

Aygaz Dünyası

39

Kış 2013



HABER

Dünya LPG Birliği: Türkiye'yi her yerde örnek gösteriyoruz

Haber

Geleceğin en çevreci yakıtı LPG

SOSYAL SORUMLULUK

Van'da Anadolu kültür mirasının bir parçası daha gün ışığına çıkıyor

AYGAZ

SADBERK HANIM MÜZESİ'NDE SERGİ

SADBERK HANIM MÜZESİ KOLEKSİYONUNDAN OSMANLI İŞLEMELERİ

... el emeği göz nuru

7 Aralık 2012 – 26 Mayıs 2013

Çarşamba hariç hergün
10:00-17:00

Sadberk Hanım Müzesi
Piyasa Caddesi 25-29
Büyükdere-İstanbul

Tel: 0212 242 38 13-14
Fax: 0212 242 03 65

www.sadberkhanimmuzesi.org.tr





Aygaz Ailesinin Değerli Üyeleri,

Zaman çok çabuk geçiyor. Her yıl olduğu gibi, 2012 yılında da gurur duyduğumuz başarılı sonuçlar elde ettik. 2013 yılında daha iyisini yapmak üzere planlarımızı yaptık. Organizasyon yapımızda gerçekleşen değişikliklerle, daha verimli ve daha başarılı olacağımıza yürekten inanıyorum.

Aygaz Dünyası'nın son sayısından bu yana, Akdeniz, Ege ve Orta Anadolu Satış Müdürlüklerine bağlı Mogaz bayilerimizle Ankara, İzmir ve Adana'da buluştuk. Bu bölgesel toplantıları, şirketlerimizin birleşme sürecine ilişkin bilgilerin aktarıldığı ve bayilerimizin görüşlerinin dinlediği yoğun bir tempoyla tamamladık.

Sektörümüzün gelişimi ve ilerlemesi için her zamanki gibi var gücümüzle çalışıyor, her platformda LPG'nin önemini anlatıyoruz. Son dönemde bu amaçla, Uluslararası Enerji ve Otomotiv Teknolojileri Konferansı'na (ICAT) katıldık. Ülkemizde henüz arzu ettiğimiz ölçüde desteklenmemesine rağmen gelişme gösteren LPG sektörünün daha temiz bir dünya, sürdürülebilir gelişme ve sağlıklı nesiller için teşvik edilmesi gerektiğini bir kez daha vurguladık.

Yine son dönemde, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ikinci kez, üst üste "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma" seçildik. Hepimizi gururlandıran ödüllerden bir diğeri de AON Hewitt danışmanlık firmasının 2011 Yılı En İyi İşyerleri Araştırması'ndan geldi. Akpa şirketimiz, yüksek çalışan bağlılığı puanı ile şirket yönetimi ve insan kaynakları politikaları açısından Türkiye genelinde ikinci oldu. Organizasyonel yapısı ve işleyişiyle Akpa'nın Türkiye'de çalışılacak en iyi kurumlardan biri olmasında emeği geçen herkesi kutluyorum.

Aygaz olarak içimizde taşıdığımız tükenmez enerjiyi, ülkemizin geleceği için büyük önem taşıyan sosyal sorumluluk projelerine yansıtmaya da devam ediyoruz. Engelli vatandaşlarımızı yaşama katmayı amaçladığımız "Ülkem İçin Engel Tanımıyorum" Projesi'nde şevkle ve kararlılıkla yol alıyoruz. Bu çabalarımız neticesinde, topluluk genelinde en iyi sonucu elde ettiğimiz için, üst düzey yöneticiler toplantısında sizin adınıza ödülümüzü aldım. Tarihin bugünle kucaklaşması adına, ülkemizin kültürel mirasını koruma ve yaşatma amacıyla yürütölen projelere olan desteğimiz sürüyor. 2010 yılında başlayan Eski Van Şehri, Kalesi ve Höyüğü Kazıları projesinde de ülkemiz için önemli kazanımlar elde ediyoruz.

Ağustos ayında Aygaz Dünyası dergimizin uzun yıllardır editörlüğünü yapan, Demirbađ Yayın ve Tasarım'ın sahibi M. Enis Demirbađ'ı kaybetmenin derin üzüntüsünü yaşadık. Enis Demirbađ'ın Aygaz Dünyası ve diğer pek çok projemize büyük katkıları oldu. Bu vesileyle, tüm Aygaz Ailesi adına, Enis Demirbađ'a bir kez daha Allahtan rahmet, ailesine ve sevenlerine baş sağlığı diliyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Yağız Eyüboğlu
Genel Müdür

Aygaz Dünyası

Aygaz A.Ş.'nin üç ayda bir yayınlanan kurumsal yayın organıdır. Parayla satılmaz.

www.aygaz.com.tr

Aygaz A.Ş. bir Koç Holding şirkettir.

Yayın Türü
Yaygın Yayın / G. Siyasi

Aygaz A.Ş. Adına İmtiyaz Sahibi
Yağız Eyüboğlu

Sorumlu Müdür
Devrim Çubukçu

Editör
Leyla Demirbađ Atay

Görsel Yönetmen
Levent Pakdamar

Katkıda Bulunanlar
Asu Ege
Çağla Güneşler
Neziha Mühürücü

Fotoğraflar
Aykut Karadere

Yönetim
Aygaz A.Ş.
Büyükdere Caddesi No: 145-1
Zincirlikuyu 34394 İstanbul
Tel: 0212 354 15 15

Yapım
Demirbađ Yayın ve Tasarım
İBA Blokları 42/6 Barbaros
Bulvarı, Balmumcu / İstanbul
Tel: 0212 347 47 80
www.demirbag.com.tr

Baskı
Gezege Tanıtım
100. Yıl Mahallesi Matbaacılar
Sitesi 2. Cadde No: 202/A
Bağcılar İstanbul
Tel: 0212 325 71 25

Bu dergi geri dönüşümlü kağıt kullanılarak üretilmiştir.



Aygaz Dünyası

İçindekiler



04

Dünya LPG Birliği: Türkiye'yi her yerde örnek gösteriyoruz



06

Bölgesel bayi toplantıları devam ediyor



07

Geleceğin en çevreci yakıtı LPG



08

Tükenmeyen enerjinin verdiği heyecan



12

Aygazlılar engelleri aşıyor

10

Aygaz ile büyümeyi hedefliyoruz

28

Kısa haberler

16

Aydabir Konserlerinde herkes için müzik

34

Yeni TBK'da kefalet sözleşmeleri



18 Eğitim Otobüsü engel tanımıyor



20 Aygaz Otogaz müşterileri kazandıkça kazanıyor



22 Van'da Anadolu kültür mirasının bir parçası daha gün ışığına çıkıyor



26 Aygaz ve ÇADD'dan diyabetle yaşam buluşması



38 Batı'daki Doğu: Endülüs

36 Strese dair sorular: neden ve nasıl?

44 Biz bir aileyiz

42 Şimdi kitap mevsimi

Dünya LPG Birliği: Türkiye'yi her yerde örnek gösteriyoruz

Dünya LPG Birliği CEO'su James Rockall ile Birliğin Yönetim Kurulu 1. Başkan Yardımcısı Yağız Eyüboğlu, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı Hasan Köktaş ile görüştü.



James Rockall: "Türkiye örneğini her platformda dile getiriyor ve benzer enerji piyasalarının oluşabilmesi için diğer ülkeleri cesaretlendiriyoruz."

Dünya LPG Birliği CEO'su James Rockall, Birliğin Yönetim Kurulu 1. Başkan Yardımcısı ve TOBB Türkiye LPG Meclisi Başkanı olan Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu'nun davetlisi olarak 20 Aralık'ta Ankara'ya geldi. İlk olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanı Hasan Köktaş ile görüşen Rockall ve beraberindeki Dünya LPG Birliği Heyeti, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız'ı da makamında ziyaret etti.

Türkiye'nin öncü rolü sürecek

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız görüşmede, Türkiye enerji piya-

sasının tüm alanlarıyla tam rekabetçi, serbest bir yapıya kavuşması için son 10 yılda önemli yasal düzenlemeler gerçekleştirdiklerine değinerek, LPG piyasasının da bu süreçte önemli bir ivme kazandığını belirtti. Yıldız, "Bugün ülkemiz yıllık 3,7 milyon tonluk LPG pazarı ile dünyada 15'inci, Avrupa'da ise Rusya'dan sonra ikinci sırada. Sektörün iş hacmi yaklaşık 12 Milyar Dolar, vergisel boyutu 4 Milyar Dolar mertebesinde. Sektör, 150 bin kişilik doğrudan istihdam oluşturuyor. LPG sektörü, bu rakamlarıyla ülkemiz enerji piyasasının dinamiklerinden biri haline geldi" dedi.

Yağız Eyüboğlu: “Stratejik ve çevreci bir ürün olan LPG, ülkelerin enerji politikalarında her geçen yıl daha fazla yer alıyor.”



Bakan Yıldız, Avrupa Birliği'nin iklim değişikliği ile mücadele planı kapsamında kara yollarında kullanılan LPG miktarını 2020 yılına kadar mevcut seviyesinin üç katına çıkarma hedefinde Türkiye'nin üstlendiği öncü rolün süreceğini belirtti.

Tüketici odaklı piyasa düzenlemeleri
Dünya LPG Birliği Heyeti'nin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nu ziyaretinde değerlendirmelerde bulunan Başkan Hasan Köktaş, tamamı özel sektörün elinde olan ve adil bir rekabetin yaşandığı Dünya ve Türkiye LPG piyasasındaki gelişmeleri Dünya LPG Birliği CEO'su ve Yönetim Kurulu 1. Başkan Yardımcısı Yağız Eyüboğlu ile değerlendirme imkânı bulduklarını belirtti. Köktaş, “Türkiye LPG piyasasının daha gelişkin ve daha nitelikli bir hizmet vermesi için çalışıyoruz. Dünya örneklerinden yola çıkarak bu konuda düzenlemelerden, çeşitli projelere kadar tüm alanlarda daha yakın çalışmak üzerinde mutabık kaldık” şeklinde konuştu.

Örnek gösterilen ülke

Dünya LPG Birliği CEO'su James Rockall görüşmede, dünya LPG pazarının yıllık bazda bakıldığında ortalama 300 Milyar Dolarlık bir büyüklüğe sahip olduğunu kaydetti. Rockall, “3 Milyar kişi LPG kullanıyor. Sektörümüz dünya çapında 2 milyondan fazla kişiye doğrudan

istihdam sağlıyor” dedi ve ekledi: “Türkiye örneğini her platformda dile getiriyoruz. Sağlıklı ve sürdürülebilir bir gelişmenin en önemli unsurlarından biri olan düzenleyici kurumların bulunduğu benzer piyasaların oluşabilmesi için diğer ülkeleri de cesaretlendiriyoruz.” dedi. Rockall, dünyadaki birçok ülkede LPG'li araçların kullanımını özendirerek ek şerit tahsisi, taşıt vergisinde indirim, kit fiyatında destek gibi uygulamaların yapıldığını, yakın gelecekte bu alandaki uygulamaların tüm dünyaya yaygınlaşacağını ve Türkiye'de de devreye gireceğini umduğunu ifade etti.

Yaratılan başarı öyküsü

Dünya LPG Birliği Yönetim Kurulu 1. Başkan Yardımcısı Yağız Eyüboğlu, LPG sektöründe Türkiye'de yaratılan başarı öyküsünün dikkat çekici olduğunu dile getirdi. Türkiye'deki uygulamaların dünyanın pek çok ülkesinde örnek alındığını, düzenlenen konferans ve toplantılarla, dünyanın farklı bölgelerinde mevcut ve gelişmekte olan pazarlara önemli bir iş bilgisinin Türkiye'den aktarıldığını vurgulayan Eyüboğlu, Dünya LPG Birliği'nin son dönemde yayınladığı bildiriye dikkat çekerek, “Birleşmiş Milletler Dünya Sağlık Örgütü araştırmalarına göre, ev içi hava kalitesinin düşüklüğünden ötürü her yıl dünya çapında 4 milyon kişi ölüyor. LPG kullanımıyla bu tür can

kayıplarının azaltılması mümkün kılınabilir” dedi. Yağız Eyüboğlu, dünya çapında ülkelerin enerji politikalarında LPG'nin her geçen yıl daha fazla yer aldığını memnuniyetle gördüklerini, bilinen kullanım alanları dışında LPG'nin elektrik üretiminde doğal gazı yedekleme amacıyla kullanıldığını, Türkiye'de de benzer çalışmaların başlamış olmasının da son derece olumlu karşılandığını kaydetti. Dünya enerji piyasalarında önemli bir yeri olan Türkiye'nin yapacağı her türlü çalışmanın, yurtdışında da büyük değer taşıdığını vurguladı.

Taner Yıldız, “LPG sektörünün büyümeye devam etmesi için Bakanlık ve EPDK'nın desteği sürecektir” derken Hasan Köktaş da Türkiye LPG piyasasının daha gelişkin ve daha nitelikli bir hizmet vermesi için çalıştıklarını vurguladı.



Bölgesel bayi toplantıları devam ediyor

Aygaz ve Mogaz şirketlerinin birleşme sürecinde Akdeniz, Ege ve Orta Anadolu Satış Müdürlüklerine bağlı Mogaz Bayileri, düzenlenen bölgesel toplantılarda bir araya geldi.

Aygaz ve Mogaz şirketlerinin birleşme sürecinde Antalya, İzmir ve Ankara'da bölgesel bayi toplantıları düzenlendi. 31 Temmuz'da Antalya Divan Talya Otel'i'nde, 6 Ağustos'ta İzmir Büyük Efes Swiss Otel'de ve 8 Ağustos'ta Ankara Bilkent Otel ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen bölgesel toplantılarda Mogaz bayilerine birleşme süreci hakkında bilgi verildi. Satış Genel Müdür Yardımcısı Tufan Mut'un açılış konuşmasıyla başlayan toplantılarda bayilerin dilekleri ve ihtiyaçları da dinlendi. Canlı müzik eşliğindeki iftar yemeğinde bir araya gelen bayiler, bu buluşmadan oldukça memnun ayrıldı. Toplantılara, Akdeniz Bölge Satış Müdürlüğü'nün Antalya, Burdur ve Isparta illerinde, Ege Bölge Satış Müdürlüğü'nün İzmir, Manisa, Muğla, Aydın ve Balıkesir illerinde, Orta Anadolu Satış Müdürlüğü'nün Ankara Merkez, ilçeler ve komşu il ve ilçelerde hizmet veren Mogaz ve Lipetgaz bayileri katıldı.



Satış Genel Müdür Yardımcısı Tufan Mut'un açılış konuşmasıyla başlayan toplantılarda bayiler birleşme süreci hakkında bilgilendirilirken, onların dilekleri ve ihtiyaçları da dinlendi.



Geleceğin en çevreci yakıtı LPG

6. Uluslararası Enerji ve Otomotiv Teknolojileri Konferansı'na (ICAT) katılan Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu, elektriğe kıyasla daha çevreci bir yakıt olan LPG'nin geleceğinin sağlanan desteklere bağlı olduğunu vurguladı.



Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarından temsilcileri ve akademisyenleri bir araya getiren, gelecek teknoloji trendlerinin masaya yatırıldığı 6. Uluslararası Enerji ve Otomotiv Teknolojileri Konferansı (ICAT) 13 Ekim'de gerçekleştirildi. İki yılda bir düzenlenen konferans dizisinde bu yıl Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu'nun yanı sıra, TOFAŞ Üst Yöneticisi Kamil Başaran, Ford Otomotiv Sanayi Genel Müdürü Haydar Yenigün ve Tüpraş Genel Müdür Yardımcısı Gürol Acar da birer sunum yaptı.

Türkiye AB hedeflerini yakaladı

Dünyada en fazla tercih edilen yakıt türü olan ve kullanımı son 10 yılda %60 artan LPG hakkında verdiği sayısal bilgilerle sunumuna başlayan Aygaz Genel Müdürü

Yağız Eyüboğlu, dünya genelinde toplam LPG tüketiminin 260 milyon ton olduğunu ve 21 milyon taşıtın LPG kullandığını dile getirdi. Bu 21 milyon taşıtın %17'sinin Türkiye'de olduğunu belirten Eyüboğlu, gelişmiş ülkelerde hedefin, LPG kullanımının şimdiki sayının üç katına çıkarılması olduğunu vurguladı. Türkiye'nin AB hedeflerine şimdiden ulaştığını ifade eden Eyüboğlu, Türkiye'de LPG kullanımının yeterince teşvik edilmemesine rağmen gelişme gösterdiğini, tüketicilerin tercihinde fiyat avantajının yanı sıra yaygın tedarik zinciri ve dönüşüm kiti satıcılarının etkili olduğunu belirtti.

LPG elektrikten daha çevreci

Hem dünyada hem de Türkiye'de LPG'nin geleceğinin sağlanan desteklere bağlı olduğunu ifade eden Yağız

Eyüboğlu, bazı ülkelerde araç filolarında otogazlı araç bulundurma zorunluluğu olduğunu, LPG'li araçlara vergi indirmesi ve ücretsiz park yeri gibi kolaylıklar sağlandığını vurguladı. Dünya elektrik üretiminin yaklaşık yarısının kömür ve petrolden gerçekleştirildiğini belirten Eyüboğlu, bu nedenle sera gazı emisyonu ve karbondioksit salımı açısından elektrikli araçların daha çevreci olduğunu söylemenin gerçekçi bir yaklaşım olmadığını vurguladı ve ekledi: "Kaynaktan son kullanım noktasına kadar bakıldığında, karbondioksit, azot, oksit ve partikül madde emisyonu açısından LPG'nin elektriğe kıyasla daha çevreci olduğunu net bir şekilde söylemek mümkün."

Tükenmeyen enerjinin verdiği heyecan

“Dükkanımı her sabah mutlulukla açıyorum. İşime olan heyecanımı hiç kaybetmedim” diyen Aygaz Balat Bayisi Recep Aydın, tarihi Balat semtinde Aygaz’la uzun yıllardır süren yolculuğunu anlattı.



Aygaz Dünyası'nın bu sayısında, kültürlerin buluştuğu ve geçmişten bugüne huzur içinde yaşadığı Balat'ta 1978 yılından bu yana faaliyet gösteren Aydın Aygaz'a konuk olduk. İstanbul'un en eski ve en kapsamlı ibadethanelerinden biri olan Ahrıda Sinagogu'nun yanı başında, 100 yılı aşkın süredir ayakta duran ve güzelliğinden hiçbir şey kaybetmemiş bir binada Aydın Aygaz. Firmanın bugünkü sahibi Recep Aydın çocukluğunu binanın giriş katında yer alan bayi ve onun üzerindeki iki kat-

lı nostaljik evde geçirmiş. Dedesinin Ahrıda Sinagogu'nun hahambaşısından satın aldığı tarihi eser statüsündeki bu binanın çehresini bozmamak adına, Aydın Aygaz'ın tabelaları bile farklı düzenlenmiş. Balat semtinin yakın tarihinden açılan sohbetimizin ardından Recep Aydın'dan çocukluğundan bu yana Aygaz'la süren yolculuğunu dinledik.

Bize bayinizin geçmişinden kısaca bahsedebilir misiniz?

Firmamız 1978 yılında dedem Hasan Aydın tarafından kuruldu. Ancak Aygaz'la olan geçmişimiz çok daha eskiye, 1960'lı yıllara dayanıyor. Dedem ve babam Boğaziçi Köprüsü'nün olmadığı dönemlerde Yarımca'dan Aygaz'ın Kuruçeşme'deki deposuna motorla tüp nakliyesi yapıyorlardı. Kendilerine Aygaz Balat Bayiliği önerilmiş. Tabii o dönemde Aygaz bayiliğini almak o kadar kolay değil, ama Aygaz'la olan ilişkimizden ötürü dedeme duyulan güven, bayilik almamıza vesile olmuş. Ben de bayinin kurulduğu günden itibaren hep bu işin içinde oldum.

Dededen kalma bu işi uzun yıllardır ayakta tutmak, sizde nasıl bir duyguyu yaratıyor?

Ben dükkanımı her sabah mutlulukla

"Ben dükkanımı her sabah mutlulukla açıyorum. Heyecanımı hiç kaybetmedim, aksi takdirde kapıya kilit vurmam gerekirdi."

açıyorum. Heyecanımı hiç kaybetmedim, aksi takdirde kapıya kilit vurmam gerekirdi. Ayrıca bu işin içinde yetiştim ve başka bir faaliyette bulunmayı hiç düşünmedim.

Bize bayinizin özelliklerinden bahsedebilir misiniz?

Benim işleri tamamen devralışım, 2000 yılında dedemin vefatından sonra gerçekleşti. Şimdi de bir aile işletmesi olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Benimle birlikte toplam altı kişilik bir ekibimiz var. İki servis aracıyla hizmet veriyoruz. Çarşamba semtinde de bir şubemiz bulunuyor.

Bölgeniz açısından sektörün durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Tamamen sektöre özgü olmamakla birlikte şartlar çok değişti. Eskiden bir kişi çalışır, beş kişilik aileyi geçindirirdi, artık bu mümkün değil. Herkesin bildiği gibi doğal gazın yayılması bizi etkiledi. Bu durumdan ilk etkilenen bayilerden biri olduk. Değişen koşullarda Aygaz'ın bize büyük desteği oluyor. Kampanyalar, indirimler, promosyonlar ve prim uygulamaları işimizin devamlılığını sağlıyor. Rakip firmaların bizle rekabet edebilmesinin bir yolu yok. Kalitemiz ya da servisimizle yarışamazlar ama fiyatlarıyla bizi vurmaya çalışırlar. Son dönemde bayilere sağlanan kolaylıklar bu durumu aşmamızda çok faydalı oldu.

Yenilenen 2,5 kilogramlık tüp ve Pürsu satışlarınız nasıl gidiyor?

Pürsu'nun çıkışıyla birlikte su markamızı değiştirdik. Firma olarak çeşitli kampan-

yalarla Pürsu'yu bölgemizde tanıtıyoruz. Müşterilerimizin Pürsu'yu tanınması ve tatması için ücretsiz dağıtımlar yapıyoruz ve fiyatı düşük tutuyoruz. Semtimizin ekonomik koşullarına da uygun olarak kar marjımızın düşük olmasını göze alıyoruz. Bu sayede günden güne artış sağladık ama istediğimiz düzeye henüz ulaşamadık. İnsanların alışkanlıklarını değiştirmek kolay değil. Saha çalışmalarımızın yaygınlaşmasıyla satışlarda istenen düzeyi yakalayacağız. Markamızın tanınması ve lider olması adına ulusal reklamların ağırlık kazanması gerektiğini inanıyorum.

Küçük tüp satışlarında artış sağladık. Ürünlerin görünümü ev hanımlarının beğenisini kazanıyor. Ben de bu tasarımın çok güzel olduğunu düşünüyorum. Ayrıca artık tüp kaybımız da olmuyor.

Aygaz'ın bölgenizdeki diğer markalara göre konumu nedir?

Balat Fatih'in bir semti ve burada dört tüpgaz bayisi var. Ancak diğer markaların satışının bizim satışlarımızla kıyaslanması mümkün değil. Dördü benim satış rakamımın yarısına bile ulaşamıyordur. Bu durum Balat'a özgü değil. Nerede Aygaz varsa orada diğer markalar kaybediyor.

Aygaz'ın bayileriyle olan ilişkileri hakkındaki düşünceleriniz neler?

Aygaz'ın bayilerine yaklaşımı çok iyi. Satış ekipleri sürekli bizi ziyaret ediyorlar. İhtiyaçlarımızı en kısa zamanda karşılıyorlar. Taleplerimizi dinliyorlar ve sorunlarımıza en kısa sürede çözüm

buluyorlar. Diğer yandan Aygaz'ın tüm bayilerini bir araya getirdiği toplantılar bayilerin birbiriyle ilişkisine katkılar sağlıyor. Tanımadığımız bayiler ve yöneticilerle bir arada olmak, bayilerin fikir alışverişi yaparak bakış açısını genişletmesini sağlıyor. Koç Holding ve Aygaz yönetiminin sorunlarımızı bire bir dinlemesi de çözümü hızlandırıyor.

Geleceğe yönelik hedeflerinizden bahsedebilir misiniz?

En önemlisi elimizdeki müşteri potansiyeline sahip çıkmak. Biz önümüzdeki dönemde de Aygaz'la birlikte yol almaya kararlıyız.



Aygaz ile büyümeyi hedefliyoruz

Akarhan Petrol, açtığı dördüncü istasyonla İzmit ve Adapazarı'ndaki gelişimini sürdürüyor. Aygaz Dünyası'nın sorularını yanıtlayan Bilal Kubilay Yaşar, doğru lokasyonda, doğru uygulamalarla uzun vadede büyümeyi hedeflediklerini belirtiyor...



Sizi tanıyabilir miyiz?

1973 doğumluyum Urfalıyım. 1994'te İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun oldum. Farklı sektörlerde çalıştım. Daha sonra ortağım ile bir araya geldik ve akaryakıt sektörüne yöneldik. Aygaz Opet'in sektördeki gelişimi ve Koç Grubu'na bağlı olması bizi doğru bir firmayla iş ortağı olmamız gerektiğine inandırdı. Ağustos 2009'da Maşukiy'e'de bir Opet istasyonunu devralarak ilk istasyonumuzu açtık. Şu anda ikisi İzmit'te ikisi Adapazarı'nda olmak üzere dört istasyon işletiyoruz. Opet ve Aygaz'ın marka değerinin net duruşu, insanların güveni tercihimizin doğruluğunu bize gösterdi. Bir ürünü neredeyse anlatmadan satılabilmek ile kendinizi, iş gücünüzü, mesainizi ortaya koyarak satmak arasında büyük fark var...

Akaryakıt sektörünün durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Akaryakıt sektörünün şekil değiştirdiğini söyleyebiliriz. Artık birden fazla istasyon kurmak gereklilik haline geldi. Yatay büyüme hedefleniyorsa, doğru lokasyonlarda birden fazla istasyon sahibi olmak ve ortak giderleri dağıtmak gerekiyor. Biz de tüm

gider kalemlerini ortak hale getirip aynı şirket altındaki kârlılığı doğru kullanmaya gayret ediyoruz. Kendi adıma şöyle düşünüyorum: Ya çok doğru bir lokasyonda çok iyi bir istasyona ya da tamamen perakendeye ve binek araca yönelik iskontosuz satışlar yapabileceğiniz bir istasyona sahip olursunuz ve kârlılıklarınız sizi tatmin eder. Bu tip bir lokasyona sahip olamıyorsanız, mümkün olduğunca farklı müşteri tiplerine ulaşabileceğiniz, sektörel etkilenmeleri en aza indireceğiniz bir yapıya gitmeniz gerekir. Her istasyonun müşteri potansiyeli birbirinden çok farklı. Bu nedenle doğru yerlerde yapacağınız doğru uygulamalarla, müşteriyi doğru yönlendirerek ve uzun vadeli düşünerek ilerlemek gerekiyor.

Bize ekibinizden bahsedebilir misiniz?

Akarhan Adapazarı Temmuz ayında faaliyete geçti. 10 pompa görevlisi, iki marketçi, iki yıkama ve bir saha elemanı, istasyon müdürümüz ve iki muhasebe elemanımız var. Kadrolarımız, satış rakamlarına göre değişiyor, mesela İzmit'in merkezinde daha kalabalık bir ekiple çalışıyoruz. Tüm istasyonlarımızdaki çalışan sayısı toplam 86.

“Bir ürünü neredeyse anlatmadan satılabilmek ile kendinizi, iş gücünüzü, mesainizi ortaya koyarak satmak arasında büyük fark var...”



Müşterilerin Aygaz’a olan yaklaşımlarını diğer markalarla kıyasladığınızda ne düşünüyorsunuz?

Marka algısını ve satışları, bölgedeki istasyon sayısı ya da istasyon kalitesi, istasyonların müşteriye verdiği hizmet, dilden dile dolaşan söylenti ve önyargılar, ayrıca ulusal ya da yerel reklam kampanyaları etkiliyor. Aygaz, müşteriler tarafından performansı çok yüksek olarak değerlendiriliyor. Aygaz’ın kilometre performansını beğeniyorlar. Çevremizde fiyat rekabeti çok yüksek olduğu dönemlerde bile satış zorluğu yaşamıyoruz.

Hizmet kalitesinde fark yaratmak için belirli uygulamalarınız var mı?

Müşterinin istasyon sahasına girdiği andan çıktığı ana kadar geçen 3–5 dakikalık süreyi en iyi şekilde değerlendirmeye gayret ediyoruz. Tüm araçların düzgün yıkanmış, temiz bir şekilde istasyondan ayrılmasını sağlamak için çalışıyoruz. Her istasyonumuzda müşterilerimizin meşrubatları ücretsiz temin edebilecekleri makineleri sağlıyoruz. Marketlerin 24 saat açık olmasına ve insanların ihtiyaç duyabileceği her türlü ürünü buldurmaya özen gösteriyoruz.

İleriye dönük hedefleriniz nelerdir?

Bu sektörde büyümeyi hedefliyoruz. Hedeflediğimiz noktalara gelmemiz için daha çok yolumuz var. Sektördeki kuvvetli

konumundan dolayı Aygaz-Opet markası bizim için iş ortaklığını geliştireceğimiz tek firma olacak.

Opet ve Aygaz ile ilişkilerinizden bahsedebilir misiniz?

Gerek sahada gerek şirketin diğer departmanlarında çalışan tüm arkadaşlarımızla yakın diyalog kurabilmemiz, onlara hatta üst kademeye de kolay ulaşabilmemiz, sıkıntılarımızı net ve açıkça aktarabilmemiz, karşılığında hızlı cevap alabilmemiz bize güven veriyor. Bu bir nevi aile ortamı daha sıcak, daha yakın ilişkiler ve uzun vadeli düşünmek konusunda bizi cesaretlendiriyor.



Aygaz Otagaz sloganının hakkını veriyor Ramazan Arslan, Pompa Görevlisi: Aygaz Otagaz diğer markalara kıyasla araçların performansında yaklaşık 30-35 km fark yaratıyor. Aracın çekişinde güzel bir kuvvetlilik var, herhangi bir problemle karşılaşmadım. Yani “Performans isteyen Aygaz’a gelir” sloganı kesinlikle yerini bulmuş.



Yapı Kredi Yayınları'ndan

Bütün zamanların en iyileri
Başyapıt Budur!



"Başyapıt nedir?" sorusuna verilmiş yetmiş yanıt... Mağara resimleriyle başlayan ve 19. yüzyılda son bulan muhteşem bir kültürel yolculuk... *Başyapıt Budur!*'da seçkin sanatçılar, eleştirmenler ve sanat tarihçileri, dünyanın her yanından kültürleri betimleyen, tarihöncesinden ve sanatın doğuşundan kübizme kadar uzanan bütün zamanların en önemli eserleriyle karşılaşmalarını yazdı.

Hazırlayan: Christopher Dell
Çeviren: Münevver Kınalı
304 sayfa, 60 TL

Aygazlılar engelleri aşıyor

Aygaz, "Ülkem İçin Engel Tanımıyorum" Projesi kapsamındaki farkındalık eğitimlerini son hızla sürdürürken Eskişehir Tesis Yöneticiliği'nde eğitim alan katılımcılar duygu ve düşüncelerini Aygaz Dünyası ile paylaştı.



Engelliler yaşamda sadece fiziksel değil, aynı zamanda önyargıların yarattığı engellerle de karşı karşıya... Bu engelleri aşmak için atılacak her adım, küçük de olsa yapılacak her katkı, onların hayat kalitesinin yükseltilmesi ve sosyal yaşama kazandırılması adına son derece değerli. Bu anlayışla Aygaz, Koç Holding'in "Ülkem İçin" Projesi kapsamında hayata geçirdiği "Engel Tanımıyorum" uygulaması çalışmalarını şirketin tüm birimlerinde sürdürüyor.

Sadece fiziki şartlardaki iyileştirmelerle engelli dostu işyerleri yaratmayı değil, engelli dostu ürünler geliştirmeyi, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde yer almayı, düzenlenen eğitimlerle duyarlılık kazanmayı ve bilinçlenmeyi, Koç Holding çatısı altında tüm topluma yaymayı amaçlayan projede, Engelliliğe Doğru Yaklaşım Eğitimleri önemli bir yer tutuyor. Bu kapsamda engellilerin sorunlarını doğru anlamak, farkındalık sağlamak ve neler yapılabileceğini görmek amacıyla, gönüllü eğitimlerle beraber tüm bölgelerde düzenlenen Engelliliğe Doğru Yaklaşım Eğitimleri'nden biri de Aygaz Eskişehir Tesis Yöneticiliği'nde düzenlendi. "Ülkem



“Bizlerin engel diye düşünmediği birçok unsurun aslında ne büyük engeller taşıdığını bilmek gerçekten zor. İşte bizler de bu zorluğu aşabilmek için engel tanımıyoruz.”

İçin” Projesi ile ilgili bilgilendirmelerin ardından Engel Tanımıyorum Uygulaması için hazırlanan video ve sunularından yararlanılarak düzenlenen eğitimde yapılan iki uygulamayla çalışanların aktif katılımı da sağlandı. Projenin gönüllü eğitmenleri ve onların verdiği eğitime katılan Aygazlılar duygu ve düşüncelerini anlattı.

“Gerçek engelin aslında ne olduğunu anlamak gerekiyor”

Gülin Özlük - Çevre Yöneticisi / Engel Tanımıyorum Gönüllü Eğitmeni

Ülkem için Engel Tanımıyorum Projesi ilk duyurulduğunda, kesinlikle projenin bir parçası olmam gerekiyor diye düşündüm. Bizlerin engel diye düşünmediği birçok unsurun aslında ne büyük engeller taşıdığını bilmek gerçekten zor. İşte bizler de bu zorluğu aşabilmek için engel tanımıyoruz. Mesleğim kapsamında zaman zaman eğitimler versem de bu eğitim diğerlerinden çok farklı. Engelleri kaldırmak için engelin aslında ne olduğunu iyi bilmek, anlamak, tanımak gerekiyor. Eğitmen olarak verdiğimiz ve vereceğimiz eğitimlerle katılımcılara bunu anlatabiliyor ve hissettirebiliyorsak ne mutlu.

“Engelliler toplumun bireyleridir”

Metin Göçmen - Sağlık Sorumlusu

Bu eğitimde ilk önce kendi yaşadıklarım aklıma geldi. İki defa bel fıtığından ameliyat oldum. Her iki ameliyata da operasyon sırasında veya sonrasında oluşabilecek bir terslik durumunda engelli bir

insan olabileceğim ihtimali ve bunun getirdiği korkuyla girdim. Ameliyattan sonra geçici olarak ben de engelli oldum ve bunun tüm zorluklarını yaşadım.

Engelliler ailenin bireyleri olduğu gibi toplumun da bireyleri. Kendi ailemizde engelli bulunmaması onları hatırlamaya çağımız anlamına gelmiyor. Bu nedenle elimizden geldiğince kendilerine yardım etmemiz gerekiyor. Çevredeki fiziksel engelleri kaldırmak için ben de elimden geleni yapacağım, öncelikle çevremdeki insanların beyinlerindeki engelleri kaldırmaya çalışacağım.

“Artık biz de engel tanımıyoruz”

Hayrettin Köstence - Tüpgaz Dağıtım Sorumlusu

Bu eğitim sayesinde ülke nüfusunun önemli bir kısmını engelli vatandaşlarımızın oluşturduğu, aslında bu vatandaşlarımız için yapılabilecek birçok şey olduğu farkındalığına eriştik. Engelliliğin her sağlıklı insanın da başına gelebileceği göz ardı edilmemeli. Bizler ne kadar sağlıklı olursak, engelli vatandaşlarımız da toplum içinde o ölçüde yer alacaktır. Bu eğitim sayesinde artık biz de engel tanımıyoruz.

“Bundan sonraki amacım engelleri kaldırmak”

Kemal Berispek - Dolum İşçisi

Türkiye nüfusunun %12'sinin engelli bireylerden oluştuğunu ve bu kadar insanı

çevremizde neden göremediğimizi bu eğitim sayesinde fark ettim. Engellilerin beklediği şey, kendilerine acınması değil. Hayatlarını bizim gibi devam ettirebilmeleri için engellerin kaldırılması. Şu ana kadar yaptığım tek şey onları gördüğümde onlara acımak ve kendi halime şükretmekti. Ama bundan sonra amacım, engelleri kaldırmak olacak.

“Dikkat çekmeyi başardık”

Dicle Kavak - Satış Koordinasyon Sorumlusu

Şimdiye kadar Hale Uzun ile Ambarlı Tesis'te mavi yakaya ve beyaz yakaya olmak üzere iki parti eğitim verdik. Eğitimlere ilgi oldukça yüksekti. Soru-cevap kısımlarında, katılımcıların hem fikir olduğu düşünce, engellilere doğru yaklaşım bilincinin artırılması için bu eğitimlerin gerekliliği idi. Şunu söyleyebilirim ki, sosyal hayat içinde engelli vatandaşların varlıklarına ve fiziki çevrenin ne derecede onları düşünerek düzenlendiğine dikkat çekmeyi ve “Biz ne yapabiliriz?” düşüncesini yeşertmeyi başardık.

“Tüm kırlangıçlara sonsuz teşekkürler”

Hale Uzun - Satış Destek Sorumlusu

Empati kurmak zor, kurulmasını sağlamak daha da zor. Ancak, engelin düşüncelerde olduğu anlatıldığında ve anlaşıldığında yolu yarılmış oluyorsunuz. Her dönemde biraz daha kök salan Ülkem için Projesi'nin Engel Tanımıyorum bir uygulamasının gönüllü paylaşımcısı

olmak, engel tanımamak, engel olmamak ve aradaki engelleri kaldırabilmek için bir köprü görevi görmek hayatım boyunca büyük onur kaynağı olacaktır. O ağacın “dallanıp budaklanarak, yeşerip, çiçekler açması için” köküne verdiğimiz can suyunda benim de bir damla katkı var diyebilmek paha biçilemez. Bu projede yaprak olan, çiçek açan tüm kırlangıçlara sonsuz teşekkürler.

“Çok büyük bir insan kaynağımız var”

Aytaç Taygal - İşletme Sorumlusu

Engelleri hep birlikte kaldırmak için çok büyük bir insan kaynağımız var. Engellerin bu kadar kolay kaldırılabilceğini gören katılımcılar eğitim salonundan çok büyük bir enerjiyle ayrıldılar. Dilerim bu enerjilerini bizimle paylaşırlar ve engelleri hep birlikte kaldırırız. Önyargılarından kurtulabilen herkesi projeye katkı sağlamak için bekliyoruz.

“Bu projede gönüllü olmak onur verici”

Felat Alabaş - Teknisyen

Eğitimler sırasında, yeni kazanımlar ve paylaşımlar sonrası bizde de yeni bir bakış açısı oluştu. Verdiğimiz eğitimlerde, özellikle çevremizde yakın akrabalarımızın yaşadığı engellilik durumlarını paylaşma



olanağı bulmak beni mutlu etti. Farkındalık eğitimlerinde özellikle vurgulanmak istenen, engellilere yaklaşım şeklinin ne derece önemli olduğu, çevremizde engellilere bakış açısının nasıl değişebileceğiydi. Engelli birer birey durumuna düşebileceğimiz olgusunu, özellikle vurgulayarak görsel materyallerle destekledik. Eğitimler hepimize küçük bir yardımın ve yaşadığımız ortamlarda yapılabilecek küçük değişikliklerin önemini anlama ve engellilerin hayatına onların

penceresinden bakabilme fırsatı verdi. Ülkem için Engel Tanımıyorum Gönüllü Eğitmeni olarak bu oluşumda yer almak onur verici.

“Hepimiz birer engelli adayız”

İsmail Yağcı - Dolum Yan Faaliyet Elemanı

Günlük hayatımızda, karşılaştığımız engelli bireyleri dışlayabiliyoruz ve karşılaştıkları zorlukları aşmalarında onlara yardımcı olmuyoruz. Örneğin, yürüyüş yollarında onlar için yapılan rampalar var ve pek çok kişi araçlarını bu engelli rampalarının önünü kapatacak şekilde park ediyor. Hepimiz birer engelli adayız, bunu unutmamalıyız. Bu gerçeklerin hepimizin aklına kazınmasını sağlayan eğitimlerimize teşekkür ediyorum.

“Yatırımlara hız verilmeli”

Oktay Gören - Operatör

Toplumsal olarak engelli vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmak adına elimizden geleni yapmalıyız. Atılacak büyük çaplı adımlar için kurumların ve belediyelerin engelli vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına yönelik yatırımlara hız vermesi ve olmazsa olmaz düzenlemeleri hayata geçirmesi çok önemli.

Doğru yaklaşım hayatı değiştirir

Ülkem için Engel Tanımıyorum Projesi kapsamında Koç Topluluğu şirketlerinde ve 20 ilde düzenlenen Engelliliğe Doğru Yaklaşım Eğitimleri'ne bugüne kadar 27 bin aşkın kişi katıldı. Projede şirket uygulamaları ve Ülkem için Elçisi Bayilerinin il uygulamaları ödüllendirildi. Şirket ölçeğine göre iki ayrı kategoride yapılan ödüllendirmede tek lokasyonda 2.500'ün üzerinde çalışanı olan ve 2.500'ün altında çalışanıyla birden fazla lokasyonda faaliyet gösteren şirketler değerlendirildi. Aygaz, Tofaş ile birlikte Engelliliğe Doğru Yaklaşım Eğitimlerinin birincisi oldu. Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu ödülü Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa V. Koç'tan aldı.



Aydabir Konserlerinde herkes için müzik



Aygaz Aydabir Konserlerinin son konuğu, “Herkes için müzik!” sloganıyla 2010 yılında yola çıkan ve bünyesinde engelli müzisyenlerin de yer aldığı Social Inclusion Band’di.

Aygaz her ay düzenli olarak gerçekleştirdiği Aydabir Konserlerinin ekim ayı programında Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) tarafından kurulan ve bünyesinde engelli müzisyenlerin de yer aldığı Social Inclusion Band’i Genel Müdürlük’te ağırladı. Koç Holding’in engellilik konusunda toplumsal bilinç ve duyarlılığın oluşturulması amacıyla başlattığı Ülkem İçin Engel Tanımlıyorum Projesi kapsamında Aydabir Konserlerinin son konuğu olan Social Inclusion Band, 9 Ekim’de sahneye çıktı ve Aygazlılara eğlenceli dakikalar yaşattı.

Ülkem için Engel Tanımıyorum Projesi kapsamında Aydıbir Konserlerinin konuğu olan Social Inclusion Band, 9 Ekim’de Aygaz Genel Müdürlüğü’nde sahne aldı.



Yetenekli engelli bireylerin, gönüllü sanatçılarla birlikte toplumsal hayata tam ve eşit katılımını sağlamak amacıyla 2010 yılında kurulan Social Inclusion Band, bugüne dek Akbank Caz Festivali, Rock’n Coke, İKSV Caz Festivali, Geleneksel Bebek Şenliği, Efes Pilsen One Love Festivali, Vodafone Freezone Konserleri gibi pek çok önemli organizasyonda sahne aldı. Grup ayrıca Moby, Limp Bizkit, Simon Bolivar Orkestrası, Şebnem Ferah, Bengü, Babazula, Cahit Berkay, Deniz Güngör, Kürşat Başar ve Burçin Büke gibi önemli isimlerle aynı sahneyi paylaştı.

Kurulduğu günden bu yana her ay Baby-lon konserlerinde izleyicisiyle buluşan Social Inclusion Band, Düşler Akademisi öğrencileri ve gönüllü profesyonel müzisyenlerden oluşuyor. Grup ikili etkileşim içerisinde, engelli bireylerin kendilerini ifade edebilecekleri bir alan yaratarak katılımcılarının hayatında sağladığı pozitif değişimin yanı sıra toplumda engellilik konusunda farkındalık oluşturmayı da amaçlıyor. Grup üyesi gençlerin başarı öykülerinden yola çıkarak, engellilik konusundaki olumsuz toplumsal önyargıları, sanat ve medya aracılığıyla ortadan kaldırma hedefini benimseyen Social

Inclusion Band, uyguladığı açık davetle toplumsal duyarlılığa sahip sanatçıları, değişimin bir parçası olmaya çağırıyor.

Social Inclusion Band, engellilik konusundaki olumsuz toplumsal önyargıları, sanat ve medya aracılığıyla ortadan kaldırma hedefini benimsiyor ve sanatçıları değişimin bir parçası olmaya çağırıyor.

Eğitim Otobüsü engel tanımıyor

Aygaz, özel tasarımı Eğitim Tırı'yla Ağustos 2012'den bu yana yollarda... Eğitim Tırı, bayi çalışanlarının eğitimini sağlamanın yanı sıra "Ülkem İçin Engel Tanımıyorum" Projesi'ni de Türkiye'nin dört bir yanına taşıyor.



Aygaz Türkiye'nin dört bir yanında Eğitim Otobüsü ile yürüttüğü çalışmalarına, içinde Aygaz ürünlerinin sergilendiği showroom bölümü de bulunan Eğitim Tırı'yla devam ediyor. Özel tasarımı Eğitim Tırı'yla Ağustos 2012'den bu yana yollarda olan Aygaz, Orta Anadolu Bölgesi'yle başlayan eğitimlerini tüm Türkiye'ye taşıyor.

Aygaz, Mogaz ve Lipetgaz markalarıyla 2006 yılında yola çıkan ve Türkiye'nin her noktasını ziyaret ederek 6 binin üzerinde bayi çalışanıyla buluşan Eğitim Otobüsü çalışmalarının kapsamına son dönemde bir yenisi daha eklendi. Ülke nüfusunun %12'sini oluşturan engelli bireylerin yaşam kalitesinin yükseltilmesi ve bu konuda toplumun bilinçlendirilmesi amacıyla

başlatılan "Ülkem İçin Engel Tanımıyorum" Projesi de Eğitim Otobüsü'nün tüm duraklarında detaylı olarak anlatılıyor. Katılımcılara broşürler dağıtılarak bu konuda sosyal sorumluluk bilincinin yükseltilmesi ve farkındalık yaratılması amaçlanıyor.

2006'dan bu yana yollarda

Aygaz Eğitim Otobüsü'nün çalışmalarıyla müşteri memnuniyetini ilke edinmiş, güler yüzlü, insanlara ve çevreye saygılı hizmet personeli yetiştirmenin yanında, çalışanların kurum kültürüne, değerlerine ve vizyonuna daha fazla sahip çıkması ve Aygazlıların müşteri bağlılığı yaratan bir takım olması amaçlanıyor. Bayi çalışanlarının bilgi ve beceri düzeylerini artıran eğitimlerde, LPG ile ilgili teknik bilgiler

verilerek tüplerin güvenli bir şekilde takılması ve güvenlik kontrollerinin yapılması pratik uygulamalarla anlatılıyor. Görsel malzemelerle de desteklenen eğitimlerin sonunda katılımcılara, özel olarak hazırlanan bilinçlendirme kitapçıkları dağıtılıyor. Eğitimlerde LPG'nin kullanım sürecinin de gözlemlenebildiği özel tüp üzerinden de anlatım yapılıyor. Bayi çalışanlarına yönelik eğitimlerin haricinde tüketicilerin güvenliğine ve memnuniyetine verilen önem doğrultusunda bugüne dek, Türkiye'nin çeşitli noktalarında binlerce tüpgaz müşterisine de tüpün doğru ve güvenli kullanımı konusunda bilinçlendirme eğitimleri verildi.

AYGAZ'DAN EV EKONOMİSİNE KATKI

Aygaz'dan Worldcard'la yapacağınız ev tüpü alışverişlerinizde,
birincide 8, ikincide 8, üçüncüde 8, toplamda 24 TL
Worldpuan hediye. Ya da 6 taksit imkanı.

18
ŞUBAT'A
KADAR



24 TL
WORLDPUAN



Aygaz Otogaz müşterileri kazandıkça kazanıyor

Yapı Kredi Bankası işbirliğinde 11 Ekim-20 Kasım tarihleri arasında düzenlenen “World’e Özel 20 TL’lik Otogaz Hediye” Kampanyası, hem tüketiciler hem de otogaz istasyonları tarafından memnuniyetle karşılandı.



Her gün 1 milyona yakın araç Aygaz Otogaz ile yolculuk yaparken, Aygaz sunduğu avantajlarla müşteri memnuniyetinde fark yaratmaya devam ediyor. Son dönemde Yapı Kredi Bankası işbirliğinde düzenlenen “World’e Özel 20 TL’lik Otogaz Hediye” Kampanyası hem tüketiciler hem de otogaz istasyonlarından alınan olumlu geri dönüşlerle tamamlandı.

11 Ekim-20 Kasım tarihleri arasında üç farklı günde, tek seferde 50 TL ve üzeri otogaz alışverişi yapanlar, toplamda 20 TL değerinde otogaz hediyesi kazandı. Kampanya döneminde Aygaz, Worldcard ile üç farklı günde, tek seferde 50 TL ve üzeri otogaz alan müşterilere, ilk ve ikinci 50 TL’lik alımları için 5’er TL, üçüncü 50 TL’lik alımları için ise 10 TL değerinde otogaz hediye edildi. Her müşterinin en fazla bir kere katılabildiği kampanya, Yapı Kredi Worldcard ve Paro Yıldızlar

Topluluğu üyesi olan Aygaz Otogaz istasyonlarında uygulandı.

En çok tercih edilen otogaz markası Türkiye’de her yıl 300 binden fazla araç otogaza dönüşüm yaptırarak ya da sıfır kilometre olarak yollara çıkarken, otogaza olan talep giderek artıyor. Ekonomik olmasının yanında çevreci özellikleriyle de tercih edilen otogaz, bugün Türkiye’de her 10 binek araçtan dördünde kullanılıyor. Geliştirilmiş Formüllü Aygaz Otogaz ile tüketicilerine benzersiz bir alternatif sunan Aygaz, Türkiye’nin en fazla tercih edilen otogaz markasını yaratmanın gururunu yaşarken, Aygaz Otogaz istasyonları da çalışmalarıyla müşteri memnuniyetini üst seviyelere taşıyor.

Ses getiren kampanyalar

Aygaz’ın performansı ve kalitesi, müşterilerin Aygaz’a olan yaklaşımları ve üstün

hizmetin sırrını sorduğumuz otogaz istasyonları, buldukları bölgelerin liderleri olarak Aygaz’ın müşterilerine sunduğu avantajlara ek çalışmalarıyla da dikkat çekiyor.

İki yıldır Aygaz Opet markalarıyla Muğla Ula’da hizmet veren Özkar Petrol’ün geçmişi 1987’ye dayanıyor. 14 kişilik bir ekiple hizmet verdiklerini anlatan Özkar Petrol’ün sahibi Kenan Özlen, Aygaz’a duyulan memnuniyetin açık ara önde olduğuna değiniyor ve “İki yıldır istasyonumuz ve markamız hakkında hiçbir şikâyet almadık” diyor. Özlen, Özkar Petrol’de bir kişinin istasyon alanına girdiği andan itibaren ne kadar yakıt aldığı ya da alışveriş yapıp yapmadığı fark etmeksizin üstün kaliteli hizmetle karşılandığını vurgulayarak, istasyon olarak gösterdikleri bu özenin karşılığında gizli müşteri araştırmasında dereceye girdiklerini de sözlerine ekliyor. Kısa



Fırat Tanrıverdi



“Çoğu araç sahibi, Aygaz’dan başka bir marka tercih etmiyor ve markaya büyük sadakat duyuyor.”

zamanda kat ettikleri yolda Aygaz’ın kalitesiyle kendilerine güven verdiğini vurgulayan Özlen, kampanyaların satışlarına olumlu yansımaları olduğunu belirtiyor. Wordcard Kampanyası’nın müşterilere sağlanan avantajlardan sadece biri olduğuna değinen Özlen, istasyonda uygulanan ücretsiz ikramlar ve araç yıkama hizmetleriyle de memnuniyet yarattıklarını söylüyor.

Dalaman Havalimanı yolunda yaklaşık 10 yıldır hizmet veren Acarlar Petrol’ün müdürü Fırat Tanrıverdi de şirket olarak kaliteye ve titiz çalışmaya gösterdikleri özenle bölgelerinde öne çıktıklarını belirtiyor. Uzun yıllardır istasyon müdürü olarak görev yapan Tanrıverdi, Aygaz kalitesini müşterilerine anlatmaya önem verdiklerine değiniyor. İstasyonlarının lokasyon itibarıyla gümrük kapısı konumunda olduğunu anlatan istasyon müdürü, “Havalimanından çıkan her araç Aygaz’a uğrar” diyor. Aygaz gibi kaliteli bir markanın temsilciliğini yapmanın büyük bir şans olduğunu belirten Tanrıverdi, düzenlenen kampanyalar sayesinde satışlarda artış sağladıklarını sözlerine ekliyor. Tanrıverdi Kurban Bayramı dönemine denk gelen Wordcard Kampanyası’nın satışlara olumlu yansıdığını vurguluyor. 2011 yılında yapılan gizli müşteri araştırması sonucunda dereceye girdikleri için çok memnun olduklarını belirten istasyon müdürü, hizmet kalitesi ve güvenlikte

sağlanan standartlarla, Aygaz istasyonlarının her zaman diğer markaların önünde yer aldığını belirtiyor ve ekliyor: “Çoğu araç sahibi, Aygaz’dan başka bir marka tercih etmiyor ve markaya büyük sadakat duyuyor.”

2003 yılından bu yana Aygaz Opet istasyonu olarak hizmet veren Özgöbek Petrol de 20 kişilik ekibiyle kusursuz hizmetin Uşak’taki adresi. Bölge genelinde Aygaz’ın kalitesi ve performansı ile öne çıktığını belirten Mustafa Özgöbek, müşterilerin Aygaz performansına güven duyduğunu ifade ediyor. Bu güveni yaymak adına iletişim kanallarının daha fazla kullanılması gerektiğine değinen Mustafa Özgöbek, yapılan kampanyaların satışlarına olumlu yansıdığını söylüyor. Özgöbek, gelecek dönemde de Aygaz’ın ses getiren kampanyalarla yoluna devam etmesini diliyor.



Mustafa Özgöbek



Van'da Anadolu kültür mirasının bir parçası daha gün ışığına çıkıyor

Eski Van Şehri, Kalesi ve Höyüğü kazılarında ekibiyle birlikte tarihin izlerini geleceğe taşımaya çalışan Yard. Doç. Dr. Erkan Konyar, Aygaz'ın da desteklediği projeye dair sorularımızı yanıtladı.



Öğrenci olduğu dönemden bu yana Van'da kazı çalışmalarına katılan İstanbul Üniversitesi Öğretim Üyesi Yard. Doç. Dr. Erkan Konyar, 2010'da Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü'nün izniyle Van Kalesi Höyüğü kazılarını yürütmeye başladı. Konyar, 2012'de İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Van Bölgesi Tarih ve Arkeoloji Araştırma Merkezi'nin müdürü oldu ve aynı yıl yürüttüğü proje genişletilerek Eski Van Şehri, Kalesi ve Höyüğü Kazıları adını aldı. Bu yıl projede çok önemli bir gelişme yaşandı. Van Kalesi'nin güneyinde, Urartu Krallığı'na ait 2.800 yıllık bir çeşme ortaya çıkarıldı. Kazı ekibine başkanlık eden Erkan Konyar, Aygaz'ın da 2010 yılından bu yana destek verdiği projeye ilişkin gelişmeleri Aygaz Dünyası ile paylaştı.

Okurlarımız için Van'da yürüttüğünüz projenin kapsamını anlatabilir misiniz?

Eski Van Şehri, Kalesi ve Höyüğü kazıları dört ayrı sektörde devam ediyor. Van Kalesi, egemenliğini yaklaşık 250 yıl sürdüren Urartu Krallığı'na başkentlik

Erkan Konyar: "Ülkenin en doğusunda, gözlerden ırak bir noktada gerçekleştirilen bir arkeoloji projesinin Aygaz'ın dikkatini çekmesi ve desteklenmesi, kurumun ülke değerlerine ve gerçeklerine duyarlılığını göstermesi açısından oldukça önemli"



yapmış bir yerleşim alanı. Başkentin sitadelinde bulunan surlar ve temel yatakları, açık hava kült alanları, kralların defnedildiği kaya mezarları, ana kaya üzerine işlenmiş kral yıllıkları, yazıtlı steller, inşa yazıtları büyük ve gelişmiş bir devlet yapısının izlerini taşıyor. Sitadelin kuzeyinde Van Kalesi Höyüğü ve güneyinde Eski Van şehri yer alıyor.

Çalışma alanımız İlk Tunç Çağı'ndan (MÖ 3. bin) 20. yüzyılın başına uzanan süreçte Van kentinin tarihi ve kronolojisini barındırıyor. Yaklaşık beş bin yıllık bir zaman dilimi söz konusu. Kazı çalışmalarımızı Van Kalesi Höyüğü'nde, kalenin en yüksek noktasındaki sitadel alanında, "Eski Saray" olarak adlandırılan bölgede ve kayalığın eteklerinde, su kaynaklarının bol olduğu Horhor bölgesinde sürdürdük. Kalenin güneyindeki Eski Van Şehri'nde ise daha farklı bir kazı programı izliyoruz. 1917 yılında tamamen terk edilen kentte Kızıl Minareli Cami, Van Ulu Cami ve kentin diğer anıt yapıları arasında sayılan kiliselerin, dönemin kent dokusuyla birlikte ortaya çıkarılmasını amaçladık. Bu çalışmalar

esnasında insan bazen sürprizlerle karşılaşmıyor değil. Aslında kazı çalışmaları, her ne kadar plan ve programlar dâhilinde sürdürülse de, beklenmedik buluntular bir arkeolojik kazının vazgeçilmezi olabiliyor...

Horhor bölgesinde yürütülen çalışmalardan bahsedebilir misiniz?

Horhor bölgesindeki su kaynaklarının zenginliği ve onların yanında kayalara açılmış niş biçimindeki açıklıklar, bu alanda kazı çalışması yapmamızı gerektirdi. Söz konusu nişleri açmaya başladığımızda da olayın seyri değişti ve bir çeşmeler sistemiyle karşı karşıya olduğumuzu gösteren verilerle karşılaştık. Çeşmeler sistemi diyorum, çünkü aynı bölgede açtığımız çeşme yapısına benzer yapısal özellikler gösteren başka noktaların varlığını da tespit ettik.

Urartuların su mühendisliğinde geldiği nokta MÖ 1.000 yıl devletleriyle kıyaslandığında oldukça gelişmiş. Yaptıkları barajlar, göletler ve sulama kanalları bugün hala kullanılıyor. Bu açıdan gerek yönetimsel gerekse kültürel anlamda

Urartu'nun en önemli yerleşme alanında da suya dair yapılar olmalıydı. Keza kalenin kuzeyinde Menua Çeşmesi olarak adlandırılan alandaki yazıtta, burada bir çeşme yapısının bulunduğunu Urartu Kralı Menua çivi yazılı bir metinle beyan eder. Menua söz konusu metinde şöyle der: "Tanrı Haldi'nin kudretiyle İşpuini oğlu Menua bu tarmanili'yi yaptırdı. Tanrı Haldi'nin büyüklüğüyle, İşpuini oğlu Menua, güçlü kral, büyük kral, Bininili Ülkesi'nin kralı ve Tuşpa Şehri'nin kahramanıdır. İşpuini oğlu Menua der ki: Her kim bu yazıtı tahrip ederse, her kim suç işlerse, her kim bir başkasına bunları yaptırırsa veya her kim değişik bir şey, yani "ben yaptım" derse, tanrı Haldi, tanrı Teişeba, tanrı Şivini ve bütün tanrılar, onu güneş ışığından yoksun etsinler..."

Yazıtta geçen tarmanili teriminin bir çeşme yapısını temsil ettiği dilbilimciler tarafından kabul ediliyor. Burada ilginç olan oldukça uzun tutulmuş bir beddua metninin bulunması. 2012 yılındaki kazı çalışmalarımız bu alanda da sürdü, aslında Menua'nın söylediklerini veya



Kazı ekibimiz 2011 yılında Aygaz'ın desteğiyle bir arkeoloji atölyesi çalışması yürüttü. İlköğretim çağındaki çocuklara Urartular ve Van Kalesi özelinde, kültürel mirası koruma bilinci kazandırılmaya çalışıldı.

söz konusu terimin anlamını bir şekilde doğrulayacaktık. Yüzey toprağından yaklaşık 5,5 metre derinlikte hala kültür toprağı gelmeye devam ediyordu ve kazının son haftasında kaynak suyuna ulaştık. Bu alandaki çalışmaları daha da genişletmeyi planlıyoruz ve büyük olasılıkla karşımızda eğer tahrip olmamışsa daha anıtsal bir çeşme yapısı bulacağız.

Çalışmalar sırasında gün ışığına çıkarılan çeşmenin yapısal özellikleri nelerdir?

Urartu dönemine ait benzer bir çeşme yapısına İran'da Aine-i Rum'da rastlıyoruz. Bu yapı üzerinde Urartu Kralı Menua'nın çeşme yaptırdığını belirttiği bir yazıtı bulunuyor. Bütün bunlardan hareketle çeşmenin ve basamakların Urartu Krallığı döneminde yaptırıldığı ancak daha sonra çeşitli müdahaleler gördüğü anlaşılıyor.

Aslında çeşme yapısından, işçilik ve diğer buluntulardan anlaşılan ikinci bir kullanım da mevcut. Kanalin hemen önüne ve hatta ana kayada aynı formda oyularak bir küp yerleştirilmiş. Böylelikle çeşmeden gelen suyun küpe akması sağlanmış. Küp üzerine yaptığımız stil kritiği bu çeşmenin 19. hatta 20. yüzyıl başlarına kadar kullanılmış olabileceğini

gösteriyor. Yani karşımızda diğer Urartu su yapılarında olduğu gibi yaklaşık 2.800 yıl boyunca kullanılmış bir çeşme yapısı çıkıyor ki, bu oldukça heyecan verici.

Van Kalesi'nin Evliya Çelebi'nin seyahatnamesinde geçtiği düşünülen hikayesinden bahsedebilir misiniz?

Evliya Çelebi Van Kalesi'ne dair çok çarpıcı tasvirlerde bulunur. Kalenin topografyası ve mevcut yapıları hakkında birçok ayrıntı gizlidir anlattıklarında. Örneğin Urartu mezarlarının Osmanlı dönemindeki işlevlerine dair çok açıklayıcı bilgiler sunar. Horhor suyu için söyledikleri de dikkat çekicidir. Horhor bölgesindeki suların zenginliğini anlatırken değirmen çevirecek güçte aktıklarını belirtir. Açıkçası bugün kimi kaynaklar, iklimsel ve topografik nedenlerle yer değiştirse de Van Kayalığı'nın altından çıkan su kaynakları hala etkileyiciliğini koruyor.

Çalışmalarınız ışığında Urartular döneminde bu bölgenin önemi ve günümüz sosyal yaşantısıyla benzerlikleri hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Urartu çeşmesinin ortaya çıkarıldığı Horhor ismiyle anılan alan bugün de su kaynakları bakımından oldukça zengin.

Van Kayalığı'nın altından, birçok noktada kaynak suları çıkıyor. Bölge Van'ın önemli mesire yerlerinden; hafta sonları piknik yapılan, kaynak suları başında yer sofralarının kurulduğu, mangalların yakıldığı bir alan. Bölgenin bugün bile bir mesire yeri olması, çevresindeki su kaynaklarıyla doğrudan ilintili.

Bu yıl ortaya çıkardığımız su sistemleri, Eskiçağ'da da Urartulu yerel halkın bu alanlardaki kaynak sularını kullandığını hemen akla getiriyor ki ortaya çıkardığımız çeşme yapısı bunun en iyi kanıtı. Benzer örneklerde olduğu gibi, çeşmeye sitadel bölümünden ulaşımı sağlayan basamaklar bulunuyor. Yani söz konusu çeşme Urartu Dönemi'nde aşağı kentte yaşayan insanların yanı sıra kalede yaşayan toplulukların da su ihtiyacını gidermiş.

Projenizin kültürel mirasımızın yaşatılması açısından nasıl bir önemi var?

Urartular Anadolu'da MÖ 1. binyılın siyasi yapısı, kurumları, mimarisi ve diğer maddi kültür kalıntılarıyla en gelişmiş devlet yapısını yansıtır. Yazıyı ilk defa Doğu Anadolu Bölgesi'ne getirmiş olan bu topluluk, birçok alanda devrim niteliğinde yenilikler yapmış. Bu açıdan başkent Van Kalesi/Tuşpa, Urartu'nun

bütün niteliklerini yansıtıyor. Kayalığın kendisi başlı başına doğal bir anıt, bir de buna Urartulu mimarların becerisini katarsanız, Van Kayalığı'nın her metrekaresinde tarihin büyüleyici izlerine rastlarsınız. Anıtsal kaya nişleri, krali kaya mezarları, tonlarca ağırlıktaki taşlardan yapılmış platformlar, saray kalıntıları ve surlar bölgenin, MÖ 1. binyılın en görkemli kentlerinden biri olduğunu gösteriyor. Bu açıdan gerek kazı çalışmalarının gerekse kazı çalışmalarıyla paralel restorasyon ve restitüsyon çalışmalarının yürütülmesi gerekli.

Kültür Bakanlığı adına Aygaz'ın sponsorluğunda yürütülen bu projeyi kurumsal sosyal sorumluluk bilinci açısından değerlendirebilir misiniz? Ülkemizde arkeolojik kazı çalışmaları daha çok Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın sağladığı maddi desteklerle yürütülüyor. Son yıllarda bakanlığın arkeolojik kazılara ayırdığı bütçe miktarı artıyor. Ama özellikle söz konusu bütçelerin harcanması noktasında ciddi sorunlarla karşılaşılıyor. Bu aşamada ülkemizin köklü kuruluşlarının arkeolojik çalışmalara katkısı önem kazanıyor.

Özel sektörün destekleyici olduğu çalışmaların daha çok batı illerinde, görsel özellikleri veya maddi kültür kalıntılarıyla ön plana çıkmış yerleşmelerde yürütüldüğü görülüyor. Doğu Anadolu gibi bölgelerde bu tür çalışmalara neredeyse hiç destek verilmiyor. Ancak Aygaz kazıya başladığımız 2010 yılından bu yana projelerimizi destekliyor. Ülkenin en doğusunda, gözlerden irak bir noktada gerçekleştirilen bir arkeoloji projesinin Aygaz'ın dikkatini çekmesi ve desteklemesi, ülke değerlerine ve gerçeklerine duyarlılığını göstermesi açısından oldukça önemli.

Türkiye'deki arkeolojik çalışmaların geliştirilmesi için nasıl desteklere ihtiyaç duyuluyor?

Anadolu sahip olduğu kültürel mirasın zenginliğiyle, arkeolojide kaynak ülke olma niteliğini taşıyor. İlk yerleşik tarım-

sal topluluklar bu topraklarda ortaya çıkmış. Belki de ilk kamusal yapılar, ilk tapınaklar... Bu illere birçok örnek verilebilir.

Kuşkusuz ki bir ülkenin kültürel potansiyelini yansıtan maddi kültür kalıntılarının ortaya çıkarılmasında devlet desteği şart. Üniversiteler hiçbir karşılık beklemeden kazılara iş gücü ve bilimsel destek veriyor. Ancak özel sektörün de bu çalışmaları desteklemesi, özellikle kazı ekiplerinin çalışma programlarını daha verimli ve daha sağlıklı yürütmeleri açısından çok önemli. Kültür Bakanlığı yeterli ödenek ayırmasına rağmen ödeneklerin harcanması noktasında sorunlarla karşılaşılıyor. Örneğin en basit giderlerden olan günlük beslenme giderleri veya seyahat giderleri bu bütçelerden karşılanamıyor. Bu noktada üniversitelerin ve özel kuruluşların desteği hayati önem taşıyor. Biz Aygaz'ın 2010 yılından beri verdiği destekle sorunlarımızın birçoğunu çözebildik. Ancak ülkemizdeki birçok kazının bu harcama kalemlerinde ciddi sorunlar yaşadığını söyleyebilirim.

Proje sürecinde bölge halkının duyarlılığını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kazı ekibimiz 2011 yılında Aygaz'ın desteğiyle bir arkeoloji atölyesi çalışması yürüttü. İlköğretim çağındaki çocuklara Urartular ve Van Kalesi özelinde, kültürel mirası koruma bilinci kazandırılmaya çalışıldı. Bu çerçevede yaklaşık 200 öğrenci hem teorik hem de uygulamalı eğitimden geçirildi. Bu çalışmalar sırasında yöre halkı tarafından daima sıcak karşılandık. Yaptığımız işe ve ekip üyelerimize karşı herhangi olumsuz bir davranışla karşılaşmadık ki, bu arazi çalışmalarında sıklıkla karşılaşılan bir sorundur. Henüz genç bir kazı alanındayız, üçüncü sezonumuzu yeni tamamladık. İlk başladığımızda bazen kazı alanlarımızı tahrip eden mahallenin gençleri, bugün bizimle birlikte çalışmalara katılırlar. Hem yaşadıkları bölgenin tarihine ilişkin birçok bilgi ediniyorlar, hem de bu tarihin gün yüzüne çıkmasına katkıda bulunuyorlar.



Horhor Çeşmesi



Menua Çeşmesi ve üstte yazıtlar

Aygaz ve ÇADD'dan diyabetle yaşam buluşması

Aygaz ve ÇADD, Dünya Sağlık Örgütü tarafından Diyabetikler Günü ilan edilen 14 Kasım öncesinde diyabet tanısı yeni konmuş beş yaş altındaki diyabetliler ile ebeveynlerini ve diyabetli genç erişkinleri uzmanlarla bir araya getirdi.



Aygaz ve Çocuk Adolesan Diyabetikler Derneği, Dünya Diyabet Günü kapsamında, diyabet tanısı yeni konmuş beş yaş altındaki diyabetliler ile ebeveynlerini ve diyabetli genç erişkinleri uzmanlarla bir araya getirdi. Aygaz ve Çocuk ve Adolesan Diyabetikler Derneği, İstanbul Üniversitesi Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve İstanbul Tıp Fakültesi Büyüme-Gelişme ve Pediyatrik Endokrinoloji Bilim Dalı tarafından düzenlenen etkinlik, 11 Kasım'da İstanbul Üniversitesi, Beyazıt Yerleşkesi Profesörler Evi'nde gerçekleştirildi. Dünya Sağlık Örgütü(DSÖ) tarafından Diyabetikler Günü

ilan edilen 14 Kasım öncesinde düzenlenen etkinliğe Türkiye'nin önde gelen diyabet uzmanı akademisyenleri, dernek yöneticileri, gönüllüleri, diyabet sağlık ekibi temsilcileri ve diyabetliler katıldı. Etkinliğe katılan diyabetliler deneyimlerini birbirleriyle paylaştı, uzman ve akademisyenler tarafından diyabetle yaşarken dikkat edilmesi gereken noktalar hakkında bilgilendirildi.

Diyabetle yaşamayı öğrenmek

Aileleri diyabet konusunda uyararak Çocuk ve Adolesan Diyabetikler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Hülya Günöz,

diyabetin erişkinlerde sinsi seyreden, çocuklarda ise hızlı gelişen ve sıklıkla çocuk komaya girdikten sonra tanı konulabilen bir hastalık olduğuna dikkat çekerek, "Diyabet, Tip1 ve Tip2 diye iki temel biçimde görülür. Tip1 diyabet tedavisi için günde 3-4 kez insülin enjeksiyonu zorunludur. Diyabetin her iki şeklinin de sıklığı giderek artmaktadır. Tip1 Diyabet başlama yaşı erkene kaymakta ve beş yaş altında diyabet başlayan çocukların oranı artmaktadır" dedi. Tip 1 diyabet belirtilerini, ağız kuruması, sık susama, sık ve bol idrar yapma, gece tuvalete gitmek için birkaç kez kalkma veya gece altına kaçırma olarak sıralayan Günöz, çocukta diyabetin erken tanısının büyük önem taşıdığını söyledi.

"Kan şekerinin düşme (hipoglisemi) veya yükselme (hiperglisemi) yaşanmaksızın kabul edilebilir sınırlarda (80-180 mg/dl) tutulması Tip1 diyabette izlemin temel hedefidir. Bu hedefe ulaşılabilmesi için sık kan şekeri ölçümüyle ölçüme uygun insülin dozu yapılması ve beslenme içeriğinin düzenlenmesi gerekir" diyen Günöz okul, sportif aktiviteler, ateş, stres durumları, seyahat ve hastalıklar sırasında diyabetin yönetiminin yaşamsal önem taşıdığına değindi ve ekledi: "Tüm bunlar için diyabetli ile ailesi eğitilmeli ve psikososyal destek sağlanmalıdır."

İŞİN BAŞINDA UZMANI OLMALI.

Türkiye'nin gelişmesi demek, mesleki eğitimin geliştirilmesi demek. Koç Topluluğu olarak, ülkemizde işinin ehli, bilgili insanlar yetiştirmek için Meslek Lisesi Memleket Meselesi Projesi'ne destek veriyoruz. Çünkü Türkiye'nin geleceğinin, uzman eller olmadan şekillenmeyeceğini biliyoruz.



Aygaz Otogaz'la ekstra performans!

Türkiye'nin en çok tercih edilen otogaz markası Aygaz, "Ekstra soğuklarda ekstra performans" sloganıyla yeni reklam kampanyası başlatarak, otogaz markasını yeniledi. Sağladığı farklılıkları ve kalitesini tüketicilerin zihnine yerleştirmeyi başaran Aygaz tüketiciler için daha kolay söylenebilen ve akılda kalıcı olan "Aygaz Otogaz" markasını kullanma kararı aldı. Kampanyada yeni logo da tanıtıldı. Logoda, Aygaz Otogaz'ın kalite ve performans konusundaki üstünlüğünü anlatmak üzere metalik gri rengi tercih edilirken, yazı karakteri de hızı çağrıştıracak şekilde belirlendi. Logonun sonunda ürün farklılığını vurgulamak



adına kullanılmaya devam edilen "+" işareti, otogazın en çevreci yakıtlardan biri olduğunu sembolize etmek üzere yeşil renkle farklılaştırıldı.

Aygaz Otogaz'la tüketiciye sunulan ekstra avantajların vurgulandığı reklam filmi, 25 Aralık'ta Türkiye televizyonlarında gösterime girdi. Film, karlı bir kış gününde mahallelerinden geçen arabaları kar topuyla vurarak eğlenen çocuklarla, aracını kar toplarından korumaya çalışan ve Aygaz Otogaz'ın sağladığı performansla bu çekişmeden galip çıkan mahallenin gencinin hikayesini anlatıyor. Kartopu savaşını kazanan mahallenin ağabeyi rolünü otomobil sporcusu olan Jason Tahincioğlu oynuyor. Otogazın halkın her kesimi tarafından tercih edildiğinin vurgulandığı reklam filmi, etkileyici anlatımı ve Hollywood filmlerini andıran görüntü kalitesiyle dikkat çekiyor.



Akpa Türkiye'nin "En İyi İşyerleri" arasında



Çalışan Bağlılığı Araştırması konusunda hizmet veren bağımsız AON Hewitt Danışmanlık Firması tarafından gerçekleştirilen 2011 yılı En İyi İşyerleri Araştırması'nın sonuçları geçtiğimiz günlerde açıklandı. Çalışanların ankete verdikleri cevaplar yoluyla şirket yönetimi ve insan kaynakları politikalarını değerlendirerek her yıl "En İyi İş Yerlerini" belirleyen araştırmaya göre Akpa, 2011 yılında yüksek çalışan bağlılığı puanı ile şirket yönetimi ve insan kaynakları politikaları açısından Türkiye genelinde ikinci olarak ödüle layık görüldü.

Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu, ödülle ilgili değerlendirmesinde, AON Hewitt araştırmasının Türkiye'nin önde gelen ulusal ve uluslararası şirketlerinin insan kaynakları yönetimi stratejilerini inceleyerek,

organizasyonların çalışanları aracılığıyla nasıl rekabet avantajı yakalayabildiklerini gözler önüne serdiğine dikkat çekti. Eyüboğlu, bir şirketi çalışılacak en iyi yerlerden biri yapan özelliklerin neler olduğunu inceleyen araştırmada büyük başarı elde eden Akpa'nın Şirket Müdürü Fikret Coşar'ı ve tüm Akpa ekibini kutladığını belirtti.

Yeni sistem LPG forumunda



Aygaz 11 Eylül'de Endonezya'nın Bali Adası'nda düzenlenen 25th World LP Gas Forum -25. Dünya LPG Forumu kapsamındaki Global Technology Conference – Küresel Teknoloji Konferansı'na katıldı. Aygaz Ar-Ge Yöneticiliği'nden Onur Azak, "Kamp Tüpü Model Belirleme Sistemi" konulu sunumuyla konferansta Aygaz'ı temsil etti. Azak sunumunda, yeni nesil kamp tüplerinin dolumunda oluşabilecek hatalarının önüne geçilmesi amacıyla geliştirilen insana bağlı olmadan çalışan kamp tüpü tanımlama sisteminin ayrıntılarını anlattı. Ocak 2012 itibarıyla kamp tüpü dolumunda kullanılmaya başlanan sistemin Yarımca Terminali'ndeki makina tasarım ve geliştirme çalışmaları, Ar-Ge Yöneticiliği, Ambarlı ve Yarımca Dolum Tesislerinin teknik ekipleri ile MCB Sanayi Ürünleri A.Ş. ve AB Kontrol firmalarıyla ortaklaşa olarak yürütüldü.

Aygaz ailesi 2013'ü karşıladı



Yeni yılı karşılamamanın heyecanını paylaşan Aygaz ailesi, 26 Aralık'ta düzenlenen geleneksel yılbaşı partisinde bir araya geldi. Partiye Aygaz Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ömer M. Koç, Koç Holding CEO'su Turgay Durak, Koç Holding Enerji Grubu Başkanı Erol Memioğlu ile Aygaz yöneticileri ve çalışanları katıldı. Gecede, Aygaz Genel Müdürü Yağız Eyüboğlu'nun 2012 yılı değerlendirmelerinin ardından gelenekselleşen hediye çekilişi yapıldı. Türkiye'nin dört bir tarafında görev yapan beyaz ve mavi yaka 1.302 Aygazlı için yapılan çekilişte, bir kişiye 10.000TL değerinde Aygaz nakit çek; üç kişiye 5.000TL değerinde Aygaz nakit çek, iki kişiye Beko 106 Ekran LED Televizyon ve iki kişiye de iPhone 5 16 GB cep telefonu hediye edildi. Levent Yüksel'in seslendirdiği birbirinden güzel şarkılarla renklenen gece, dans gösterisi, dj performansı ve saksafon şovla devam etti.

SAP uygulamalarına iki kategoride birincilik

Topluluk genelinde SAP kullanan şirketler arasında geliştirilen en iyi uygulama projelerinin ödüllendirildiği Koç Topluluğu Bilgi Teknolojileri Günü 11 Aralık'ta düzenlendi. İnovasyon, Sinerji, İş Zekası ve Dönüşüm kategorilerinde yapılan yarışmada Aygaz Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü Aygaz Doğalgaz için yapılan "El Terminali Projesi" ile "Dönüşüm" kategorisinde birincilik kazandı.

SMS kampanyasında bir ilk

Aygaz 19 Ekim-15 Kasım tarihleri arasında düzenlediği SMS kampanyasıyla bir ilke imza attı. Kampanya kapsamında 50 TL ve üzeri otogaz alışveriş yapan tüketiciler anında kullanabilecekleri 10 TL değerinde hediye otogaz kazandı. Kampanya, Turkcell veritabanında yer alan ve otogaz kullanıcı profiliyle uyumlu olan 371 bin tüketici ve Aygaz Dönüşümcü Kulübü üyeleri tarafından kayıt edilen ancak aktif olarak otogaz alımı yapmadığı tespit edilen 27 bin tüketiciye SMS gönderimiyle duyuruldu. Sektörde ilk olan bu kampanyanın işleyişiyle Aygaz tüketicileri, kendilerine SMS ile gönderilen kampanya şifresini istasyondaki kiosk ekranına girdikten sonra indirimlerini Paro Kartlarına yükleyerek anında harcama şansı elde ettiler. Bu kampanyadan yararlanan Parokart sahipleri düzenlenen devam kampanyasında 500 TL'ye kadar olan otogaz alımlarında %5 Paropuan kazandılar.

Kalite kongresinin ana sponsoru Aygaz



Bu yıl, "Yaşanabilir Gelecek" teması çerçevesinde, gerçekleştirilen 21. Kalite Kongresi 19-21 Kasım tarihleri arasında düzenlendi. Kongre kapsamında "Yeni Yönetim Modelleri, Sağlık, Kamu Sektörü, Liderlik, Eğitim, E-Ticaret, Sosyal Medya, Teknoloji, Enerji, Uzakdoğu, Ulusal Kalite Hareketi, Gıda Güvenliği, Şehircilik" gibi birçok konunun işlendiği dört özel, 16 paralel oturum ile 15 çalıştay düzenlendi. Toplam 89 konuşmacının katkıda bulunduğu 200'ün üzerinde kuruluşun 3.000'e yakın kişinin dinleyici olarak katıldığı konferansta Aygaz resmi sponsorlar arasında yer aldı.

Gönüllüler göreve hazırlanıyor



Aygaz Grubu Arama Kurtarma Ekibi'nin Kurulumu Projesi'nde gönüllü olarak ekibe katılan Aygazlılar Eylül ayında Koç Topluluğu Spor Kulübü YAKUT eğitmenleri tarafından Yapı Kredi Korusu ve Koç Holding Eğitim Salonu'nda verilen ön değerlendirme eğitimlerine katıldı.

Ağırlıklı olarak Genel Müdürlük ve Gebze İşletmesi personelinin katıldığı 15 Eylül'deki eğitimde 17; Ambarlı Tesis, Bursa Tesis, Ege ve Antalya Bölge Satış Müdürlükleri personelinin katıldığı 16 Eylül'deki eğitimde 22; Genel Müdürlük, Diyarbakır

Tesis, Adana TDM, Samsun, Orta Anadolu, Gaziantep, Çukurova Bölge Satış Müdürlükleri ve Doğrudan Satış Müdürlüğü personelinin katıldığı 29 Eylül'deki eğitimde 17 kişi hazır bulundu. Toplam 56 Aygazlının katılım sağladığı çalışmada 336 adam*saat eğitim verildi. Ön değerlendirme eğitimi, katılımcılarla birebir sözlü mülakat, sahada takım uygulamaları ve afet bilincine dair sunum olmak üzere üç etapta gerçekleştirildi.

Eğitim süreci sonunda memnuniyetlerini dile getiren çalışanlar Aygaz Grubu

Arama Kurtarma Ekibi'nin çalışmalarına gönüllü olarak devam etmek istediklerini belirtti. Çalışma sürecinin devamında, ağır arama kurtarma eğitimlerine katılımcı olabilecek adayların belirlenmesi planlanıyor. Koç Holding bünyesinde arama kurtarma eğitim ve ekiplerinin kurulmasıyla ilgili yapılan koordinasyon çalışmalarına katılacak Aygaz Grubu Arama Kurtarma Ekibi, bir afet anında bilinçli bir şekilde müdahale ederek hem topluluk içi, hem de topluluk dışında gönüllü yardım sistemi oluşturmayı hedefliyor.

Aygaz'la denizlerimiz tertemiz



5312 sayılı Deniz Çevresinin Petrol ve Diğer Zararlı Maddelerle Kirlenmesinde Acil Durumlarda Müdahale ve Zararların Tazmini Esaslarına Dair Kanun kapsamında Deniz Kirliliğine Müdahale Eğitimleri Temmuz döneminde Seviye 2 olarak Yarımca, Ambarlı Terminaleri ve Genel Müdürlük'ten 14 çalışanın katılımı ve verilen toplam 336 adam*saatlik eğitimle tamamlandı. Yarımca'da gerçekleştirilen tatbikata 13; Ambarlı'da gerçekleştirilen tatbikata ise 19 çalışan katıldı. Eğitimin pratik uygulama bölümü olan tatbikatlar Yarımca Terminali ve Ambarlı Terminali'nde başarıyla gerçekleştirildi. 2012 yılı tatbikatları Deniz Kirliliğine Müdahale Eğitimleri'nin, Samsun ve Dört Yol Terminalerinde de gerçekleştirilmesinin ardından tamamlanmış olacak.

Ereğli'de üretim yolculuğu



Aygaz Satınalma Müdürlüğü tarafından, 28 Eylül'de Ereğli Demir Çelik Fabrikalarının Zonguldak Ereğli'deki üretim tesislerine günübirlik bir ziyaret organize etti. Ziyarete Gebze İşletmesi'nden yedi ayrı departmanda görevli olan 12 çalışan katıldı. Aygaz tüp ve tanklarının hammaddesi olan sacların üretimi konusunda bilgi alan tesis çalışanları, rulo halinde temin edilen sacların, 1.400 derece sıcaklıkta eriyik metal haline geldiğini görmeyen çok etkileyici olduğunu dile getirdi. Türkiye'nin dört bir yanına tüp olarak teslim edilen bir ürünün, metal cevheri halinden itibaren geçtiği işlemlerin adım adım takip edildiği teknik gezi tüm katılımcılarda büyük memnuniyet yarattı.

Enerji verimliliği ve farkındalık



Aygaz ve Aygaz Doğalgaz'ın ortak çalışmalarıyla düzenlenen "Enerji Verimliliği ve Çevre" konulu bilinçlendirme eğitimleri, Sarıyer Anafartalar İlköğretim Okulu ve Darıca Aslan Çimento Meslek Lisesi'nde gerçekleştirildi. Gündelik yaşamda kullanılan atıkların çevreye verdiği zararlar ve bu atıkların değerlendirilmesiyle yapılabilecek enerji tasarrufunun önemi konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan sunuma öğrenciler yoğun ilgi gösterdi. Eğitim kapsamında ilköğretim çağındaki yaklaşık 200 öğrenciye birer saatlik bilgilendirme sunumu yapıldı.

Safirler Rahmi Koç Müzesi'nde ağırlandı

MLMM Projesi kapsamında, Aslan Çimento ATL, TL ve EML bursiyerleri için düzenlenen, 2012-2013 öğretim yılının ilk buluşması 6 Aralık'taki Rahmi M. Koç Müzesi ziyaretiyle gerçekleştirildi. MLMM Koçu Cemal Akar, 18 bursiyer ve iki müdür yardımcısının katıldığı ziyarette ulaşım Aygaz tarafından tahsis edilen servis aracıyla sağlandı. Rahmi M. Koç Müzesi'ndeki tüm makine ve ekipmanları ilgiyle inceleyen Safirler, öğle yemeği için müze alanındaki yolcu gemisinde mola verdi. Safirler, ziyaret sonunda memnuniyetlerini dile getirirken Cemal Akar aracılığıyla Koç Holding, Aygaz ve MLMM ekibine teşekkürlerini ilettiler.



Dökmegaz müşterilerine özel

Aygaz kış mevsiminin başlangıcıyla birlikte ısınma, pişirme ve sıcak su gibi tüm enerji ihtiyaçlarını dökmegazla karşılayan müşterilerini özel bir kampanyayla sevindirdi. Alımların genelde yüksek tutarlı olarak yapıldığı dökmegaz alışverişlerinde tüketiciye ödeme kolaylığı sağlayarak hem dökmegaz alımlarını teşvik etmek, hem de müşteri memnuniyeti sağlamak amacıyla başlatılan kampanya kapsamında 15 Ekim – 30 Kasım tarihleri arasında konutlarına propan alımında Worldcard kullanan dökmegaz müşterileri, alımlarını beş taksitte ödeme fırsatı yakaladı.

Sel felaketinin mağdurlarına Aygaz yardımı

Samsun ve Sinop'ta 2 Temmuz'da meydana gelen ve 12 kişinin ölümüyle sonuçlanan sel felaketinin ardından Aygaz da Samsun Ticaret ve Sanayi Odası'nın yürüttüğü yardım kampanyasına katıldı. Valilik ve büyükşehir belediyesiyle beraber felaket mağdurlarının belirlenmesinin ardından Samsun'da 100 aileye gıda paketi ve 50 adet ev gazı, Samsun abonelerine yönelik 5 bin adet 400 gr toz deterjan dağıtımı yapıldı. Sinop'taki abonelere ise 6 bin adet 400 gr toz deterjan dağıtılması sağlandı.



Onlar erdi muradına

Samsun'da Büyükşehir Belediyesi tarafından organize edilen Toplu Nikah Organizasyonu bu yıl 14 Haziran'da Samsun Doğu-park Anfi Tiyatro'da gerçekleştirildi. Toplam 51 çiftin nikâhının kıyıldığı organizasyonda Aygaz Büyükşehir Belediyesi ile yaptığı görüşmelerin ardından çiftlere Aygaz Evlilik Kampanyasını tanıtan broşürler verdi. Nikâh organizasyonu için özel zarf içinde hazırlanan broşürler, belediye tarafından çiftlere dağıtılan, içerisinde çeşitli hediyeler ile sağlıklı toplum ve aile temalı broşürlerin bulunduğu hediye paketinde yer aldı.

Futbol tutkusunun ortağı Aygaz

Rize'nin Pazar ilçesinde düzenlenen 6. Pazar Spor Şenliği kapsamında yapılan köyler arası futbol turnuvası 13 Haziran – 5 Temmuz tarihlerinde düzenlendi. Aygaz, turnavadaki dört futbol takımının ana sponsorluğunu üstlendi. Pazar Kaymakamlığı ve Pazar Belediyesi'nin ortaklaşa gerçekleştirdiği spor şenliği bu yıl da bölge halkını bir araya getirerek birbirinden çekişmeli maçlara ve renkli görüntülere sahne oldu.



Şenlik heyecanına tam destek

Yaklaşık 2.500 metre rakımlı Kazıkbeli Yaylası'nda her yıl düzenlenen ve Gümüşhane, Trabzon, Giresun il ve ilçelerinin yoğun katılım sağladığı Geleneksel Kazıkbeli Yayla Şenlikleri bu yıl da coşku içinde geçti. 15 Temmuz'da düzenlenen festivale Aygaz Kürtün Bayisi Cey-Mar Ltd. Şti'nin ortaklarından Turgut Ceylan ana sponsor olarak destek verdi.

Diğer yandan Ordu İlküvez'de bu yıl ilk kez gerçekleştirilen İlküvez Çevre Köyleri Kültür Sanat ve Turizm Festivali'nin ana sponsoru da Aygaz'dı. Bayi kanalıyla sponsor olunan festivale yaklaşık 5 bin kişi katıldı. Tanıtım stantlarının yer aldığı, sünnet şöleni, semah gösterisi ve konser organizasyonlarının düzenlendiği festivale İçişleri Bakanı İdris Naim Şahin ile birlikte Ordu milletvekilleri de katıldı.

Tüpraş 29. kuruluş yıldönümünü kutladı



Tüpraş, tüm rafinerilerinde düzenlediği ve 965 çalışanın hizmet beratlarını aldığı kıdem armağanları töreniyle 29. Kuruluş Yıldönümü'nü kutladı. Genel Müdürlüğünün de bulunduğu İzmit Rafinerisi'nde 16 Kasım'da gerçekleştirilen tören, Koç Holding Enerji Grubu Başkanı Erol Memioğlu, Genel Müdür Yavuz Erkut, Petrol İş Sendikası Genel Başkanı Mustafa Öztaşkın'ın katılımlarıyla gerçekleşti. Törende bir konuşma yapan Genel Müdür Yavuz Erkut, ülkemizde büyümenin geçtiğimiz

yıllara göre hız kesmesine karşın yine de %3-4'ler seviyesinde devam ettiğini belirtti. Kapasite kullanımının 2008'den bu yana ilk kez %91 seviyesine çıktığını, ihracat dahil toplam satışların geçen yıla göre %5 arttığını ifade eden Erkut, "Bu yıl da açık ara ihracat şampiyonluğumuzu sürdürüyoruz. 10 aylık satış rakamlarımızı değerlendirdiğimizde "Jet ve Motorin" yurtiçi satışlarının tüm zamanların rekoru olduğunu, dokuz aylık bilançomuzda net karımızın 2011 yılının %6 üzerinde gerçekleştiğini

görmekteyiz" dedi. Petrol ve akaryakıt sektöründeki 33 yıllık kıdemini, 13 yılını Koç Topluluğu'nda geçiren Koç Holding Enerji Grubu Başkanı Erol Memioğlu da yaptığı konuşmada "Ülkemiz ve topluluğumuzun geleceğine olan inancımızla büyük ölçekli yatırımlara imza atmaktan kaçınmıyoruz. Bu yatırımların en önemlisi olarak gördüğümüz Fuel Oil Dönüşüm Projesinin hızla ve başarıyla ilerlemesini gururla izliyoruz" diyerek Tüpraşlılara başarılı bir çalışma dönemi diledi.

OPET'ten görkemli 20. yıl kutlaması



Akaryakıt sektörünün genç, dinamik ve yenilikçi şirketi Opet, kuruluşunun 20. ve Koç Grubu ile ortaklığının 10. yılını Çırağan Sarayı'nda düzenlediği gala gecesiyle kutladı. OPET Yönetim Kurulu Başkanı Fikret Öztürk ile Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve OPET Yönetim Kurulu Üyesi Mustafa V. Koç'un ev sahipliğinde düzenlenen 20'nci yıl kutlama gecesi, Koç Holding Yönetim Kurulu Üyesi Semahat Arsel, Koç Holding ve OPET Yönetim Kurulu Başkan Vekili Ömer M. Koç, Koç Holding ve OPET Yönetim Kurulu Üyesi Ali Y. Koç, Koç Holding Enerji Grubu Başkanı Erol Memioğlu ve OPET Genel Müdürü Cüneyt Ağca'nın yanı sıra devletin üst düzey protokolünü, iş dünyasını, mesleki örgüt ve kuruluşlar ile basın temsilcilerini buluşturdu. Gecede bir konuşma yapan Koç Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve OPET Yönetim Kurulu Üyesi Mustafa V. Koç, OPET'in cirosal büyüklük açısından bütün topluluk şirketleri içinde Tüpraş'ın

ardından ikinci sırada yer aldığını söyledi. OPET Yönetim Kurulu Başkanı Fikret Öztürk ise "Türkiye'deki bütün özel şirketler içinde üçüncü, sektörümüzde ise ikinci büyük şirket olmaktan gurur duyuyoruz" dedi. Sunuculuğunu Meltem Cumbul'un üstlendiği ve süperstar Ajda Pekkan'ın son 20 yılın en sevilen şarkılarıyla renklendirdiği gecede, Anadolu'nun zengin kültürünü ve dansın büyüsunü görsel bir şölenle sahnelere taşıyan Anadolu Ateşi de konuklara keyifli saatler yaşattı.



> Av. Burcu Şener Sözer - Aygaz Hukuk Müşaviri

Yeni TBK'da kefalet sözleşmeleri

Türk Borçlar Kanunu çerçevesinde düzenlenen kefalet sözleşme şartlarına ilişkin ayrıntılar...

Bilindiği üzere, Medeni Kanun'un tamamlayıcısı niteliğindeki 818 sayılı eski Borçlar Kanunu (Eski BK), yerini 1 Temmuz 2012'de 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu (Yeni TBK)'na bıraktı. Yeni TBK çerçevesinde kefalet sözleşmeleri Madde 581 ile 603 arasındaki hükümlerle düzenlendi.

Yeni TBK Madde 582 gereğince kefalet sözleşmeleri, mevcut ve geçerli bir borç için yapılabileceği gibi, ileride doğabilecek veya koşula bağlı olarak, fakat koşul gerçekleştiği zaman hüküm ifade etmek üzere de yapılabilir.

I. Şekil Şartları:

Kefalet sözleşmesinin geçerli olabilmesi için,

A. Kefalet sözleşmesi yazılı şekilde yapılmalı, kefilin sorumlu olacağı en yüksek miktar açıkça belirtilmeli, kefalet tarihi ve kefilin "müteselsil" kefil olduğu yazılmalıdır.

- Bütün bu hususların kefil tarafından kendi el yazısıyla yazılması gerekir.
- Noter nezdinde düzenleme yapılması bir zorunluluk değildir. Ancak, imza inkar oluşturabilecek durumlarda (imzanın huzurda atılmaması) noter tasdikli kefaletname istenmelidir.
- Kefalet sözleşmelerinde yapılacak

değişiklikler de aynı şekilde yapılmadıkça geçerli olmayacaktır.

B. Yeni TBK Madde 584 uyarınca, mahkemece ayrılık kararı verilmeksizin evliliğin devam ettiği devrede karı veya kocadan biri kefil oluyorsa, kefalet sözleşmeleri diğer eşin yazılı rızasıyla mümkün ve geçerli olabilecektir. Aksi takdirde eşin yapmış olduğu kefalet sözleşmesi geçerli olmayacaktır.

a. Eşin vereceği bu yazılı rıza beyanı, kefalet sözleşmesi kurulmadan önce veya en geç sözleşmenin yapılması anında verilmelidir.

b. Kefalet sözleşmesinden sonra yapılan ve kefilin sorumluluğunun artmasına veya adı kefaletin müteselsil kefalete dönüşmesine sebep olmayan değişikliklerin geçerli olabilmesi için bu kez diğer eşin rıza beyanına ihtiyaç yoktur. Fakat burada diğer eşin rızasının aranmadığı değişikliklerden, kefil olan eşin sorumluluğunun önceki sorumluluk durumlarına göre çok fahiş değişiklik olmaması kastedilmiştir. Yani yapılan değişikliğin kefilliğin durumuna göre kabul edilebilir olması gerekmektedir.

C. Yeni TBK Madde 589 gereğince, sadece gerçek kişi kefiller için geçerli olmak üzere, kefalet sözleşmesi 10 yıldan

daha uzun bir süre için akdedilemez. Bu sürenin başlangıcı ise kefalet akdinin imzalandığı tarihtir. Daha kısa süreli kefalet sözleşmesi yapılması mümkündür. Tüzel kişi kefiller için ise süre sınırlaması yoktur.

II. Kefalet çeşitleri ve kefile başvurma:

Kefalet sözleşmesi, adi kefalet veya müteselsil kefalet olarak düzenlenebilir. Kefaletnamede müteselsillik hususu açıkça belirtilmediği takdirde bu kefaletin "adi kefalet" olduğu kabul edilir.

Müteselsil kefalet alacaklıya, borçlu hakkında herhangi bir takibata başlamadan ve taşınmaz rehinin paraya çevrilmesine başvurmadan doğrudan kefilin takip edebilme imkânı sağlamaktadır. Ancak alacaklının artık müteselsil kefalette dahi doğrudan kefile gitmesi için, borçlunun ifada gecikmesi yani temerrüde düşürülmesi ve borçluya çekilen ihtarın sonuçsuz kalması veya borçlunun açıkça ödeme gücünün içinde olması gerekmektedir. Aksi takdirde müteselsil kefillik dahi olsa, alacaklı doğrudan kefilin takip edemeyecektir. Yeni TBK ile getirilen uygulamada, borçlunun ödeme tarihi geçirmesi halinde kendisine temerrüt amaçlı ihtarname çekilecek ve ancak bundan sonra kefil hakkında takibe geçilebilecektir. Yoksa müteselsil kefilliğin belirtilmiş

olması ve ödeme tarihinin geçirilmiş olması doğrudan kefilin takibi için yeterli olmayacaktır.

Yeni TBK uyarınca, asıl borç muaccel olmadan veya ödeme zamanının gelmesinden önce kefile müracaat edilmeyecektir. Bu sebeple,

- Asıl borçlu yazılı uyarıyla temerrüde düşürülecek;
- Kefaletnamede belirtilen miktarla sınırlı olmak kaydıyla, borcun ödenmesi amacıyla kefile yazılı uyarıda bulunularak uygun bir mehil verilecek,
- Kefile verilen süreye rağmen ödeme olmadığı takdirde kefile karşı takibe geçilebilecektir.

III. Kefilin sorumluluğu:

Kefil sorumluğu kefalet sözleşmesinde yazılı azami miktar kadar kadardır. Ancak sözleşmede aksi kararlaştırılmamışsa kefil, asıl borç, asıl borcun zamanında ödenmemesinde kaynaklanan yasal takip masrafları ile işlemiş bir yıllık ve işleyecek yıla ait faizlerden de sorumlu olacaktır. Fakat bu sorumluluklarla birlikte dahi, kefilin sorumluluğu azami miktarı geçmeyecektir.

Kefil, aksi kararlaştırılmadıkça, sadece borçlunun kefalet sözleşmesinden sonraki borçlarından sorumludur.

Ayrıca, kefalet sözleşmesinin yapılmasına sebep olan asıl borç ilişkisinin herhangi bir sebeple hükümsüz hale gelmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan veya cezai şartlardan kefilin de sorumlu olacağına ilişkin hükümler kesin olarak geçersizdir.

IV. Alacaklının sorumluluğu:

Alacaklı, kefil tarafından borcun ödenmesi safhasında ve sonradan Yeni TBK Madde 592 gereğince aşağıdaki gibi davranmak zorundadır:

1. Kefalet sırasında var olan veya asıl borçlu tarafından alacak için sonradan

sağlanan rehinleri ve diğer güvenceleri de kefile teslim etmek veya bunların devri için gerekli işlemleri yapmak zorundadır. Eğer alacaklı haklı bir sebep olmaksızın buradaki yükümlülüklerini yerine getirmez, ağır kusuruyla mevcut belgeleri veya diğer güvenceleri elinden çıkarırsa, bu durumda kefil kefillik borcundan kurtulur. Bu durumlarda kefil, ödediğinin geri verilmesini ve varsa ek zararlarının tazmin edilmesini alacaklıdan talep edebilir.

2. Kefil, alacaklının izniyle asıl borcu vadesinden önce de ödeyebilir. Ancak bu durumda kefil, asıl borçluya karşı rücu hakkını borcun vadesinden önce isteyemez. Kefil, borcun vadesinin gelmesini beklemek durumundadır.

V. Kefilin hakları:

Kefil, alacaklıya ödemede bulunduğu ölçüde, alacaklının haklarına sahip olur. Kefil, aksi sözleşmede kararlaştırılmamış ise, alacak için sağlanmış rehin gibi güvencelere sahip olur. Kefilin alacaklıya ödemesi yapması nedeniyle asıl borçluya karşı sahip olduğu rücu haklarında zaman aşımı, kefilin alacaklıya ödemede bulunduğu andan itibaren işlemeye başlar. Ancak kefil, yanılma veya ehliyetsizlik gibi asıl borçluyu bağlamayan bir borç nedeniyle alacaklıya ödeme yapmışsa bu durumda kefil asıl borçluya rücu edemeyecektir.

VI. Kefaletin sona ermesi:

Kefalet Yeni TBK Madde 598'de belirtilen hallerde sone erer. Bu hükümlere göre;

A. Asıl borç sona erince kefil de borcundan kurtulur.

B. Bir gerçek kişi tarafından verilmiş olan her türlü kefalet, sözleşmenin kurulmasından itibaren en fazla 10 yıl boyunca takip edilebilir. Yani kefalet sözleşmesi, sözleşmenin yapıldığı tarihten itibaren 10 yıl için geçerli olacaktır. Bu hüküm sadece gerçek kişiler için getirilmiştir, anonim veya limited şirketler gibi tüzel

kişilikleri olan şirketler için 10 yıllık süre geçerli değildir.

C. Eğer kefalet belirli bir süre için verilmişse, belirlenen bu sürenin dolmasıyla kefalet de sona ermiş olur.

D. Süreli olmayan kefalette kefil, alacaklıya bir ihtar çekerek borçluya karşı dava ve takip haklarını kullanmasını isteyebilir. Fakat bunun için asıl borcun muaccel olması gerekmektedir. Eğer alacaklı kefilin bu isteğini yerine getirmezse, kefil borcundan kurtulur.

VII. Kefaletten dönme:

Kefil, asıl borçlunun mali durumu kefalet sözleşmesi yapıldıktan sonra fakat borç doğmadan önce önemli ölçüde bozulmuşsa veya asıl borçlunun mali durumunun kefalet sözleşmesi yapılırken kefilin öngöremediğinden daha kötü bir durumda olduğu sonradan anlaşılacak ise, bu durumlarda kefil alacaklıya yazılı bir bildirimde bulunarak kefalet sözleşmesinden dönebilmektedir.

Kefaletten dönmek için üç şart gereklidir:

1. Kefalet sözleşmesi yapılırken değil, ileri tarihte doğabilecek bir borç için kefalet verilmiş olmalıdır.

2. Kefil henüz borç doğmadan kefillikten döndüğünü alacaklıya bildirmelidir.

3. Borçlunun mali durumundaki önemli değişiklik olmalıdır.

Bu üç şartın aynı anda bulunması halinde kefaletten dönmek mümkündür. Alacaklının talep etmesi halinde kefil, alacaklının kefalete güvenmesi sebebiyle uğradığı zararları gidermekle yükümlüdür. Kefaletten dönme şartlarının var olması kefilin bu yükümlülükten kurtarmayacaktır.

Sorularınız için:
aygazhukukmusavirligi@aygaz.com.tr



Dr. Metin Akgün

Strese dair sorular: neden ve nasıl?

Bedensel ve ruhsal sınırlarımızın tehdit edilmesi ve zorlanmasıyla ortaya çıkan strese, nasıl tepki veriyoruz?

“Hayatın çeşitli güçlüklerine karşı üç şey hediye edilmiştir; ümit, uyku ve gülmek”

Immanuel Kant

İçinde yaşadığımız çağın bir değişme ve bunalım çağı olduğu kuşkusuzdur. Bu değişimler minik bir çocuktan yaşlı bir insana kadar toplumun her kesiminde önemli ruhsal sorunlar yaratmaktadır. Bu nedenle “stres” sözcüğü, günlük yaşantımızın ayrılmaz bir parçası haline gelmiş ve dilimize pelesenk olmuş durumdadır.

Nedir?

İnsanlar alışık olmadıkları bir durumla karşı karşıya kalınca, önce denemenin zorluğunu, sonra ona alışmaya başladığını, daha sonra ise ona daha fazla dayanamadığını görmüştür. Stres, insanın bedensel ve ruhsal sınırlarının tehdit edilmesi ve zorlanmasıyla ortaya çıkan bir durumdur. Kişinin istek ve gereksinimlerinin engellenmesinde bir kayıp ya da tehdit söz konusudur.

Neler bizi strese sokar?

Strese sebep olan etmenlere stresör denir ve sınıflayacak olursak üç gruba ayrılır:

- **Fiziksel:** Travma, şiddetli egzersiz, gürültü, ısı, nem, çevre kirliliği, açlık, cerrahi girişimler

- **Sosyal:** Kişinin çevre ilişkisi ve çatışması
- **Psikolojik:** Fiziksel ve sosyal etmenlerin sonucu ya da kendiliğinden ortaya çıkan, genellikle yinelenen etmenler, hayal kırıklığı, izolasyon (tecrit) gibi

Nasıl meydana gelir?

Uygar dünyada tehlike karşısında geliştirilen savunma, strese yol açan tehlikeden daha zararlı olmaktadır. Tehdit ve zorlanmalar karşısında kişi kendini korumaya yönelik bir tepki zincirini harekete geçirme özelliğine sahiptir. Zincirin iki aşaması vardır:

Birinci aşama "savaş veya kaç" diye adlandırılan cevabın ortaya çıkmasıyla sonuçlanır. Beyin stresörü sezince, verdiği komutla böbreküstü bezlerinin adrenalin salgısını artırır. Birkaç saniye içinde tansiyon yükselir, nabız hızlanır, karaciğer glikoz pompalar, yağ rezervlerinin trigliserid ve enerjiye dönüşmesini sağlar, dolaşan kan diğer organlardan çekilerek kaslara gönderilir. Bütün bunlar organizmanın hayatta kalmak için hazırlanması demektir. Tabiatla yaşayan

ilkel insanlar ve diğer canlılar bu hazırlığı takiben ya savaşır ya da kaçarak tehlikeden kurtulur. Uygar dünyada yaşayan insan vücudu, her trafik ışığında adrenalin saldırısına uğrar. Savaşmak veya kaçmak seçeneği de yoktur. Direksiyonda oturmak ve beklemek zorundadır. Vücudun strese karşı yaptığı hazırlıklar boşunadır. Gereksiz yere nabız hızının artması, kan basıncının yükselmesi, dolaşımdaki yağ ve glikozun metabolize edilememesi sonunda yağların damarlarda plakalar halinde birikmesi; felçlere, kalp krizlerine ve şeker hastalığına davetiye çıkarır.

İkinci aşama 10 dakika kadar sonra başlar. Bu aşama duygusal ve entelektüel stresle ilgilidir. Hipotalamus adı verilen beyin bölümü ACTH denen bir hormonun salgılanma emrini verir. ACTH, böbreküstü bezlerinden kortizon ve benzeri hormonların salgılanmasına neden olur. Bu hormonların aşırı miktarda salgılanması belleği ve öğrenme-algılama yeteneğini zedeler, öfke, yorgunluk, depresyona neden olur, bağıışıklık sistemini zayıflatır. Kronik

streste, hastalıkla savaşılan hücrelerin sık sık bastırılması sonucu vücudun enfeksiyonlara karşı direnci azalır.

Stres altındayken değişim, tehdit olarak algılanır ve beyinde stres hormonlarının salgılanmasına sebep olur. Doğan Cüceloğlu stresin ortaya çıkışını, ünlü stres uzmanı Kanadalı fizyolog Selye'den yararlanarak üç döneme ayırır. Özetleyecek olursak:

- **Alarm:** Bu dönem, insanın dış uyarana stres olarak algıladığı durumdur. Vücut bir stres kaynağıyla karşılaştığı zaman buna hazırlanır ve stres hormonlarının salgılanması, kan basıncının yükselmesi ve terleme gibi çeşitli tepkiler verir.
- **Direnç:** Bu dönem stresle yüz yüze kalınan, araya başka stresler girmezse baş edilebilecek dönemdir. Normalde kişi stres kaynağı olan problemini etkili bir şekilde çözdüğü zaman, vücut alarm aşamasında meydana gelen zararları onarır, vücudun verdiği tepkiler ortadan kaybolur.
- **Tükenme:** Stres verici olay çok ciddiye ve uzun sürerse, organizma için tükenme basamağına gelinir. Bazen bu dönemde yeniden alarm dönemi reaksiyonları ortaya çıkar. Her canlının uyum yeteneği ile enerjisi farklıdır ve sınırlıdır. Stresle etkili bir şekilde baş edemediğimizde ya da üstesinden gelemediğimiz stres kaynakları çoğaldığında vücudun adaptasyon kapasitesi zorlanır. Alarm reaksiyonundaki tepkiler veya kronik stres belirtileri yeniden ortaya çıkar.

Meydana gelen tepki ve belirtiler nelerdir?

Tepkiler

- Solunum sayısı artar (bedene daha fazla oksijen sağlanır).
- Kalp vuruş sayısı artar ve kan basıncı yükselir (bedenin gereken bölgelerine gerekli kan takviyesi yapılır).
- Kas gerimi artar (kuvvet gerektiren işlere hazırlık yapılır).
- Sindirim yavaşlar veya durur (iç organ-

lardaki kan, kas ve beyne geçer, bağırsak ve mesane adaleleri gevşer).

- Gözbebekleri büyür (daha fazla ışık alınarak algıyı güçlendirmeye yardımcı olur).
- Bütün duyumlar artar (dış ortamdan daha çok haberdar olunması sağlanır).
- Kanda alyuvarlar artar (beyine ve kaslara daha fazla oksijen taşınır).
- Stres nedeniyle denge bozulması, canlılığı korumaya yönelik alarm tepkisinin yaşanmasına sebep olur.
- Bozulan denge yeniden kurulması için yeni duruma uyum sağlanması gerekir.

Belirtiler

- Huzursuzluk, sıkıntı, gerginlik
- Kaygılı olmak
- Neşesizleşme, durgunlaşma, çökkünlük hali
- Sinirlilik, saldırganlık veya kayıtsızlık
- Duygusal olmak
- Unutkanlık
- Konsantrasyonda azalma
- Kararsızlık
- Organize olamamak
- Zihin karışıklığı
- İlgisi azalması
- Hesap ve matematiksel hataların artması
- Zihinsel duraunluk



Sağlık yönünden hangi sonuçlara neden olabilir?

Strese karşı verilen tepkiler uzun bir zaman dilimi içinde kronik hastalıkların gelişmesine zemin hazırlar. Bu hastalıklar baş ağrısı, yüksek tansiyon, kalp rahatsızlıkları, çeşitli cilt ve sindirim sistemine (başta mide ve bağırsaklar olmak üzere) ait bedensel hastalıklar olabildikleri gibi, psikolojik hastalıklar da olabilir (insanlar edinmiş oldukları davranış kalıplarına ve zihinsel özelliklerine göre stres karşısında psikolojik tepki olarak çeşitli duygusal problemler de yaşayabilir).

Her insanda etkilerinin ve ağırlığının farklı olmasının sebepleri nelerdir?

- İç koşullanma etkenleri: Genetik eğilim, yaş, cinsiyet
- Dış koşullanma etkenleri: Diyet, beslenme, iklim, yorgunluk
- Ruhsal faktörler: Motivasyon, geçmiş deneyimler

Olumlu sonuçları olabilir mi?

Öğrenmek için stres gereklidir. Gerçekte sağlığın korunması ve aşama kaydebilmek için belirli bir düzeyi aşmayan stres vericilere ihtiyaç vardır. Ancak bu düzeyin kişiden kişiye büyük değişiklik gösterdiğini unutmamak gerekir.

İlaç kullanımı

Genel durum bozulduğunda mutlaka doktorunuza başvurun. Ancak gerekli vitaminleri ve mineralleri alırken de (başta B grubu vitaminler ve magnezyum) hekim kontrolü şarttır.

Gelecek sayıda yer alacak olan "Stres -2" derlememde, "Stres Yönetimi", "Stresle Başa Çıkma Yolları ve Teknikleri" konularında bilgiler bulabileceksiniz.

Kaynak

- Prof. Dr. Ertan Yurdakoş – Stres Fizyolojisi
- Dr. Necati CEMALOĞLU - Stres
- Dr. Gökür Gözen - Stres Yönetimi
- MEB @Mezun Sürekli Eğitim Merkezi Web Sitesi
- Mustafa Okutan & Dilaver Tengilimoğlu – İş Ortamında Stres ve Başa Çıkma Yöntemleri

Batı'daki Doğu: Endülüs

Avrupa'nın bilim, kültür, şehircilik ve sanatta zenginleşmesini sağlayan Doğu-Emevi kültürünün etkisinin yüzyıllar sonra bile ayakta olduğu coğrafya: Endülüs...

Yazı ve fotoğraflar:

> **Bülent Küçük**-Aygaz Denetim Uzmanı



Buenos Dias Democracia

Bugün büyük bir karmaşa içerisinde bulunan Şam, günümüzden 1.300 yıl önce Emevi Devleti'ne başkentlik yapıyordu. Bu güçlü devlet, 700'lü yılların başlarında İber Yarımadası'na da hâkimdi. 800 yıl sürecek bu hâkimiyet dönemi, Avrupa'nın başta bilim, kültür, şehircilik ve sanat olmak üzere birçok alanda zenginleşmesini sağlamıştı.

Benim gibi fotoğrafla uğraşan birinin, Doğu'yu merak etmemesi neredeyse

imkânsızdır. Orası sürprizlerle doludur ve size pek çok güzel fotoğraf sunar. Yıllar önce fotoğraf ustası Eugene Smith'in İspanyol Köyü fotoğraflarını gördüğümde o mekânları, zihnimde oluşturduğum Doğu'ya çok benzetmişim. Onların bana söylemek istediği belki bu değildi, ama beni Batı'daki Doğu'ya yani Endülüs'e doğru yöneltti. Son beş yılda iki kez niyetlenip de gerçekleştiremediğim Endülüs (Güney İspanya bölümü) ziyaretini, kısa süre önce gerçekleştirme fırsatı buldum.

Zeytin ağaçlarının arasından 800 km yol geçerek, Endülüs'ün dört önemli kentini dolaşım. Dar ve eski sokaklar, kemerli yapılar, avlulu binalar, gürültülü ve yaygaracı insanlar, kapalı dükkanlar, baharat, zeytinyağı, zeytin, çiniler ve seramikler, camiler ve kiliseler bana hiç yabancı gelmedi. Daha önce okuduklarım nedeniyle hiç şaşırmadım. Ama Doğu Emevi kültürünün bu denli tahrip edilmesine rağmen etkisinin yüzyıllar sonra bile ayakta olmasını beklemiyordum doğrusu.

Yolculuk başlaşın

Zürih üzerinden aktarmalı olarak ilk durağımız Malaga'ya ulaşıyoruz. Bizi, havaalanında, kiralayacağımız arabayı teslim edecek görevli karşılıyor. Görevli, kısa formaliteleri tamamladıktan sonra arabanın anahtarını ve navigasyon cihazını elime tutuşturup 'dur nereye gidiyorsun, daha navigasyon kullanımını anlatacaksın' dememe kalmadan, 'İngilizce bilmiyorum' deyip hızlıca ortadan kayboluyor. Aslında havaalanı ile otel arası maksimum 15 dakika. Biz ise navigasyon cihazını kullanarak otele bir saatte ulaşıyoruz. Gezi boyunca, internetten seçtiğimiz otellerde kalacağız. Kiralık araba şokundan sonra, otelde de şok yaşar mıyız, diye düşünüyorum. Neyse ki, seyahat boyunca kaldığımız otellerin tamamı yeterli derecede konforlu...

Malaga

Malaga beş gün boyunca dolaşacağımız Endülüs bölgesinin (Malaga-Granada-Cordoba-Seville) ilk durağı. Hayat bu kentte akşam dokuzdan sonra başlıyor. Bütün lokantalar, kafeler gece geç saatlere kadar açık. Sokaklarda sayısız sokak çalgıcısı, tüm Malaga'yı müzikle dolduruyor. Otelimizin yakınındaki meydana, uzun yıllar süren askeri yönetim sonrasında yapılan demokrasi referandumunun ertesi günü çıkan gazetelerin ilk sayfaları bulunuyor. Endülüs Bölgesi, demokrasiye büyük oranda evet demiş. Yakın geçmişte olan bu olay, Endülüs'ün gururu.

Granada

Bir gün önce yaşadığım navigasyon cihazı şokundan ders çıkarıyor, akşam cihazı kullanmayı iyice öğreniyorum. Bir sonraki gün gideceğim adresi cihaza yüklüyorum. İkinci gün durağımız, Granada. Elhamra Sarayı'nı görmek için sabırsızlanıyoruz. Sabah erkenden yola düşüp, yaklaşık iki saatlik bir yolculuktan sonra Granada'ya ulaşıyoruz. Granada tipik bir Endülüs kenti. Taşlı dar sokaklar, eski evler, geniş

Granada tipik bir Endülüs kenti. Taşlı dar sokaklar, eski evler, geniş meydanlar sizi karşıyor. Her taraf gitar ve flamenko ezgileriyle dolu.



Granada'da kale surlarının tepesine çıkarken bir ara ruhumu teslim ediyorum zannettim. Yüksek merdivenleri heyecanla ve çok hızlı çıkmıştım. Tepede gördüğüm manzara karşısında ise gerçekten nefesim kesildi. Burası Avrupa değil, başka bir yerdi ama isim veremedim.





Emevilerin bu dünyaya bıraktığı hazinelerden belki de en güzeli Elhamra Sarayı'nın geniş dairesel avlularından biri.

Fotoğraf makinesinin çaresiz kaldığı anlar vardır. Bazen, gördüğünüzü fotoğrafa çeviremezsiniz. Saray o kadar muhteşem ki, fotoğrafla anlatmak imkânsız.

meydanlar sizi karşılıyor. Her taraf gitar ve flamenko ezgileriyle dolu. Bizdeki-ne benzer bir küçük kapalı çarşısı var, "Arap Çarşısı" diyorlar.

Öğleden sonra Elhamra Sarayı'nı ziyaret ediyoruz. Fotoğraf makinesinin çaresiz kaldığı anlar vardır. Bazen, gördüğünüzü fotoğrafa çeviremezsiniz. Saray o kadar muhteşem ki, fotoğrafla anlatmak imkânsız. Fotoğraf çekmeyi bırakıp, sadece izliyoruz. Akşam ise enfes bir Flamenko gösterisi bizi bekliyor.

Cordoba

Ünlü şair Federico Garcia Lorca'nın "Cordoba" şiirini mırıldanarak Cordoba'ya geçiyoruz.

Atlının Türküsü

*Ay kocaman at kara,
Torbamda zeytin kara
Bilirim de yolları
Varamam Kurtubaya*

...

Kent bizi bir sürprizle karşılıyor. O gün, Katolikler için kutsal bir gün. Meydanda bir şenlik var. Herkes son derece şık giyinmiş. Tüm dükkânlar kapalı (zaten hep kapalı) tütsüler yakılıyor, şarkılar söyleniyor. Bu seremoni bittikten sonra hep birlikte lokantalara ve kafelere hücum ediliyor. Büyük bir gürültü ve kahkahalar eşliğinde yemekler yeniyor. Cordoba'nın en önemli mimari eseri Emevi Camii. İspanyollar "mescit" ismini uygun görmüşler. Ancak mescit 1.300 sütuna sahip. Büyüklüğü ile bizi şaşırtıyor. Gece geç vakit bu caminin yakınlarındaki başka küçük bir camiden ezan sesi duyuyoruz. Endülüs'ün her tarafında olduğu gibi, bu bölgede de hala İspanyolca konuşan az sayıda Müslüman halk var. Sabah katolik ayini, akşam ezan, üzerine bir de yağmur. Kafamız iyice karışıyor...

Seville

Son durak Seville. Sabah, büyük İspanyol Meydanı'nda alıyoruz soluğu. Meydanda bulunan kemerli binanın duvarları İspanya tarihini anlatıyor. Bizim ilgimizi en çok Kartaca Savaşını betimleyen



Cordoba'da (Kırmata) 1300 sütunlu bir cami bulunuyor. Bölgedeki yüzlerce camiden biri. Bu büyük camiye "mescit" demişler. Sütunlar, kemerler, yazılar ve içerideki atmosfer çok etkileyici.

duvar çekiyor. Seville, boğa güreşleriyle ünlü bir kent. Madrid ve Seville bu konuda birbiriyle yarışıyorlar. Bask bölgesinde boğa güreşleri yasaklanmış. Seville halkı bunun politik olduğunu düşünüyor. Bu kentte Mayıs-Ekim dönemi boğa güreşleri hala yapılıyor. Her tarafta boğa motifleri görüyoruz. Yine de boğa güreşlerinin tamamen kaldırılmasından yanayız.

Kemerli pencereler, renkli canlı çiniler. Anadolu'nun birçok yerinde karşılaşılabileceğim motifler bana hiç yabancı gelmedi. Bir de dükkânları açırken görebilsek... Neden bu kadar az çalışıyorlar?

Son gün Seville'den tekrar Malaga'ya dönüyoruz. Akşamı Malaga'da geçiriyoruz. Önce, şehrin, eski Malaga bölümündeki küçük lokantalarından birinde karnımızı doyuruyor, sonra renkli Malaga sokaklarına karışıyoruz. Kafeler, barlar, dans kulüpleri haftanın son çalışma gününün de etkisiyle sabaha kadar tıklım tıklım.

Sabah, havaalanına giderken burada geçirdiğimiz beş günün yorgunluğu çöküyor üzerimize. Ancak, böyle büyük ve güzel bir kültürü tanımak için beş günün az olduğuna karar veriyoruz. Birkaç sene içerisinde daha geniş bir zaman ayırabilmek dileğiyle Endülüs İspanyasına veda ediyoruz.



Şimdi kitap mevsimi

Soğuk kış günlerinde yeniden kitaplara sığınıyoruz. Duygu yüklü hikayeler, ölümle yaşam arasında soluk soluğa maceralar ya da bu mevsimin hareketli sanat ortamında yolculuğa başlamak için küçük bir rehber... Seçimi sizin.

Doğu'dan Uzakta / Amin Maalouf / Çevirmen: Ali Berktaş / Yapı Kredi Yayınları

Amin Maalouf, çıkışıyla birlikte çok satanlar listesine giren yeni romanıyla Türkçede. Maalouf, yine her satırında Doğu'nun resimlerini aklımızda canlandıran, Ortadoğu'nun kültürel, tarihsel ve toplumsal sorunlarına dair çarpıcı gözlemleriyle karşımızda. Merakla beklenen Doğu'dan Uzakta, gençliklerinin en güzel dönemlerini bir arada geçiren, ülkelerinde patlak veren iç savaştan sonra farklı yerlere dağılan ve yıllar sonra, eski arkadaşlarından birinin cenazesi için tekrar ülkelerine dönen bir grup arkadaşın hikayesini anlatıyor.



Çıplak Deniz Çıplak Ada: Bir Ada Hikayesi 4 / Yaşar Kemal / Yapı Kredi Yayınları

Yaşar Kemal, Bir Ada Hikâyesi'nin dördüncü ve son romanında okurlarıyla buluşuyor. Savaşlardan, kıyımlardan, sürgünlerden arta kalan insanların, Yunanistan'a gönderilen Rumların boşalttığı bir adada yeni bir yaşam kurma çabalarını konu alan Bir Ada Hikayesi'nde yaşanan tüm acılara rağmen ayakta kalan ve yeni bir yaşamın filizlerini yeşerten insanların öyküsünü okuduk bugüne kadar. Dörtlünün bu son romanında, izleri kalsa da geçmişin yaralarının kapanmaya yüz tuttuğunu görüyoruz. Karakterlerimiz Ağafendi'yle Melek Hatun, Poyraz'la Zehra, Ali Hüseyin'le Nesibe muradına erecektir; Lena Ana'nın hasretle yollarını beklediği kayıp oğulları da geri dönmüştür ama balıkçıların reisi Hiristo'nun başına beklenmedik bir olay gelir...



Açlık Oyunları

Suzanne Collins / Çeviren: Sevinç Tezcan Yanar / Pegasus Yayınları

Suzanne Collins'in yayınlandığı dönemde çok satanlar listesine giren roman serisi Açlık Oyunları, çekilen etkileyici filmiyle yeniden gündemde. Açlık Oyunları serisinde geleceğin Amerikasında yaşanan kötü bir dünyanın tasviri yapılıyor: Kıtanın farklı bölgelerinde yaşayan insanlar yöneticilerine karşı ayaklanmasını kaybetmiş ve köleleştirilmiştir. Kendi dünyalarında açlık ve sefalet içinde yaşamını sürdüren mıntıkaları yönetenler ise Capitol adını verdikleri kendi bölgelerinde bolluk ve bereket içinde yaşamaktadır. Capitol'ün mıntıkalarla tek ilişkisi her yıl düzenlenen ve televizyon ekranlarından canlı yayınlanan bir reality show programı olan Açlık Oyunlarıdır. Mıntıklardan seçilen genç erkek ve kadınlar Roma Dönemi'nin gladyatör savaşlarına benzer bir yarışmada hayatta kalma mücadelesi vermektedir. Yaşamak için yapmaları gereken ise birbirlerini öldürmektir...



Bunu Ben de Yaparım: Modern Sanat Kullanma Kılavuzu

Christian Saehrendt Steen T. Kittl / Çevirmen: Zehra Aksu Yılmaz / Ayrıntı Yayınları

Modern sanatı anlamak neden bu kadar zor? Neyin sanat olduğuna, neyin olmadığına kim karar veriyor? Sanat, sanat dünyası ve sanat ticareti hakkındaki acımasız gerçekleri öğreneceğiniz bu rehber kitap, çağdaş sanatın en önemli türleri ve akımları hakkında genel bir bilgi verirken, okuyucuyu anekdotlarla eğlendiriyor. Çağdaş sanatı anlamak, dışı cilalı, içi boş sergilerden uzak durmak, sıkı bir "sanat diyeti" yapmak isteyenler için...



Hikâyem Paramparça

Emrah Serbes / İletişim Yayınları

Hayvan dergisinde Ahmet İnam ve Cengiz Güleç ile sohbetlerini "Şen Profesörler: Metaforla Saadet Olmaz" adıyla kitaplaştıran, ardından "Her Temas İz Bırakır", "Son Hafriyat" romanlarıyla adını duyuran, ilk öykü kitabı "Erken Kaybedenler" ile farklı türlerdeki ustalığını sergileyen genç ve üretken yazar Emrah Serbes, şimdi de Hikâyem Paramparça ile karşımızda. İzleyicilerin yakından takip ettiği Behzat Ç.'nin 10 bölümde bir senaristliğini yapan ve "Behzat Ç. Seni Kalbime Gömdüm" filminin senaristliğini üstlenen Serbes, okuyucularına bu kez parça parça anılar, parça parça anılar, paramparça hikâyeler sunuyor. Hayatı kendine katık eden, sokaktan çağlayan bir sesle yeraltının dumanını anlatıyor. Bitmez bir ergen öfkesiyle kuyuya düşmüş çocuklara sesleniyor.



Aygaz ailesine yeni katılanlar

Doğuştan Aygazlılar, evlenerek ailemize katılanlar, yeni çalışma arkadaşlarımız... Hepinizi kutluyor ve aramıza katıldığınız için mutluluk duyuyoruz. Ailemiz sizin varlığınızla zenginleşerek daha da sıcak bir yuva haline gelecek.

Aramıza Yeni Katılanlar

Adı Soyadı	Ünvan	Departmanı
Mehmet Kürşat Kızır	Nakliye Sorumlusu	Nakliye Yöneticiliği
Tolga Duraner	Dağıtım Sorumlusu	Mali İşler Yöneticiliği (Marmara)
Hakan Akgül	Kurumsal İletişim Sorumlusu	Kurumsal İletişim Müdürlüğü
Ömer Kamiş	Kalite Sistem ve Seç-G Sorumlusu	Çevre Yöneticiliği
Asli Kamanlı	Yönetici Asistanı	Aygaz Doğal Gaz Toptan Satış A.Ş.
Okan Kütük	Saha Yön. (Kurumsal Ve Otel)	Kurumsal Ve Otel Satış Yön. (Orta And.)
Yiğit Karamustafa	Saha Yön. (Dayanıklı Tüketim)	Dayanıklı Tüketim Satış Yön. (Orta And.)

Çocuğu Olanlar

Adı Soyadı	Çocuk Adı	Doğum
Hakan Bahadır	Zeynep	12/07/2012
Erol Yılmaz	Doruk	24/07/2012
Burç Güran	Masal	28/07/2012
İsmail Yıldız	Asmin	03/08/2012
Salih Uras	Muhammed Emre	06/08/2012
Erdem Gelegen	Kıvanç	14/08/2012
Emrah Tere	Nevzat Eymen	14/08/2012
Yusuf Ziya Özgül	Acar	22/08/2012
Hüseyin Pınar	Ecem Melek	24/08/2012
Tarik Görgülü	İdil	31/08/2012
Gürcan Dirisağlık	Özgür Ege	05/09/2012
Onur Aytekin	Ada	06/09/2012
Emine Canlıyaşar	Eylül	12/09/2012
Hasan Gökalg Demirci	Sena	15/09/2012
Cevdet Turan Gökşen	Ela Gökçe	17/09/2012
Ahmet Görüş	Nurtanem	18/10/2012
Ercüment Polat	Beril	21/09/2012
Arda Gündüz	Dila	24/09/2012
Gökhan Burak Gürbüz	Ayda Beren	28/09/2012
Cemil Volkan Aydın	Çağla	05/10/2012
Murat Bal	Berfin	30/10/2012
Onur Açııcı	Kaan	30/10/2012
Onur Damcı	Ela	07/11/2012
Tamer Özdemir	Hatice	15/11/2012
Mustafa Dokumacı	Bengü	05/12/2012
Ali Azem Akıncı	Eren	03/12/2012

Evlenerler

Adı Soyadı	Eşi	Evlilik Tarihi
Özgür Teoman	Funda	14/07/2012
Okan Kütük	Suzan	02/08/2012
Kerem Cezzar	Bahar	11/08/2012
Cevdet Barin Özgüler	Ece	25/08/2012
İbrahim Murat Arslaner	Neslihan	02/09/2012
Halit Kerem Kadayıfçioğlu	Neslihan	05/09/2012
Emrah Tutar	İlknur	08/09/2012
Hakan Karataş	Tuğçe Nadire	09/09/2012
Murat Mestanoğlu	Büşra	14/09/2012
Ali Eren Çelenk	İnci	29/09/2012
Fatih Ernur	Zeynep Banu	13/10/2012
Cüneyt Acar	Gül	20/11/2012
Barış Daşdemir	Filiz	22/11/2012

GELECEĞİN YAKITI: LPG

Avrupa Birliği, LPG'yi geleceğin yakıtları arasında gösteriyor.
Peki biz LPG'yi ne kadar tanıyoruz?



Yaygın:

Ülkemizdeki her 10 binek araçtan 4'ü LPG'li. 3,5 milyon LPG'li araç ile Türkiye, otogazlı araç sayısında dünyanın; otogaz tüketiminde Avrupa'nın lideri. LPG Türkiye'de kadınlar arasında da çok yaygın. Türkiye'de yaklaşık 600.000 kadın sürücümüz LPG'yi tercih ediyor.



Çevreci:

Kaynağından son tüketim noktasına kadar yapılan değerlendirmede diğer yakıtlardan daha düşük karbon emisyonuna sahip otogaz, çok daha çevreci. 2012 yılında Türkiye'de LPG'li araçlar sayesinde yaklaşık 1 milyon ton daha az CO₂ salınımı oldu.* Ayrıca LPG'de, küresel ısınmada CO₂'ten sonra en büyük pay sahibi olan BC (Black Carbon) maddesi de yok.



Güvenli:

Kaza anında LPG tankının diğer yakıt tanklarına göre çok daha güvenli olduğunu biliyor muydunuz? Ekstra kalın tasarlanan tank, darbelere karşı son derece dayanıklıdır. Üstelik Avrupa'da ve dünyada birçok ülkede LPG'li araçlar rahatlıkla kapalı otoparklara alınmaktadır.



Ekonomik:

LPG kullanıcıları, yakıt masrafından ortalama %30 tasarruf ediyor. Bu da yılda araç başına yaklaşık 1.000 TL tasarruf demek. Türkiye genelinde düşündüğümüzde bu tasarruf 3,5 milyar TL değerinde büyük bir kaynağa dönüşüyor.



Performanslı:

Otogaz, yüksek oktan numarası ile tüm araçlarda üstün performans sağlar. TS EN 589 standardına uygun üretilen otogaz, verimli yanma sonrasında motoru temiz bırakarak performans kaybını engeller. Yüksek performansın yanı sıra sürekli kullanıldığında emisyonu da düşürür.

*CO₂ salınım hesaplaması, Dünya LPG Birliği'nin "LP Gas: An Energy Solution for a Low Carbon World" adlı raporunda araç yakıtları için belirtilen 1 GJ enerji elde etmek için salınan CO₂ emisyon değerleri baz alınarak yapılmaktadır.



LPG
EXCEPTIONAL ENERGY

Türkiye'de
1 milyonu aşkın sürücü
tarafından en çok tercih
edilen otogaz.

AYGAZ
otogaz+

BU ŐEHİR YÜZYILLARDIR SİZİ BEKLIYOR

Roma İmparatorluğu'nun en görkemli kentlerinden biridir Sagalassos...

Burdur'un Ağlasun ilçesinin 7 kilometre kuzeyinde yükselerek Toroslarla buluşur.

*Antik kentin merkezine, restorasyonunu kısa süre önce tamamladığımız Antoninler Çeşmesi hayat verir.
Çeşmenin de bulunduğu Yukarı Agora, kentin kalbinin attığı ve hayatın da aktığı bir anıtsal meydandır.*

*Aygaz olarak, Antoninler Çeşmesi restorasyonunun ardından şimdi, yaklaşık 1400 yıllık bir aradan sonra,
Anadolu'nun en eski çarşılarından birini, Yukarı Agora'yı geleceğe kazandırmak için çalışıyoruz.*

*Hedefimiz, Anadolu'nun gizli kalmış bir hazinesini daha ortaya çıkarmak,
sizi yüzyıllardır bekleyen bir Anadolu şehrinde tarihle yeniden buluşturmak...*