapasitesi 28.800 metreküp olan üç gemiyle hizmet veriyoruz.

5 deniz terminaliyle **Türkiye'nin en büyük LPG depolama** kapasitesine sahibiz.

5 dolun tesisi, 7 dağıtım merkezi, basınçlı kap ve aksesuar üreten bir işletmemiz bulunuyor.

MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİNİ
SAĞLAMAK İÇİN
YENİLİKÇİ VE GÜVENLİ
ÜRÜNLER SUNMAYA

**ODAK-
LANIYO-
RUZ.**



Çevre, güvenlik ve verimlilik standartlarına önem veriyor ve dijital teknolojileri mobilize ediyoruz.



Enerji sektöründeki hızlı dönüşüme uyum sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyor ve inovasyon kapasitemizi mevcut ve yeni alanlarda yenilikçi fikirleri destekleyip teşvik ederek sürekli artırıyoruz.



Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin yüksek kalite standartlarına sahip olmasına özen gösteriyor, teknolojik çözümler sunuyoruz.



İnovasyon ve girişimcilik ekosisteminde paydaşlarımızla farklı platformlarda bir araya geliyor, bu vesileyle iyi uygulamaların Aygaz'a aktarımı, diğer şirketlerle iş geliştirme ve ekosistemin gelişimine de 63 yıllık bilgi birikimimizle destek olma imkanına sahip oluyoruz.



Karbon nötr hedefimiz doğrultusunda AR-GE merkezimizde inovatif çalışmalar yürütüyoruz.

[Detaylar için tıklayın.](#)

İNOVASYON KÜLTÜRÜ

Aygaz'da sürdürülebilir inovasyon kültürümüz doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürüyor, geleceğe mevcut ve yeni alanlarda yenilikçi fikirleri destekleyerek hazırlıyoruz. Müşterilerimizin ve çalışma kültürümüzün ihtiyaçları doğrultusunda ürün, hizmet, süreç ve iş modeli olmak üzere, tüm süreçlerde inovatif fikirleri sistematik olarak hayata geçirerek şirketin ve çalışanlarımızın girişimcilik ve inovasyon odağında sürekli gelişimini sağlamayı amaçlıyoruz.

Aygaz, İnovasyon ve Fikri Haklar Müdürlüğü öncülüğünde 2023 yılında şirket içinde inovasyon ve girişimciliğin bir kültür haline gelmesi, bu kültürün tüm çalışanlara yayılması, start-up iş birliklerinin ve desteklerinin artırılması ve ekosistemde daha etkin bir konum sağlanması konularını odağına almıştır.

Hedeflediğimiz inovasyon kültürü kapsamında girişimcilik ekosistemini güçlendirip yaygınlaştırmayı yatırımlarımızın ve mevcut ana iş kollarımızın odağına alıyoruz. Bu kapsamda "Yenilik Seninle Başlar!" mottosuyla hayata geçirdiğimiz Kurum İçi Girişimcilik yolculuğuyla çalışanlarımızın fikirlerini AyThink Platformu ve Tasarım Odaklı Düşünme Atölyeleri aracılığıyla topluyor, Aygaz'ın inovasyon stratejilerine uyumlu olanları, Yalın Girişim Metodolojisi'yle çalışarak yenilikçi iş modellerine dönüştürüyoruz. 2016-2023 yılları arasında 1.200'e yakın fikir topladık ve yedi adet hızlandırma döngüsüyle birlikte 50'nin üzerinde iş modeli fikrini çalıştık. 2023 sonu itibarıyla sekiz kurum içi girişimi birlikte yöneterek ekosistemdeki performansımızı daha da artırmayı hedefliyoruz.

AYGAZ İNOVASYON AKADEMİSİ'Nİ KURDUK

Eylül 2023'te şirket içinde girişimcilik kültürünü tabana yaymak, şirketin kurum içi girişim ya da diğer projelerine güçlü, hızlı "proje lideri" yetiştirmek, start-up iş birliklerini ve mentorluklarını artırmak, ekosistemde Aygaz'ı daha büyük bir ekiple temsil etmek amacıyla Aygaz İnovasyon Akademisi'ni kurduk. Akademi'nin ilk dönemine seçilen 15 çalışanın katılımıyla çalışmalarımız ve eğitimlerimiz devam ediyor.



İNNOVASYON KÜLTÜRÜ

ÇEVRECİ ÇÖZÜMLERE VE YENİ TEKNOLOJİLERE ODAKLANAN GİRİŞİMLERE YATIRIM YAPIYORUZ

Türkiye ve yurt dışındaki girişimlerin gelişimine daha odaklı ve sistematik bir şekilde destek olmak amacıyla 2022 yılında Aygaz Girişim Yatırım Tezi'ni oluşturduk. Aygaz Girişim Yatırım Tezi kapsamında tohum öncesi ve tohum fonuyla enerji ve dağıtım sektörlerinde küresel pazarlar için çevreci çözümleri ve/veya yeni teknolojileri geliştiren yüksek potansiyelli girişimlere yandaki odak alanlarda yatırımlar yapıyoruz.

Geri Dönüşüm	Plastik şişelerin geri dönüşümü ve çevre dostu paketleme çözümlerinin geliştirilmesi
Mobil Yaşam ve Outdoor	Enerjinin toplumun her kesimine ulaştırılması hedefiyle, LPG'nin farklı kullanım senaryolarının (pişirme, ısınma ve araç yakıtı gibi) değerlendirilmesi
Müşteri Deneyimi	Müşteri deneyimini veri odaklı takip eden, e-ticarete ve mobil ticarete yönelik çözümler
Talep Tahmini, Teslimat Optimizasyonu ve Otomasyonu	Farklı teslimat modelleriyle teslimat türlerinin çeşitlendirilmesi ve otomatize edilmesi, rota optimizasyonu ve talep tahmini çözümleriyle kaynakların daha verimli yönetilmesi ve planlanması

İŞ BİRLİĞİ, ÜYE OLUNAN PLATFORMLAR VE YATIRIM FIRSATLARI

ANA ODAĞIMIZ

Gelecek stratejilerini hayata geçirirken çalışanlarımızın şirket stratejilerini belirlemede etkinliğini artırmak

HEDEFLERİMİZ

- Odak alanlarımız çerçevesinde fark yaratan start-up'larla buluşup iş birliklerimizi artırmak
- Proseslerimizi yenilikçi çözümlerle dijitalleştirmek ve verimlilik sağlamak
- İş süreçlerimizi sürdürülebilir hale getirmek
- Uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu bir şekilde start-up yatırım fırsatlarını değerlendirmek

Kurum içi girişimcilik çalışmalarımız sürecinde edindiğimiz öğrenim ve tecrübeleri tüm inovasyon ekosistemiyle paylaşmak için Silikon Vadisi'ndeki girişimler ve şirketler için büyük bir küresel inovasyon platformu olan Plug&Play Mobilite/Nesnelerin İnterneti Dikeyi'nin kurumsal üyesiyiz. Bu üyelik kapsamında ve devam eden POC (Proof of Concept) çalışmaları ile ekosistemin avantajlarından faydalanmaya, iştiraklerimizin de bulunduğu sektörlerde yaratıcı çözümler, yeni fikir ve girişimler ile teknolojiler sunmaya devam ediyoruz.

2023 yılında kurumlardaki girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmayı, kurumlar arası öğrenmeyi ve kurumlar-girişimler arası etkileşimi artırma amacıyla kurulan Girişimci Kurumlar Platformu üyeliğimizi devam ettirdik. Bu bağlamda diğer kurumsal şirketlerle iş birliklerine, iyi uygulama ve başarılı start-up paylaşımlarına paralel olarak ekosistem üzerindeki etkinliğimizi artırdık.

12 Koç Topluluğu şirketi ile Koç Üniversitesi Girişimcilik Merkezi (KWORKS) Bigg Konsorsiyumu üyeliğimizi devam ettirdik.

2023 yılının son çeyreğinde kurumlar ve start-up'ları bir araya getirerek iş birliklerini ve ortak konuşma alanlarını artırmayı hedefleyen Here2Next platformuna katıldık.

AR-GE

Aygaz'da uluslararası alandaki gelişmeleri yakından takip ediyor, ürün ve hizmet kalitesini ve iş süreçlerini iyileştirecek her fikre önem veriyoruz. Bu kapsamda AR-GE faaliyetlerimizi yürütmek ve yeni teknolojiler geliştirmek amacıyla 2018 yılında Türkiye'de LPG sektöründe faaliyete geçen ilk araştırma ve geliştirme merkezi olan Aygaz AR-GE Merkezi'ni hayata geçirdik. 31 kişilik uzman kadrosundan oluşan AR-GE Merkezi'mizde LPG ürün kalitesinin artırılması, akıllı ürünler ile dijitalleşmenin sağlanması, otomasyon sistemleri ile verimliliğin artırılması, alternatif ve temiz enerji kaynaklarının araştırılmasıyla tüketicilerin yanı sıra, ülke ekonomisine ve çevreye olan katkının artırılması üzerine çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Yürüttüğümüz projelere ek olarak, üniversite ve sanayi iş birliklerine de önem veriyoruz. 2023 yılında Kocaeli, Sakarya ve Yıldız Teknik Üniversiteleriyle kimya ve enerji, motor ve yakıt teknolojileri, makine ve otomasyon alanlarında çalışmalar gerçekleştirdik. Ayrıca, TÜBİTAK TEYDEB 1707 Siparişe Dayalı AR-GE Projeleri Destekleme Programı kapsamında IoT teknolojisini içeren akıllı cihazlar ve LPG ile çalışan kamp cihazları alanlarında iki proje yürüttük.

469.711

ABD doları

2023 yılında Aygaz AR-GE ve inovasyon çalışmaları için 469.711 ABD doları bütçe ayırdık.

1.437

m²

Mevcut altyapısında motor ve yakıt teknolojileri, kimya, otomasyon ve tasarım, gömülü sistemler, valf, regülatör ile cihaz laboratuvarlarının yanı sıra, imalat atölyesi, prototip ve test hatları bulunduran AR-GE Merkezi 1.437 metrekare alanda faaliyetlerini sürdürüyor.

11

Aralık 2023 sonu itibarıyla Aygaz AR-GE Merkezi'nde 11 projemiz devam ediyor.

48

183 markamızı ve 23 patentimizi 48 ülkede korumaya devam ediyoruz.

YENİ VE YENİLİKÇİ ÜRÜN VE UYGULAMALAR

Aygaz Marin

Tüketicilerin dış mekan aktivitelerine artan ilgisini ve bu segmentin büyüme potansiyelini göz önünde bulundurarak Türkiye'nin ilk kalkansız tasarıma sahip tüpünü piyasaya sürdük.

LPG Güvenlik ve Kontrol Hizmeti

2022 yılında, teknelere özel LPG Güvenlik ve Kontrol Hizmeti sunmaya başladık. Bu hizmetle teknelerde kullanılan LPG ekipmanlarının kontrol edilmesi gerektiği bilincini yaymaya çalışıyoruz. Ayrıca karavanlara özel regülatörleri ve LPG ekipmanlarını Avrupa ve Türkiye standartlarına uygun şekilde pazara sunuyoruz.

GreenOdor

Geleneksel kokulandırıcı kimyasalların kükürt miktarını artırması ve zararlı SOx emisyonlarına yol açması nedeniyle, yedi yıl süren AR-GE ve ürün geliştirme çalışmalarımız sonucunda 2022 yılında kükürtsüz LPG kokulandırıcısı GreenOdor'u tanıttık. GreenOdor, daha düşük emisyon, daha az kimyasal kullanımı ve maliyet avantajı sağlıyor. 2023'te yaklaşık 1,7 milyon ton LPG GreenOdor ile kokulandırıldı, bu süreçte SOx salınımı %65 oranında azaldı.

Talep Regülatörü

Düşük hacimli karbüratörlü benzinli jeneratörlerin LPG ile çalışmasını sağlayan ürünümüzle emisyon ve maliyet avantajlarına ek olarak, mobilite açısından da avantaj sağladık. LPG ile %15 oranında DME karışımı kullanıldığında CO₂, CO, HC emisyonlarının benzine göre %35 oranında azaldığını tespit ettik.

KÜRESEL VE SEKTÖREL TRENDLERİ TAKİP EDİYOR, İŞ SÜREÇLERİMİZİ VE MÜŞTERİ DENEYİMİNİ GELİŞTİRMEK İÇİN

ÖNCÜ UYGULAMALARA İMZA ATIYORUZ.

Dijital yatırımlarını artırarak dijital dönüşümü stratejileri doğrultusunda mobilize eden şirketler rekabet avantajı elde ediyor. Biz de yenilikçi çözümlerle hem müşterilerimiz için fark yaratıyor hem de sektörde öncü uygulamalara imza atıyoruz.

- Aygaz e-Mağaza
- Aygaz Mobil
- Eğitimler
- Dijital Sipariş Sistemi
- AR-GE projeleri
- Satış/Talep Tahminleme, Analitik İkmal Planlama ve Dinamik Fiyatlama projeleri
- Tüp Yükleme Robotu
- Otonom Dolum Sistemi

[Detaylar için tıklayın.](#)

DİJİTAL DÖNÜŞÜM ODAĞINDA NELER YAPTIK?



- E-ticaret trendlerine yanıt vererek 2018 yılında Türkiye'nin ilk online tüp satış sitesini kurmuştuk. 2023 yılında Aygaz internet sitesini kurumsal bir site olmanın ötesinde bir e-ticaret sitesine dönüştürdük. 2022'de ise Aygaz Mobil uygulamasını ve Aygaz e-Mağaza'yı hayata geçirdik. Aygaz e-Mağaza'da tüp ürünlerinin yanı sıra, yaklaşık 600 farklı ürünü satışa sunduk. Bayilerimiz için siparişlerin otomatik olarak en uygun bayiye yönlendirilmesini sağlayan adres altyapısını geliştirdik. Aygaz web sitesi ve mobil uygulaması arasında bütünleşik bir altyapı kurarak web sitesi üzerinde başlayan alışverişlerin mobilde tamamlanabilmesini sağladık.
- Dijital dönüşüm, veri analizi, otomasyon ve yapay zeka uygulamalarına hızla uyum sağlayarak 2023 yılında insan kaynakları süreçlerinde operasyonel verimliliği artırmak için çeşitli çalışmalar gerçekleştirdik. Çalışanlarımızı dijital dünyaya hazırlamak adına 597 saatten fazla eğitim düzenledik.
- Dijital Bayi vizyonuyla geçtiğimiz sene sipariş yönetimi ve e-ticaret alanlarında devreye aldığımız AES (Aygaz Entegre Sipariş) sistemini modern bir arayüzle deneyim odaklı bir şekilde yeniledik. Yeni adı DSS (Dijital Sipariş Sistemi) olan sistemle iş yerinde bilgisayar bulunduramayan bayiler için siparişlerin Bayi Mobil uygulamasına aktarılması gerçekleştirilerek e-ticaretten alınan siparişlerin tamamının bayilere aktarılmasını sağladık. Bu doğrultuda, ASG'lerin (Abone Servis Görevlisi) tüp siparişini aldıkları ve teslim

ettikleri ASG Mobil uygulamasını da güncel kullanıcı dostu özelliklerle yeniledik.

- 2023 yılında dijitalleşme, emisyon seviyelerini ve karbon ayak izimizi düşürmeye odaklı AR-GE projelerine ağırlık verdik. Otogaz ürünümüzün kalitesini artırma, LPG ile çalışan jeneratörler ve kamp cihazları gibi ürün geliştirme faaliyetleri yürüttük. Satış, tesis, üretim ve tedarik süreçlerimizde analitik ve yapay zeka uygulama projelerini devreye aldık.
- Satış, tesis, üretim ve tedarik süreçlerimizde analitik ve yapay zeka uygulama projelerini geliştirmeye devam ediyoruz. Satış/Talep Tahminleme, Analitik İkmal Planlama ve Dinamik Fiyatlandırma projelerini devreye aldık. Merkezi raporlama sistemlerini her cihaz ve ortamdan erişilebilir hale getirerek hızlı ve etkin karar almayı destekliyoruz. Dashboard raporlarını satış, finans, üretim, tesis ve diğer tüm süreçler için kullanıyoruz.
- Tüp dolmuş tesislerinde operasyonel verimliliği ve ergonomiyi artırma amacıyla geliştirilerek Ambarlı Terminali'nde devreye alınan Tüp Yükleme Robotu projesiyle Dünya Likit Gaz Birliği (WLGA) tarafından bu yıl Roma'da düzenlenen LPG Haftası Global Teknoloji Konferansı'nda (GTC) "Tesis Operasyonları" kategorisinde ödül aldık.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM ODAĞINDA NELER YAPTIK?



Çevrim İçi Satış Platformu

Aygaz E-Ticaret Dönüşüm Programı kapsamında 2022 yılında Aygaz Mobil uygulamasını hizmete sunduk. Uygulama, 2023 yılında 1,4 milyon indirilmeye ulaştı. Keyiflibahce.com e-ticaret platformu aracılığıyla LPG ile ilgili ekipman satışlarımıza devam ettik.

2023 Haziran ayında devreye aldığımız müşteri odaklı “Aygaz e-Mağaza” web sitemizde Aygaz tüpleri ve yaklaşık 600 farklı ürünü satışa sunuyoruz. Aygaz Mobil uygulaması üzerinden tüpgaz, cihaz ve otogaz indirim kampanyaları düzenleyip, müşterilere kupon ve puan kullanma imkanı sağlıyoruz. Yeni e-ticaret altyapısıyla deprem bölgesine tüp bağıışı ve dolu tüplerin teslimine yönelik yardım kampanyaları gerçekleştirdik. IVR (etkileşimli sesli yanıt) ve chatbot gibi teknolojilerle müşterilerimize hızlı ve kolay işlem yapma imkanı sunuyoruz.

Otonom Dolum Tesisi

Dijitalleşme, otonom tesis ve Endüstri 4.0 vizyonu ile çeşitli tüp çeşitlerinin aynı proseste doldurulabileceği, gelişmiş sensör ve görsel kontrol teknolojilerinin kullanıldığı dolum hatları içeren bir otomasyon projesi geliştirdik. Otonom Dolum Sistemi'yle tüplerin dolumundan araç kasasına yüklenmesine kadar olan süreçlerin teknolojik dönüşümünü hedefliyoruz.

Gebze üretim tesisimizde MII (Manufacturing Integration and Intelligence) teknolojileriyle üretim süreçlerini izliyor ve verimliliği artırıyoruz. Dijital enerji verimlilik altyapısını Aygaz terminallerinde yaygınlaştırarak enerji tüketimlerini cihazlar ve sayaçlar üzerinden izleyip uyarı ve analiz raporlama uygulamalarıyla enerji verimliliğimizi artırıyoruz. Otogaz dağıtım süreçlerinde dijital teknolojilerle teslimat işlemlerini uzaktan, kağıtsız ve otomatik bir şekilde tamamlıyoruz. Dağıtım süreçlerini ve istasyon stoklarını gerçek zamanlı izleyerek sevkiyatları etkin yönetiyor ve müşterilerimize 7/24 erişim sağlıyoruz.

DEĞİŞEN MÜŞTERİ
BEKLENTİLERİNİ ANLAMAK VE
EN İYİ DENEYİMİ
SUNMAK İÇİN SÜREKLİ OLARAK
MÜŞTERİ DAVRANIŞLARINI
İZLİYOR VE

ANALİZ EDİYORUZ.

Müşteri bağlılığı araştırmalarında tüpgaz segmentinde Aygaz ve Mogaz %91, otopaz segmentinde Aygaz %91, Mogaz %85 oranlarına ulaştı. Sendeo, 2022 sonunda %90 müşteri tavsiye skoruyla çalışmalarını sürdürdü ve Customer Experience Awards Türkiye’de “Müşteri Odaklı Kültür” kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

[Detaylar için tıklayın.](#)

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDE YENİ YAKLAŞIMLAR

Ürünlerimizin üretimden kullanım sonrasına kadar tüm süreçleri, Kurumsal Toplam Kalite Yönetimi ve Aygaz Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na uygun olarak yönetiyoruz. Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, müşteri memnuniyeti ve ADR kapsamındaki yönetim sistemlerinin uygunluğunu iç ve dış denetimlerle teyit ediyoruz. 2023 yılında, 16 ana iş sürecinde 30 kişilik iç denetçi ekibiyle online ve saha denetimleri gerçekleştirdik. İyileştirme çalışmalarına ve Koç Topluluğu Kalite Kurulu bünyesindeki yönetim sistemlerinin geliştirilmesine destek verdik. 2023 yılı içerisinde ürünlerimizde sağlık ve güvenlik açısından kurum içi veya mevzuatla ilgili herhangi bir olumsuz duruma rastlanmadı.

Dijital uygulamalarla müşterilerin bize ulaşmasını kolaylaştırıyor, iletişimi güçlendiriyoruz. Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini sürekli dinleyerek, geri bildirimlere çeşitli iletişim kanalları üzerinden ulaşıyor ve ve gereken aksiyonları alıyoruz. 2023 yılında iletişim kanalları aracılığıyla iletilen şikayet sayısı 48.279 oldu. Tüm süreçleri ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve kurum içi politikalarımıza uygun olarak yönetiyoruz.

Aygaz Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Aygaz Müşteri Şikayetleri Yönetimi Taahhüdü'ne buradan ulaşabilirsiniz.



BİLGİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ

İş süreçlerindeki dijitalleşme, siber saldırı risklerini artırıyor. Bu nedenle, veri ve sistem güvenliği iş süreçlerimizin vazgeçilmez bir parçası haline geldi. Siber saldırıların yol açabileceği operasyonel aksamaları, veri ihlallerini, finansal kayıpları, müşteri güveninin kaybını, itibarın zedelenmesini ve yasal yaptırımları önlemek için çalışmalar yapıyoruz. Risk analizleri gerçekleştiriyor ve tedbirler olarak süreci aktif bir şekilde yönetiyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında iç ve dış denetimler yaparak sistemin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz. Yönetim sistemlerinin etkinliğini ve stratejik hedeflerle uyumluluğunu gözden geçirdiğimiz toplantılar düzenliyoruz, farkındalık çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Müşteri bilgi güvenliği ve gizliliğine önem veriyor, gizlilik sözleşmelerimiz aracılığıyla tüm etkileşimlerde paydaşlarımızın bilgi güvenliğini sağlıyoruz. Kişisel verilerin doğru kullanımı konusunda dikkatli olup veri işleme süreçlerimizi kanunlara ve ilkelere uygun şekilde yürütüyoruz. Koç Sistem sunucularına sınırlı erişim yetkisi tanıyarak veri güvenliğini sağlıyoruz. Bayilerimize müşteri bilgilerine sınırlı erişim sağlayarak paydaşlarımızın gizlilik haklarına saygı gösteriyoruz. Bayi bilgilerinin korunmasını sağlamak için Bayi Protokolü sözleşmemizi beş yılda bir güncelliyoruz. 2023 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve müşteri veri kayıpları hakkında hiçbir şikayet olmadı.

Aygaz Bilgi Güvenliği Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

EKLER VE ENDEKS

SEKTÖRDE LİDER KALABİLMEK İÇİN
PAYDAŞLARIMIZLA YENİLİKÇİ VE DİJİTAL
KANALLARLA SÜREKLİ

İLETİŞİM KURUYORUZ.

Aygaz'ın paydaş iletişimi, iş birliği kültürümüzün temelini oluşturuyor. Sürdürülebilirlik Raporumuz doğrultusunda aldığımız geri bildirimler ele aldığımız projelerimize ve operasyonel faaliyetlerimize yön veriyor. Dengeli ve şeffaf bilgilendirme politikasıyla şirket performansı, beklentiler ve stratejiler hakkında doğru bilgi paylaşıyoruz.

Paydaşlarımız arasındaki ortak amaç ve hedeflerden kaynaklanan sinerjiyi, günümüzün önemli zorluklarına çözümler üretmek için değerli bir kaynak olarak görüyoruz. Paydaş ekosistemimiz; çalışanlar, bağlı ortaklıklar ve iştirakler, müşteriler, tedarikçiler, medya, sendikalar, akademi, enstitü ve araştırma merkezleri, finans topluluğu ve sivil toplum kuruluşlarını kapsıyor. Bu doğrultuda, düzenli iletişimle küresel trendleri ve piyasa beklentilerini tespit ediyor ve güvenilir ilişkiler kurmayı sürdürüyoruz.

Aygaz Bilgilendirme Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM METODU	İLETİŞİM SIKLIĞI	PAYDAŞLARIN GÜNDEME GETİRDİĞİ BAZI KONULAR
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler	Yatırımcı konferansları, Genel Müdürlük'te yapılan yüz yüze görüşmeler, telefon ve yazılı bilgi taleplerine geri dönüşler, telekonferanslar, analist toplantıları, üst düzey yönetim görüşmeleri, internet sitesindeki Yatırımcı İlişkileri sayfası, faaliyet raporu, sürdürülebilirlik raporu, şirket sunumları, kâr duyuruları, bilgilendirme duyuruları ve özel durum açıklamaları	En az her çeyrekte ve gelen bilgi taleplerine eş zamanlı geri dönüş	
İş Ortakları ve Bayiler	Bayi İletişim Hattı, memnuniyet araştırmaları, Aygaz Eğitim Tırı ve Eğitim Otobüsü, ortak projeler, denetimler, bayi portalleri	Günlük	<ul style="list-style-type: none"> • Ürün kalitesi ve güvenliği • Müşteri odaklılık çalışmaları • Marka gücü kullanımı • Müşteri deneyiminde inovasyon • Rekabetçilik • Yeni iş fırsatları ve kanalları
Çalışanlar	Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı araştırmaları, online fikir toplama platformu, intranet plazma ekranları, iç iletişim etkinlikleri, duyurular, komite toplantıları, kurumsal yayınlar, öneri sistemleri	Günlük	<ul style="list-style-type: none"> • Toplumsal projeler • Esnek çalışma saatleri • İç girişimcilik • Yetenek yönetimi ve kariyer planlaması • AR-GE ve inovasyon
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	Toplantılar, ortak projeler	Talep halinde	
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Bire bir toplantılar, resmi ziyaretler, sektörel toplantılar	Ayda en az bir defa	
Müşteriler	İletişim kampanyaları, reklamlar, internet sitesi, sosyal medya, iletişim hattı, pazar ve müşteri bağlılık araştırmaları, ziyaretler	Günlük	
Medya	Basın bültenleri ve basın buluşmaları, röportajlar, itibar anketleri, internet sitesi, kurumsal yayınlar	Haftalık	<ul style="list-style-type: none"> • Aygaz markasıyla kurumsal sorumluluk projesi geliştirilmesi
Sivil Toplum Kuruluşları ve Odalar	Sektörel gündem takibi, sosyal sorumluluk konuları, ortak projeler, sponsorluk ve bağışlar, itibar anketleri, çalışma komiteleri ve kurulları	Haftalık	<ul style="list-style-type: none"> • Çevre politikasıyla sorunlara duyarlılık • Çevre yönetiminin kalite anlayışıyla entegrasyonu • Enerji verimliliği bilincinin artırılması
Sendikalar	Yüz yüze değerlendirmeler, toplu iş sözleşmesi, ortak projeler, Genel Kurul, açık iş yeri toplantıları	Yılda en az dört defa	
Tedarikçiler	Tedarikçi portalı, denetimler	Günlük	<ul style="list-style-type: none"> • İstihdam alanının artırılması • Kalite, güvenlik ve iş sağlığı uygulamalarının ileriye götürülmesi
Uluslararası Organizasyonlar ve Girişimler	Ortak projeler, konferanslar, seminerler, kurumsal üyelikler	Ayda en az bir defa	
Akademi, Enstitü ve Araştırma Merkezleri	Konferanslar, eğitimler, festivaller	Ayda en az bir defa	

PAYDAŞ EKOSİSTEMİMİZDEKİ KURULUŞLARLA İŞ BİRLİĞİNE BÜYÜK ÖNEM VERİYORUZ.

Kurumsal üyeliklerimiz ve iş birliklerimiz kapsamında paydaş ekosistemimizdeki kuruluşlarla projeler ve programlar geliştirip hayata geçiriyoruz. Bu ortak çalışmalar, hem paydaşlarımızla daha güçlü ilişkiler kurmamızı sağlıyor hem de hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmamıza yardımcı oluyor.

- Adana Ticaret Odası
- Aerosol Sanayicileri Derneği
- Aliağa Ticaret Odası
- Ankara Sanayi Odası
- Ankara Ticaret Odası
- Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
- Bursa Ticaret ve Sanayi Odası
- Deniz Temiz Derneği/TURMEPA
- Denizli Ticaret Odası
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası
- Dört Yol Ticaret ve Sanayi Odası
- Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi
- Dünya LPG Birliği (WLPGA)
- Ege Bölgesi Sanayi Odası
- Elektronik Ticaret İşletmeleri (ETİD)
- Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası
- Eskişehir Sanayi Odası
- Eskişehir Ticaret Odası
- Gaziantep Sanayi Odası
- Gaziantep Ticaret Odası
- GS1 Türkiye Vakfı İktisadi İşletmesi
- Isparta Ticaret ve Sanayi Odası
- İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odası (İMEAK DTO)
- İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV)
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
- İstanbul Sanayi Odası (İSO)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)
- İzmir Ticaret Odası
- Kayseri Ticaret Odası
- Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası
- Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası (KİPLAS)
- Kocaeli Sanayi Odası
- Koç Topluluğu Yöneticileri Derneği
- Körfez Ticaret Odası
- Kurumsal İletişimciler Derneği
- Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
- Milletlerarası Ticaret Odası (ICC)
- Reklamverenler Derneği
- Samsun Ticaret ve Sanayi Odası
- TMMOB Elektrik Mühendisler Odası
- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası
- Türkiye Dış Ticaret Derneği
- Türkiye İşverenler Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Türkiye Likit Petrol Gazcılar Derneği
- Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
- Türkiye'de İngiliz Ticaret Odası Derneği

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ	2021		2022		2023	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Ofis çalışanı sayısı	189	651	231	762	227	785
Saha çalışanı sayısı	25	607	25	655	28	618
STEM alanında çalışan sayısı	21	184	20	104	22	113
Engelli çalışan sayısı	4	24	4	24	3	23
Toplam çalışan sayısı	1.472		1.673		1.658	
Sendikali çalışan sayısı	17	295	17	343	19	311

ÇALIŞMA ŞEKLİNE GÖRE ÇALIŞANLAR	2021		2022		2023	
	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI
Çalışan sayısı	0	1.472	0	1.673	0	1.658

YAŞA GÖRE ÇALIŞANLAR	2021	2022	2023
50 yaş üstü	117	129	101
31-49 yaş	1.109	1.202	1.200
30 yaş altı	246	342	357

CİNSİYETE GÖRE ÜST VE ORTA DÜZEY ÇALIŞANLAR	2021		2022		2023	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Üst düzey yöneticiler	2	9	3	6	3	6
Orta düzey yöneticiler	18	94	18	89	23	94

CİNSİYETE GÖRE DOĞUM İZİNİNE AYRILANLAR	2021		2022		2023	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
İzne ayrılan çalışan sayısı	8	0	7	0	8	42
İzinden işe dönen çalışan sayısı	6	0	5	0	6	41

EĞİTİMLER (ÇALIŞANLAR)	2021	2022	2023
Toplam eğitimler (kişi*saat)	59.835	45.426	61.382
Çalışan başına eğitim saati	45,64	34,2	44,58
Toplam İSG eğitimi (kişi*saat)	16.617	10.166	15.294
Çalışan başına İSG eğitimi	8,86	7,9	11,11

EĞİTİMLER (ALT İŞVEREN)	2021	2022	2023
Toplam eğitimler (kişi*saat)	8.826	7.226	8.320
Çalışan başına eğitim saati	16,25	13,40	20,54
Toplam İSG eğitimi (kişi*saat)	4.487	3.443	4.935
Çalışan başına İSG eğitimi	8,26	6,40	12,18

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DEVİRİ	2021		2022		2023	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
İşe alınan çalışan sayısı	93	377	85	313	66	636
İşten ayrılan çalışan sayısı	16	124	48	218	68	460
Çalışan devir oranı	%8,47	%19,05	%18,75	%15,38	%26,67	%32,79
Çalışan devir oranı	%9,5		%15,9		%31,8	
Gönüllü ayrılan çalışan sayısı	10	73	21	97	30	111
Çalışan devir oranı (gönüllü)	%5,29	%11,21	%8,20	%6,85	%11,76	%7,91
Çalışan devir oranı (gönüllü)	%5,6		%7,1		%8,5	
Gönüllü olmayan ayrılan çalışan sayısı	6	51	27	121	38	349
Çalışan devir oranı (gönüllü olmayan)	%3,17	%7,83	%10,55	%8,54	%14,9	%24,86
Çalışan devir oranı (gönüllü olmayan)	%3,9		%8,80		%23,33	

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ TUTULAN ÇALIŞAN SAYISI	2021	2022	2023
Ofis çalışanları	840	993	984
Saha çalışanları	385	385	375
Toplam çalışan sayısı	1.225	1.378	1.359

İSG PERFORMANSI (ÇALIŞANLAR)	2021	2022	2023
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı (IR)	20,88	16,35	16,68
Kayıp gün oranı (LDR)	0,18	0,16	0,16

İSG PERFORMANSI (ALT İŞVERENLER)	2021	2022	2023
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı (IR)	9,35	7,87	5,67
Kayıp gün oranı (LDR)	0,07	0,06	0,5

KADEMELERE GÖRE MAAŞLAR (ORTALAMA KADIN MAAŞININ ERKEK MAAŞINA ORANI)	2021	2022	2023
Yönetici	%107	%104	%101
Yönetici ünvanına sahip olmayan çalışan	%121	%98	%102

TOPLAM EĞİTİM HARCAMASI (TL)	2021	2022	2023
Yapılan Harcama	2.283.674	2.906.118,42	7.899.451,58

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ENERJİ TÜKETİMİ (GJ)	2021	2022	2023
Yenilenebilir enerji tüketimi	409	249	212
Doğrudan yenilenebilir olmayan enerji tüketimi	81.323	86.890	70.937
Satın alınan elektrik	74.614	70.241	68.528
Toplam enerji tüketimi	156.346	157.380	139.677
Enerji tasarrufu	4.147	3.865	4.190

SERA GAZI SALIMLARI (TON CO ₂)	2021	2022	2023
Kapsam 1	6.599	6.328	6.550
Kapsam 2	8.971	8.722	8.355
Toplam	15.570	15.050	14.905
Kapsam 3	19.053.141	20.488.693	19.989.879
Karbon Ayak İzi Yoğunluğu (ton CO ₂ /Milyon TL)	1,19	0,44	0,32

HAVA SALIMLARI (KG/YIL)*	2021	2022	2023
NOx	7.710	15.644	15.254
SOx	280	312	266
Uçucu Organik Bileşenler (VOC)	105.519	111.459	91.751

Ölçümler yasal olarak 2 senede bir farklı tesislerde yapıldığından değerlerde farklılık olmaktadır. 2022 yılı itibarıyla kg/yıl birimiyle hesaplanmaktadır. 2021 yılına ait ölçümler, kg/saat biriminden kg/yıl birimine çevrilerek güncellenmiştir.

ATIKLAR (TON)	2021	2022	2023
Geri kazanılan tehlikeli atıklar	515	514	410
Geri kazanılan tehlikesiz atıklar	3.501	7.845	7.312
Bertaraf edilen tehlikeli atıklar	144,2	1,9	2,1
Bertaraf edilen tehlikesiz atıklar	9,81	0	0

SU TÜKETİMİ (m ³)	2021	2022	2023
Yüzey suyu	0	0	0
Yer altı suyu	30.380	48.938	67.807
Şebeke suyu	52.559	60.360	69.338
Yağmur suyu ve diğer kaynaklar	0	0	0
Toplam su tüketimi	82.939	109.298	137.145
Geri kazanılan su miktarı	188.095	60.809	60.171
Atık su miktarı	36.979	76.902	92.067

GRI İÇERİK ENDEKSİ

Kullanım bildirimi	Aygaz bu GRI içerik endeksinde belirtilen bilgileri Ocak-Aralık 2023 dönemini kapsayacak şekilde GRI Standards'a atıfta bulunarak raporlamıştır.	
GRI 1 kullanıldı	GRI 1: Temel 2021	
GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	5-10
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	4
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	4
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Sürdürülebilirlik Raporu için dış denetim alınmamaktadır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	5-6, 9-10, 67-68
	2-7 Çalışanlar	40, 87
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Raporda beyan edilmemektedir.
	2-9 Yönetişim yapısı	8
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	58
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	8
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	63, 66
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	63, 66
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	60
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	61-62
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	61-62
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	2023 Faaliyet Raporu
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	2023 Faaliyet Raporu
	2-19 Ücret politikaları	59
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	59

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	2023 Faaliyet Raporu
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	11-12, 16-23, 60
	2-23 Politika taahhütleri	61-63
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	61-63
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	62-63, 66
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	62-63, 66
	2-27 Yasal mevzuata uyum	60-63, 66
	2-28 Kurumsal üyelikler	86
	2-29 Paydaş katılımı	17, 84-85
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	87
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	17, 84-85
	3-2 Öncelikli konuların listesi	19, 21-23
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	21-23
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	9-10
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	15
Tedarikçi Uygulamaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	67-68
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	67-68
Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	61-62
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim çalışmaları	61-62
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	61-62
Enerji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	26-27, 30-32
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	89
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	30, 32, 89
Su ve Atık Sular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	33, 35
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler	35
	303-3 Kaynağından çekilen su	89

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Biyoçeşitlilik		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	36-37
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	36-37
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatı bulunan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	36-37
Emisyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	27-32
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	29, 89
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	29, 89
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	29, 89
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	29, 89
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	29, 89
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	29, 89
Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	33-34
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	34
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	34
	306-3 Atık üretimi	89
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	89
	306-5 Bertaraf edilen atık	89
Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	67-68
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	67
İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41-48
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	88
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	87
İş Gücü/Yönetim İlişkileri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41-48
GRI 402: İşçi Gücü/Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili minimum bildirim süreleri	Aygaz A.Ş.de toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ilgili hükümler uygulanmaktadır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	49-50
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	49-50
	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	49-50
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	49-50
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	49, 88
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	49, 88
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	49, 88
Eğitim ve Öğretim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	41-48
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	48, 87
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	48
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerine tabi tutulan çalışanların yüzdesi	88
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	43-46
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	40, 58, 87
	405-2 Kadınların temel maaş ve tazminat oranının erkeklere oranı	87
Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	67-68
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	67
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	80-81
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Aygaz A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.
	416-2 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	81

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	82
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	82
AR-GE, İnovasyon, Yenilikçi Ürün ve Hizmetler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	71-76
Dijital Dönüşüm ve Teknoloji		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	77-79
Risk ve Fırsatların Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	63-65
Nakliye Güvenliği, Kalitesi ve Dayanıklılığı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	69-70



Aygaz A.Ş.

Genel Müdürlük

Büyükdere Caddesi No. 145-1

Zincirlikuyu 34394 İstanbul

www.aygaz.com.tr

T: 0212 354 15 15

Geribildirimleriniz, görüş ve önerileriniz için:

Sürdürülebilirlik Direktörlüğü

Esin Çınar, Sürdürülebilirlik Direktörü

Zeynep Uyan Uçar, Sürdürülebilirlik Süreç Lideri

surdurulebilirlik@aygaz.com.tr

T: +90 212 354 15 31



Raporlama Danışmanı

S360

www.s360.com.tr

T: +90 212 351 91 76



Rapor Tasarımı

Demirbağ Yayın ve Tasarım

www.demirbag.net

T: +90 212 347 47 80

AYGAZ

www.aygaz.com.tr